## *E-Mail-Betreff: Austauschprogramm für den Dell Power Bank Hybrid Adapter*

---

Sehr geehrter Dell Kunde,

wir möchten Sie proaktiv über wichtige Informationen zur Qualität von Produkten informieren, die Sie bei Dell oder einem autorisierten Dell Vertragshändler gekauft haben. Bei dem Dell Power Bank Hybridadapter kann sich die Endkappe lösen.

Laut unseren Unterlagen könnte/n Ihr/e Dell Power Bank Hybrid Adapter von diesem Problem betroffen sein. Dell möchte auf freiwilliger Basis jede betroffene, unten aufgeführte PPID gegen einen neuen Adapter austauschen.

PPID(s) <>

Dell empfiehlt dringend, dass Sie diese/n betroffenen Adapter ausfindig machen und so bald wie möglich austauschen. Bitten wenden Sie sich mit den angeforderten Versandinformationen an den unten aufgeführten Kontakt.

WICHTIG: Bitte beachten Sie, dass sich dieses freiwillige Austauschprogramm NUR auf das **ADAPTERSTÜCK** bezieht. Wenn Kunden das Ersatzteil erhalten haben, muss der ursprüngliche, betroffene Adapter zurückgesandt werden, während **DIE URSPRÜNGLICHE POWER BANK UND DIE ZUGEHÖRIGEN KABEL BEHALTEN** werden, da kein Ersatz für die Power Bank und die zugehörigen Kabel geliefert wird.

Beispielfoto des Adapterstücks:

Internal Use - Confidential

Beispielfoto des Adapters auf der linken Seite, gezeigt mit Power Bank auf der rechten Seite.

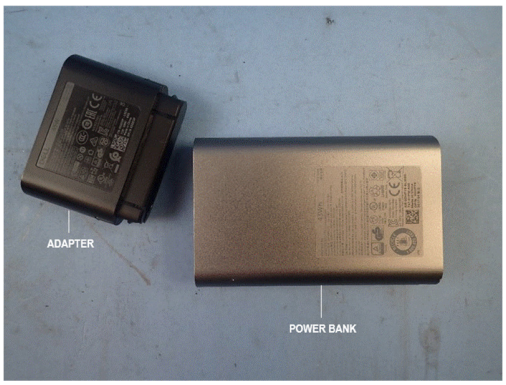
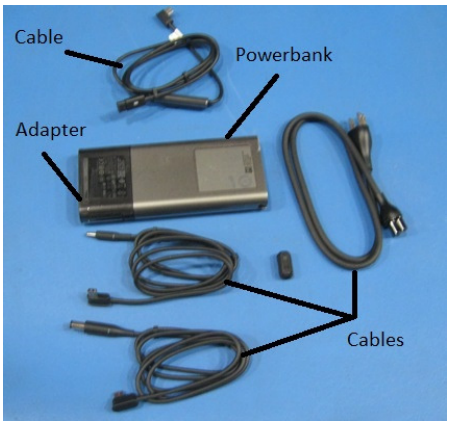



Foto einschließlich aller Produktkomponenten (Adapter verbunden mit Power Bank sowie sämtliche Kabel)




Senden Sie eine E-Mail an: **(Wählen Sie die für Ihre Region angegebene Adresse aus)**
Dell_Notification@Dell.com für Nord- und Südamerika
APJ_GCFA_Intake@dell.com für Asien und Australien
DELL_Quality@Dell.com für Europa und Afrika

Geben Sie zur Veranlassung des Ersatzteilversands bitte die folgenden Informationen an:

- E- Mail-Header: ET003512 – Austauschprogramm für den Dell Power Bank Hybrid Adapter
- Name des Unternehmenskunden/Teams (falls zutreffend)
- PPID(s)
- Name des Ansprechpartners
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse (falls verfügbar)



Internal Use - Confidential

Wenn Sie sich entscheiden, den Austausch des Teils nach Erhalt Ihres Adapters intern durchzuführen, bitten wir Sie, den alten Adapter gemäß den Anweisungen im Inneren der Ersatzteilverpackung oder gemäß den Empfehlungen des Dell Projektmanagers an Dell zurückzusenden.

Wenn Sie Unterstützung benötigen oder Fragen haben, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell. Dell stellt verschiedene Online- und telefonbasierte Optionen für Support und Service zur Verfügung. Die Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, und einige Services sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. Um sich mit Dell im Zusammenhang mit Verkauf, technischem Support und Kundendienst in Verbindung zu setzen, gehen Sie bitte zu www.dell.com/support:

- Wählen Sie die passende Kontaktmethode für Ihre Anforderungen aus.
- Wenn Sie sich auf diese Mitteilung beziehen, geben Sie bitte SLN315028 an.

Wir sind bestrebt, Ihnen als geschätztem Kunden die bestmögliche Erfahrung mit Dell zu bieten. Ihre Zufriedenheit ist unsere Priorität.

Mit freundlichen Grüßen
Dell



Internal Use - Confidential