

# PROCÉDURE D'IDENTIFICATION DES LAMPES CONCERNÉES

Vous trouverez ainsi si votre lampe CELIA-300 est concernée.



**ATTENTION**

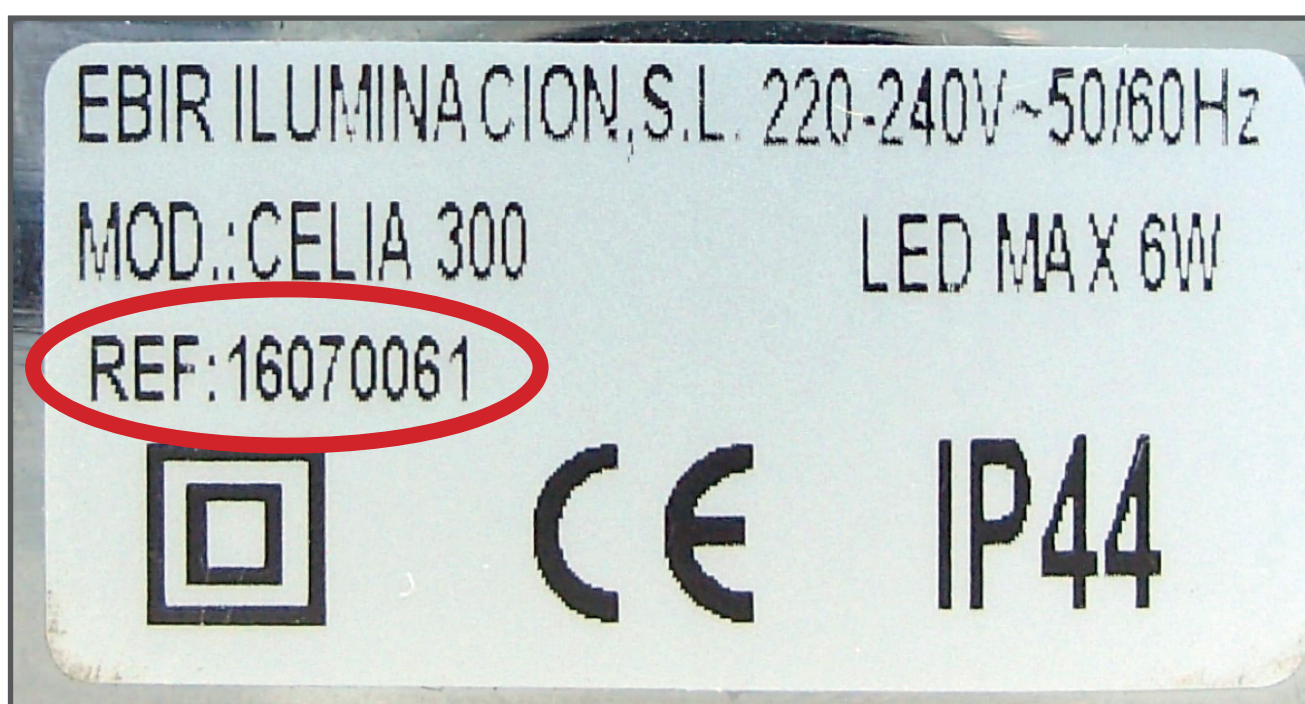
**Ne touchez pas la lampe !**

1e étape : **Éteignez la lampe en utilisant le module de commutation et / ou l'interrupteur mural**

2e étape : La plaque signalétique avec le numéro de RÉF se trouve sur la partie supérieure du boîtier de luminaire .



3e étape : Comparez les numéros de RÉF.



4e étape : Si vous possédez une lampe avec le numéro indiqué **RÉF : 16070061**, votre lampe est concernée par la campagne de rappel.

**La lampe doit être remplacée (voir ci-dessous – procédure de remplacement).**

Nous vous déconseillons fortement de continuer à utiliser la lampe.

Éteignez la lampe et assurez-vous que personne sous votre toit ne l'utilise.



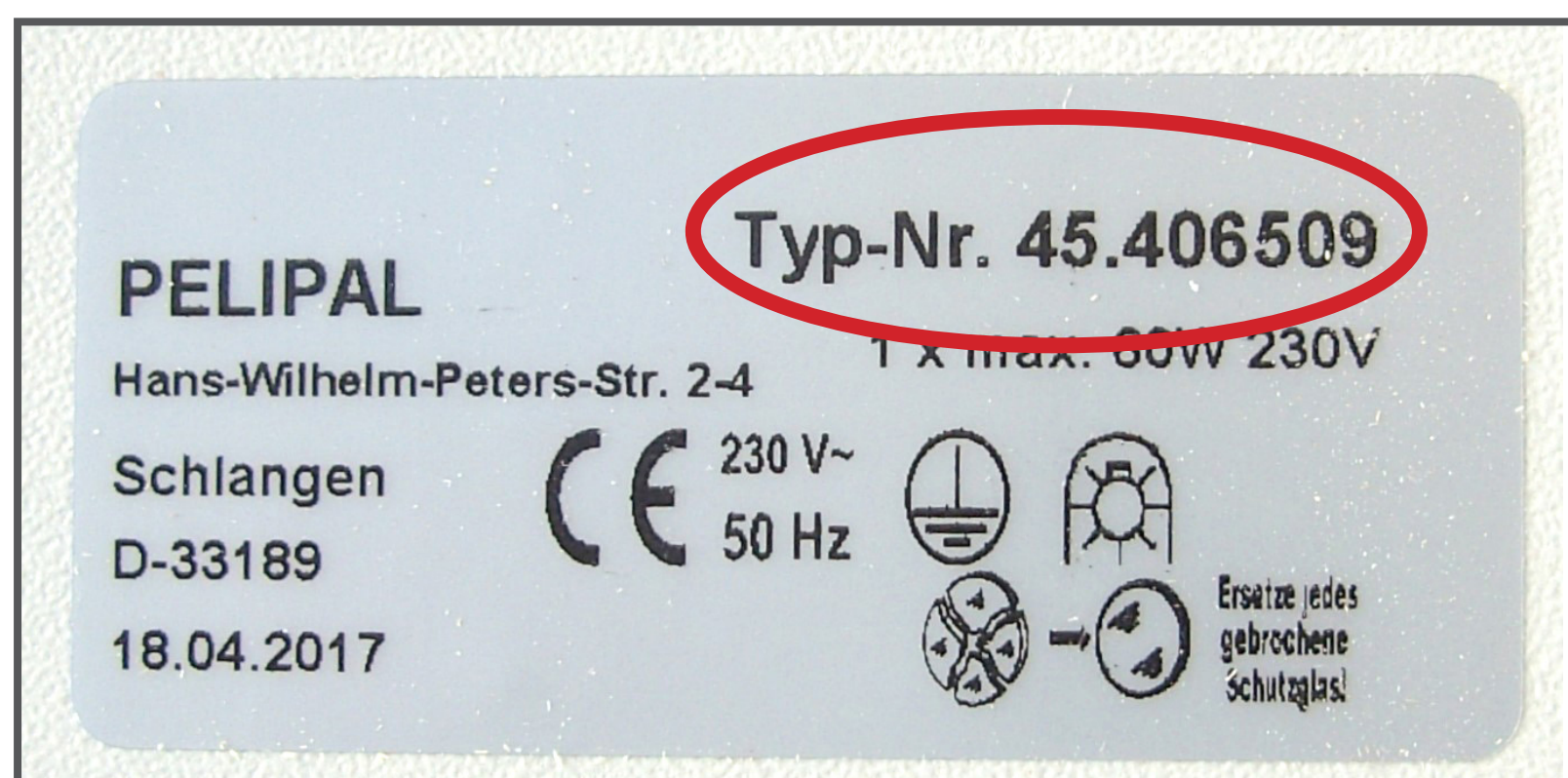
# PROCÉDURE - REEMPLACEMENT DE LA LAMPE

C'est ainsi que vous devez procéder si un remplacement s'avère nécessaire.

1e étape : Manifestez-vous en utilisant une des possibilités de contact suivantes :

- a. Email : **celia-leuchte@pelipal.de**
- b. Hotline téléphonique :  
**+33 (0)388682570**  
(accessible du lundi au vendredi, de 8 à 16 h)  
**0080 0000 33333** (appel gratuit)
- c. par la poste : **Pelipal GmbH**  
**Lampe Celia**  
**Hans-Wilhelm-Peters-Straße 2**  
**33189 Schlangen**

2e étape : Indiquez le **numéro d'article de l'article acheté**.  
Vous trouverez le numéro d'article dans **la notice de montage**, sur la plaque signalétique se trouvant sur l'armoire de toilette ou l'ensemble de lampes ou **sur l'emballage**.



Exemple d'illustration d'une plaque signalétique

3e étape : Nous vous enverrons aussitôt une **lampe de rechange avec instructions de remplacement**.

Vous trouverez ces instructions également sur notre site web sous :  
**[www.pelipal.de/celia-leuchte](http://www.pelipal.de/celia-leuchte)**

4e étape : **Le remplacement doit être réalisé par un électricien qualifié.**  
Nous vous proposons de vous rembourser les frais habituels sur présentation de la facture. Veuillez pour cela envoyer la facture avec vos coordonnées bancaires à l'adresse indiquée ci-dessus.

5e étape : Après remplacement, veuillez nous envoyer la **lampe usagée dans le carton** utilisé pour la nouvelle lampe.  
Une étiquette de retour prépayée est jointe à la **lampe de remplacement**.