



18 ottobre 2018

Factsheet Polyalert e Alertswiss

Sistemi per dare l'allarme e informare la popolazione

Polyalert

L'allarme tramite sirene e l'informazione via radio sono i pilastri dell'attuale sistema per dare l'allarme alla popolazione in Svizzera. Dal 2009 al 2015, l'Ufficio federale della protezione della popolazione (UFPP) ha introdotto, insieme ai Cantoni e ad altri partner, un nuovo sistema per telecomandare le sirene, denominato Polyalert. Tutte le circa 5'000 sirene fisse sparse sul territorio nazionale sono allacciate a questo sistema. Il sistema Polyalert è gestito dalla ditta Atos su incarico dell'UFPP.

Polyalert si basa su reti federali e cantonali (rete radio di sicurezza Polycom e reti complementari dell'esercito). È inoltre garantita la disponibilità di vettori di trasmissione alternativi o ridondanti via radio FM/RDS o tramite reti di telefonia mobile commerciali. Questi sistemi e reti garantiscono la diffusione dell'allarme anche in caso di guasti a singoli elementi del sistema.

A livello cantonale, l'allarme viene di regola attivato dalla polizia cantonale, a livello nazionale può essere attivato dalla Centrale nazionale d'allarme presso l'UFPP. Una volta attivate le sirene, ulteriori informazioni e istruzioni sul comportamento da adottare vengono trasmesse agli studi radiofonici della SSR - SRG e diffuse via radio (comunicato ICARO). Finora, a tal fine era necessario un sistema separato. Ora il canale ICARO è direttamente integrato nel sistema Polyalert.

Alertswiss

Gli sviluppi nel campo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione degli ultimi anni hanno profondamente modificato il modo in cui la popolazione utilizza i mezzi mediatici. Per sfruttare queste nuove possibilità, dal 2015 l'UFPP gestisce, in collaborazione con i suoi partner, nuovi canali di comunicazione per la preparazione agli eventi e la gestione di catastrofi e situazioni d'emergenza. Finora Alertswiss è stata una piattaforma su cui confluivano le informazioni sui preparativi e il comportamento da adottare in caso di catastrofi e situazioni d'emergenza.

D'ora in avanti Alertswiss servirà anche per completare il sistema d'allarme e d'informazione tramite sirene e comunicati radio soggetti all'obbligo di diffusione. A tal fine il sistema centrale d'allarme Polyalert viene ampliato con ulteriori canali di diffusione: l'app e il sito Alertswiss, la radio SSR SRG e gli account Twitter delle organizzazioni utenti sono direttamente allacciati a Polyalert. Le comunicazioni relative all'allarme e all'informazione in caso d'evento possono così essere redatte, registrate e sbloccate per la pubblicazione su questi canali direttamente in Polyalert.

In caso d'evento la popolazione può essere allarmata e informata tramite notifiche push dell'app Alertswiss. In questo modo è possibile comunicare rapidamente informazioni dettagliate sull'evento, sul luogo e sulle conseguenze nonché le istruzioni sul comportamento. Parallelamente ai comunicati inviati tramite l'app, le informazioni sull'evento sono pubblicate anche nel sito di Alertswiss. Entrambi i canali sono concepiti in modo tale da poter far fronte anche ad un sovraccarico di accessi. L'app e il sito web sono di principio disponibili in italiano, francese, tedesco e inglese.

Con le funzioni ulteriormente sviluppate di Alertswiss e la strategia multicanale perseguita è possibile raggiungere un numero maggiore di persone in minor tempo. Inoltre in nuovi canali sono più vicini alla quotidianità della popolazione e offrono maggiore flessibilità.

Ambiente del sistema allarme e informazione in caso d'evento in svizzera

