



Il nuovo canone radiotelevisivo – Scheda informativa 5

Il futuro organo di riscossione del canone radiotelevisivo per le economie domestiche

serafe

Il nuovo organo svizzero di riscossione del canone radiotelevisivo è SERAFE SA, una filiale di Secon SA con sede a Fehraltorf nel Cantone di Zurigo. Serafe riscuoterà il nuovo canone radiotelevisivo per le economie domestiche a partire dal 1° gennaio 2019. In seguito a una gara pubblica, il 10 marzo 2017 il Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC) le ha conferito il mandato fino al 31 dicembre 2025. L'impresa ha avviato i preparativi già il 1° luglio 2017.

Efficienza produttiva ed economica

Serafe utilizza la soluzione informatica «Siddhartha», sviluppata dalla sua casa madre. Questa piattaforma, la cui efficienza produttiva ed economica è ormai comprovata da diversi anni, è gestita autonomamente da Secon SA e si presta a riscuotere presso le economie domestiche svizzere il nuovo canone radiotelevisivo indipendente dall'apparecchio. Con «Siddhartha», Serafe può assicurare la fatturazione, gestire i richiami e le procedure esecutive, effettuare la contabilità e la statistica. Nell'ambito della produzione e degli invii di massa può contare sull'esperienza e sul supporto della casa madre.

Protezione dei dati

Dall'assunzione del suo mandato il 1° gennaio 2019, quale impresa certificata ISO 27001, Serafe sarà controllata regolarmente per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni. Inoltre deve garantire la protezione dei dati rispettando le disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati. Nei confronti dell'incaricato federale della protezione dei dati, Serafe è responsabile per una gestione dei dati conforme alla legge. I suoi collaboratori sono costantemente formati da un incaricato della protezione dei dati dell'impresa e da un CISO (Chief Information Security Officer).

Trasparenza amministrativa

Sul piano operativo e strategico Serafe SA e Secon SA sono gestite indipendentemente l'una dall'altra; ciascuna dispone di un proprio consiglio d'amministrazione, di un proprio stato maggiore e di una propria infrastruttura. Sono così prese in considerazione le prescrizioni della legge federale sulla radiotelevisione (LRTV) secondo cui l'organo di riscossione non è autorizzato ad esercitare alcuna altra attività economica oltre all'incasso del canone radiotelevisivo.

Tutto pronto per il futuro sistema del canone

Già il 1° luglio 2017, sotto la vigilanza dell'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM), Serafe ha iniziato a predisporre l'infrastruttura e il sistema informatico per il suo futuro compito di organo svizzero di riscossione del canone radiotelevisivo. I dati necessari per la riscossione del canone a carico delle economie domestiche provengono dai registri degli abitanti e sono forniti dai Cantoni e dai Co-

muni. Sino a fine 2018 Serafe intraprende tutti i preparativi in collaborazione con le autorità competenti affinché sia garantito che l'introduzione del nuovo sistema di riscossione il 1° gennaio 2019 avvenga secondo la qualità richiesta. Dall'estate 2018 l'intero sistema – dalla trasmissione dei dati all'emissione della fattura – è oggetto di una costante verifica. I test si sono svolti con successo.

Il nuovo sistema di riscossione del canone è molto più semplice poiché sono soppressi diversi compiti come il servizio esterno, i controlli nonché l'annuncio e la disdetta. Inoltre il nuovo organo di riscossione può basarsi sui dati dei Cantoni e dei Comuni. Il canone a carico delle imprese sarà invece riscosso dall'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC).

Ulteriori informazioni: www.serafe.ch