Objet de l'e-mail : Programme de remplacement de l'adaptateur hybride pour batterie externe Dell

---

Cher client Dell privilégié,

Nous vous envoyons cet avertissement dans le cadre de notre engagement à vous transmettre de manière proactive les informations importantes relatives à la qualité des produits que vous avez achetés auprès de Dell ou auprès d'un revendeur Dell agréé. L'embout de l'adaptateur hybride pour batterie externe Dell peut être amené à se décrocher

D'après nos informations, votre adaptateur hybride pour batterie externe est peut-être concerné par ce problème. Dell vous propose volontairement un adaptateur de remplacement pour chaque PPID répertorié ci-dessous.

PPID <>

Dell vous recommande fortement de vérifier vos adaptateurs potentiellement concernés et de les faire remplacer dès que possible. Veuillez répondre à la personne dont les informations de contact figurent plus bas en indiquant les informations d'expéditions demandées ci-dessous.

IMPORTANT : Il est à noter que ce programme de remplacement concerne **SEULEMENT L'ADAPTATEUR**. Lors de la réception de pièces de rechange, les clients devront renvoyer leur adaptateur défaillant et **CONSERVER LA BATTERIE EXTERNE D'ORIGINE ET LES CÂBLES**, étant donné qu'aucune pièce ne sera fournie en remplacement de ceux-ci.

Photo de l'adaptateur :

Internal Use - Confidential

Photo de l’adaptateur sur la gauche, montré avec la batterie externe sur la droite.

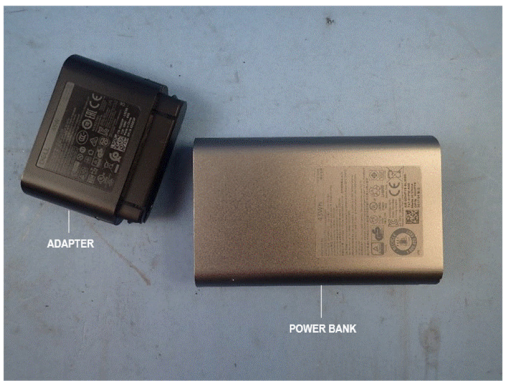
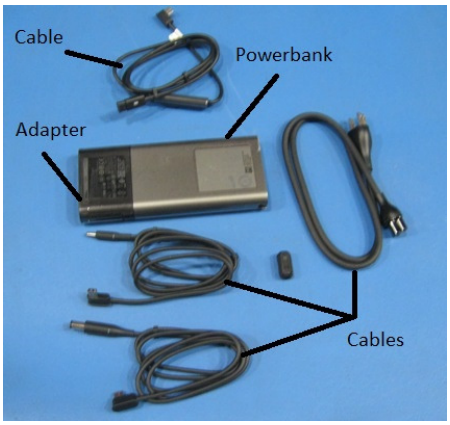


Photo illustrant tous les composants du produit (adaptateur et batterie externe branchés ensemble, avec tous les câbles)



Envoyer un e-mail à : **(n’en choisir qu’un en fonction de la région)**
Dell_Notification@Dell.com pour l’Amérique du Nord et l’Amérique du Sud
APJ_GCFA_Intake@dell.com pour l’Asie et l’Australie
DELL_Quality@Dell.com pour l’Europe et l’Afrique

Afin d’organiser la livraison de la pièce, veuillez fournir les éléments suivants :

- En-tête d’e-mail : ET003512 Programme de remplacement de l’adaptateur hybride pour batterie externe Dell
- Nom de l’entreprise cliente/Nom de l’équipe (le cas échéant)
- PPID
- Nom du contact
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail (si disponible)

Internal Use - Confidential

Si vous choisissez de gérer le remplacement des pièces vous-même, nous vous demandons, une fois l'adaptateur de rechange reçu, de renvoyer l'ancien à Dell en suivant les instructions accompagnant la pièce de rechange ou comme indiqué par le chef de projet Dell.

Si vous avez besoin d'aide ou si vous avez d'autres questions, contactez le support technique Dell. Dell propose plusieurs options de services et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre zone géographique. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle, rendez-vous à l'adresse www.dell.com/support :

- Choisissez le moyen de contact le mieux adapté à vos besoins.
- Si vous avez des questions concernant ce message, veuillez vous référer à SLN315028

Parce que vous êtes l'un de nos clients privilégiés, nous mettons tout en œuvre pour améliorer votre expérience auprès de la société Dell. Votre satisfaction est notre priorité.

Cordialement,
Dell

Internal Use - Confidential