



ADVANCED SUSPENSION TECHNOLOGY

PRODUCT INFORMATION

19.09.2018

MITTEILUNG FÜR ÖHLINS-HÄNDLER UND SERVICE CENTER

Sehr geehrte Öhlins-Partner,

Sicherheit geht vor, sobald es Anzeichen für Gefährdungen gibt, agieren wir so schnell wie möglich.

Aufgrund des Feedbacks einiger Fahrer und unserer Partners Specialized haben wir herausgefunden, dass es bei einigen Öhlins Luftfeder-Gabeln vom Typ RFX 36 29/27.5+ und 27.5 zu einem Defekt an der Endkappe kommen kann. Die Luftfeder-Gabel vom Typ RFX 34 kann unter Umständen ebenfalls betroffen sein.

Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, umgehend den Verkauf der genannten Produkte einzustellen und vom Gebrauch der genannten Luftfeder-Gabeln abzusehen, sowie Ihre betroffenen Kunden darüber zu informieren, dass die eventuell schadhafte Gabeln bis auf weiteres nicht mehr zu benutzen sind.

Für Endverbraucher werden wir ebenfalls ein entsprechendes Rundschreiben veröffentlichen und das Problem erklären, sowie alle Kunden auch über die üblichen Social Media Kanäle und Webseiten informieren.

Da wir nicht nachvollziehen können, wer die Produkte gekauft hat, die sich nicht mehr bei Ihnen am Lager befinden, sind wir hier besonders auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Bitte informieren Sie alle Ihrer betroffenen Kunden, von denen Sie die Kontaktinformationen haben, diese Gabeln nicht mehr zu benutzen.

Öhlins hat ein Team zusammengestellt, das mit Hochdruck an einer Lösung arbeitet, wir werden Sie schnellstmöglich über die weiteren Schritte informieren.

Dies ist unser erstes Rundschreiben an Sie zu diesem Thema, es werden weitere folgen, in denen auch die weitere Vorgehensweise erläutert wird. Zunächst wollten wir Sie aber schnellstmöglich über den Verkaufsstopp informieren. Weitere Schritte sind nun im Detail noch auszuarbeiten. Wir arbeiten hart daran und möchten um Ihr Verständnis bitten, dass die weitere Ausarbeitung der Problemlösung noch etwas Zeit in Anspruch nehmen wird.

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung, bitte kontaktieren Sie uns unter info.odtc@ohlins.com.

Wir entschuldigen uns vielmals für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Michael Schwabe
Product Manager MTB