

Oggetto e-mail: Programma di sostituzione adattatore ibrido per power bank Dell

Gentile cliente Dell,

questa notifica le viene inviata in virtù dell'impegno assunto da Dell nel comunicare proattivamente ai clienti l'esistenza di importanti informazioni sulla qualità dei prodotti acquistati da Dell o da un rivenditore Dell autorizzato. L'adattatore ibrido per power bank Dell potrebbe riscontrare l'allentamento del cappuccio dell'adattatore.

Dai nostri documenti risulta che gli adattatori ibridi per power bank Dell in suo possesso potrebbero essere interessati da questo problema. Dell desidera fornire un adattatore per la sostituzione volontaria per ciascun PPID interessato indicato di seguito.

PPID <>

Dell consiglia vivamente di individuare questi adattatori interessati e sostituirli il prima possibile. La invitiamo a rispondere al contatto elencato fornendo i dati di spedizione richiesti in basso.

IMPORTANTE: tenga presente che questo programma di sostituzione volontaria riguarda SOLO L'ELEMENTO ADATTATORE. Al ricevimento delle parti di ricambio, i clienti dovranno restituire l'adattatore originale interessato e CONSERVARE IL POWER BANK E I CAVI ORIGINALI in quanto la sostituzione del power bank e dei cavi associati non sarà fornita.

Foto di esempio dell'elemento adattatore:



Foto di esempio dell'adattatore a sinistra, mostrato con il power bank a destra.



Foto con tutti i componenti del prodotto (adattatore e power bank collegato, con tutti i cavi)



Invii un'e-mail a: (scegliere solo un indirizzo in base alla regione)

Dell Notification@Dell.com per Nord America e Sud America

APJ_GCFA_Intake@dell.com per Asia e Australia

DELL Quality@Dell.com per Europa e Africa

Per predisporre la spedizione dei componenti, fornisca le seguenti informazioni:

- Intestazione e-mail: Programma di sostituzione adattatore ibrido per power bank Dell ET003512
- Nome dell'azienda/Nome del team (se applicabile)
- PPID
- Nome del contatto
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail (se disponibile)

Se sceglie di gestire la sostituzione dei componenti internamente, le chiediamo di restituire l'adattatore a Dell, dopo aver ricevuto quello sostitutivo, seguendo le istruzioni fornite all'interno del packaging di sostituzione o consigliate dal Dell Project Manager.

Dell Inc. | One Dell Way | Round Rock, TX 78682 | www.Dell.com

Per eventuali domande o richieste di assistenza, contatti il supporto tecnico Dell. Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia per paese e prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella Sua zona. Per contattare Dell in merito all'acquisto di prodotti, supporto tecnico o servizio clienti, visiti www.dell.com/support:

- Selezioni il metodo di contatto più in linea con le sue esigenze.
- In relazione a questo avviso, faccia riferimento a SLN315028.

Ci impegniamo a offrire ai nostri stimati clienti un'esperienza ottimale con Dell. La soddisfazione del cliente è la nostra priorità.

Distinti saluti, Dell