

RITIRO DELL'ARTICOLO / COMUNICATO STAMPA

Triengen, 27 dicembre 2018/dka

Ritiro dell'articolo

Apparecchio per raclette Nouvel «Wood», art. n° 403152

15 pezzi, 900 W, EAN 7611172443385



Procediamo immediatamente al ritiro dell'articolo sopra menzionato.

A causa di un errore nella fabbricazione, in alcuni dispositivi si verifica un'emissione maggiore di radiazioni termiche dal fondo dell'apparecchio. Ciò potrebbe danneggiare la superficie del tavolo (alterazione del colore, spaccatura, ecc.). Sussiste dunque pericolo di ustione e di bruciature! Si deve per questo cessare di utilizzare ulteriormente il presente apparecchio. Rientra nel presente ritiro esclusivamente l'apparecchio «Wood» con alloggiamento in vero legno della marca Nouvel. Il codice dell'articolo 403152 è riportato chiaramente sia sul fondo della confezione che sul lato dell'apparecchio.

L'apparecchio per raclette «Wood» è stato venduto dal 22 settembre 2018 al 28 dicembre 2018 presso Coop, Coop City e Coop Bau + Hobby. Invitiamo le clienti e i clienti di restituire l'apparecchio presso uno di questi punti vendita, anche senza presentazione dello scontrino. L'importo pagato per l'acquisto verrà completamente rimborsato.

Il comunicato del presente ritiro è consultabile in ogni momento sul sito web www.nouvel.ch. Le clienti e i clienti che durante l'acquisto hanno presentato la carta Coop Supercard verranno informati direttamente dalla Coop.

Al momento non è ancora prevedibile, da quando e se l'articolo sarà nuovamente disponibile. Ci scusiamo infinitamente per il disagio e Vi ringraziamo per l'attenzione.

Cordiali saluti,
Nouvel AG



David Kaufmann
Direttore commerciale