

FREIWILLIGER PRODUKTRÜCKRUF

SLV LEUCHTEN – ADEGAN MANILA

Sehr geehrte Kunden,

27.09.2018

Sicherheit und Qualität unserer Produkte haben für uns allerhöchste Priorität.

Im Rahmen unserer **Produktbeobachtungspflicht** möchten wir Sie daher informieren, dass eindringende Feuchtigkeit im Bereich des Lampensockels der Leuchten ADEGAN MANILA mit den Artikelnummern **231385** und **231395** das Lampengehäuse sowie den Leuchtenstab im eingesteckten Zustand in außergewöhnlichen Einzelfällen unter Spannung (230V) setzen könnte.

Obwohl es bisher keine Vorfälle gab, in denen ein Verbraucher einen Stromschlag erlitten hätte, möchten wir Ihnen **aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes** mitteilen, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass je nach Anwendungssituation im Einzelfall das **Restrisiko eines gefährlichen elektrischen Schlages** verbleibt.

Wir rufen die Produkte aus dem **Produktionszeitraum 01.2014 bis 09.2017** daher zurück und möchten Sie bitten, sich zeitnah mit Ihrem SLV-Fachhändler in Verbindung zu setzen und das weitere Vorgehen abzustimmen.

Für Rückfragen stehen Ihr SLV-Fachhändler sowie der technische Kundendienst des Herstellers gerne zur Verfügung:

SLV GmbH, Technischer Kundendienst +49 2451/4833-600, service@slv.de.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

SLV Tischleuchte
ADEGAN MANILA
Artikelnummer
231385



SLV Stehleuchte
ADEGAN MANILA
Artikelnummer
231395



VOLUNTARY PRODUCT RECALL

SLV LIGHTS – ADEGAN MANILA

Dear customers,

27.09.2018

safety and quality of our products are our highest priority.

As part of our **product monitoring obligation**, we would like to inform you that penetrating humidity in the area of the lamp base of the ADEGAN MANILA table and floor lamp with item numbers **231385** and **231395** could charge the lamp housing and the light rod (230V) in exceptional cases when inserted.

Although there have been no incidents in which a consumer would have been electrocuted, we would like to inform you, **for reasons of preventive consumer protection**, that a residual **risk of a dangerous electric shock** cannot be ruled out and will remain in individual cases depending on the respective application situation.

We therefore recall the products (**production period 01.2014 to 09.2017**) and would like to ask you to contact your SLV retailer as soon as possible in order to coordinate the next steps.

If you have any questions, please contact your SLV retailer or the technical customer service of the manufacturer:

SLV GmbH, Technical Customer Service +49 2451/4833-600, service@slv.de.

We thank you for your understanding and apologize for any inconvenience.

SLV Table lamp
ADEGAN MANILA
Item no. 231385



SLV Floor lamp
ADEGAN MANILA
Item no. 231395



RAPPEL VOLONTAIRE

LUMINAIRES SLV – ADEGAN MANILA

Chers clients,

27.09.2018

la sécurité et la qualité de nos produits sont notre priorité absolue.

Dans le cadre de notre **obligation de surveillance des produits**, nous vous informons donc que, dans des cas exceptionnels, une pénétration d'humidité dans la zone du socle des lampes ADEGAN MANILA avec les numéros d'article **231385** et **231395** pourrait mettre le corps et le bâton de la lampe sous tension (230V) dans l'état allumé.

Bien qu'il n'y ait eu aucun incident à ce jour au cours duquel un consommateur aurait subi un choc électrique, nous tenons à vous communiquer, **pour des raisons de protection préventive du consommateur**, qu'il ne peut être exclu que, selon la situation d'application dans des cas particuliers, **un risque résiduel de choc électrique dangereux** subsiste.

Nous rappelons donc les produits (**période de production 01.2014 à 09.2017**) et vous prions de contacter votre revendeur SLV dès que possible afin de coordonner la suite de la procédure.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre revendeur SLV ou le service clientèle technique du fabricant:

SLV GmbH, Service clientèle technique +49 2451/4833-600, service@slv.de.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous nous excusons pour tout inconvénient.

SLV Lampe de table
ADEGAN MANILA
numéro d'article
231385



SLV Lampadaire
ADEGAN MANILA
numéro d'article
231395



RICHIAMO VOLONTARIO PRODOTTO APPARECCHI SLV – ADEGAN MANILA

Gent. Cliente,

27.09.2018

la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti hanno per noi la massima priorità.

In virtù del nostro **obbligo di controllo dei prodotti**, desideriamo informarla che ci siamo accorti che con la penetrazione di umidità nella zona dell'attacco degli apparecchi ADEGAN MANILA articolo **231385** e **231395**, in alcuni casi eccezionali può mettere sotto tensione (230V) l'apparecchio e l'asta dell'apparecchio quando sono collegati alla corrente.

Benché finora non siano stati registrati casi di scossa elettrica a danno degli utenti, ai fini della sicurezza non si può escludere con certezza che, in alcuni casi e a secondo la situazione di utilizzo, **possa sussistere il rischio di scossa elettrica.**

Richiamiamo perciò i **prodotti fabbricati tra il 01.2014 e il 09.2017** e La preghiamo di contattare tempestivamente il Suo rivenditore SLV per stabilire come procedere.

Per eventuali domande, i rivenditori specializzati SLV e il servizio clienti tecnico del produttore sono a Vostra disposizione:

SLV GmbH, servizio clienti tecnico +49 2451/4833-600, service@slv.de.

La ringraziamo per la comprensione e La preghiamo di scusarci per il disagio.

SLV Lampada da tavolo
ADEGAN MANILA
Codice 231385



SLV Lampada da terra
ADEGAN MANILA
Codice 231395

