

RAPPEL D'ARTICLE / COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Triengen, le 27 décembre 2018 / dka

Rappel d'article

Appareil à raclette « Wood » de la marque Nouvel, n° d'art. 403152

15 pièces, 900 W, EAN 7611172443385



Nous effectuons immédiatement un rappel de l'article mentionné ci-dessus.

Du fait d'un défaut de fabrication, le fond de certains appareils émet un rayonnement de chaleur accru. Ce problème peut entraîner un endommagement de la surface de la table (décoloration, fracture, etc.). Il y a risque de brûlure et de roussissement ! Par conséquent, ce produit ne doit plus être utilisé. Est uniquement concerné par ce rappel l'appareil « Wood » équipé d'un boîtier en bois véritable de la marque Nouvel. Le numéro d'article 403152 est inscrit clairement sur le fond de l'emballage ainsi que sur le côté de l'appareil.

L'appareil à raclette « Wood » a été vendu du 22 septembre 2018 au 28 décembre 2018 dans les magasins Coop, Coop City et Coop Bau + Hobby. Nous demandons aux clientes et clients de retourner l'appareil à l'un des points de vente suivants, même sans justificatif d'achat. Le prix d'achat sera remboursé dans sa totalité.

Les détails relatifs à cette campagne de rappel sont à tout moment disponibles sur le site web www.nouvel.ch. Les clientes et clients ayant présenté leur « Coop Supercard » à l'achat, seront directement informé par Coop.

Nous ne pouvons pas encore prévoir à partir de quand et si l'article sera à nouveau disponible. Nous vous prions de nous excuser pour cet état de fait et vous remercions d'en avoir pris connaissance.

Cordialement,
Nouvel AG



David Kaufmann
Directeur des ventes