

Modalità di fatturazione

Come finora le fatture possono essere pagate una volta all'anno (fattura annuale) o in rate trimestrali e vi è la possibilità di scegliere tra il formato cartaceo, elettronico (e-fattura) o l'addebito diretto. La fattura trimestrale in formato cartaceo costa sempre ancora due franchi in più, per coprire le spese amministrative aggiuntive. Per i solleciti Serafe può chiedere cinque franchi, e 20 franchi per le procedure esecutive giustificate. La fattura è emessa nel primo mese del periodo di fatturazione, il termine di pagamento per la fattura annuale è di 60 giorni mentre quello per la fattura parziale e trimestrale è di 30 giorni. Il termine di prescrizione è di cinque anni.

Solidarietà con i co-locatari

Il nuovo sistema introduce la responsabilità solidale per tutti i membri maggiorenni di un'economia domestica. Su ogni fattura sono elencati tutti i componenti maggiorenni di un'economia domestica di tipo privato al momento della fatturazione. Serafe SA può chiedere l'intero importo della fattura a ogni singola persona menzionata sulla fattura, naturalmente solo una volta in totale. La ripartizione interna è compito dei componenti maggiorenni dell'economia domestica ed è retta dal diritto privato.

Se l'economia domestica è composta da un massimo di tre persone maggiorenni, l'indirizzo della fattura riporta i singoli nomi, se invece i componenti maggiorenni sono di più, l'indirizzo riporterà il nome di una persona adulta e l'indicazione che anche gli altri componenti dell'economia domestica sono assoggettati.

La responsabilità solidale non vale per le collettività. In questo caso è l'ente di diritto pubblico o privato a rispondere; i residenti non possono essere perseguiti.

Le economie domestiche sono informate

La prima fattura di Serafe può sorprendere le economie domestiche che la riceveranno: nuovo importo, nuovo organo di riscossione. Delle informazioni figureranno sia sul retro della fattura che in due fogli informativi realizzati dall'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM): il primo sarà allegato alla fattura parziale e il secondo alla prima fattura annuale. Questi due allegati spiegano il principio del nuovo canone e illustrano le modalità di fatturazione durante il primo anno. Serafe è organizzata per rispondere al gran numero di domande che potrebbero esserle rivolte via e-mail o per telefono.

Basi legali

- Legge federale sulla radiotelevisione (LRTV; RS 784.40) articolo 69a
- Ordinanza sulla radiotelevisione (ORTV; RS 784.401) articoli 58–60, 87–88