



18 octobre 2018

Fiche d'information Polyalert et Alertswiss

Systèmes d'alarmes et d'information à la population

Polyalert

La transmission de l'alarme et des informations par sirènes et radio est un élément central du système d'alarme suisse. Entre 2009 et 2015, l'Office fédéral de la protection de la population (OFPP) a, en collaboration avec les cantons et d'autres partenaires, développé et introduit le système Polyalert pour la commande à distance des sirènes. La totalité des environ 5000 sirènes fixes installées en Suisse sont reliées à ce réseau. L'OFPP a mandaté l'exploitant de système Atos pour entretenir Polyalert.

Ce système se base sur les réseaux nationaux et cantonaux (réseau radio de sécurité Polycom et réseaux complémentaires de l'armée). En outre, il existe des moyens de transmission substitutifs ou redondants par radio OUC/RDS ou à l'aide de réseaux de téléphonie mobile commerciaux. Ces systèmes et réseaux garantissent la transmission de l'alarme même en cas de panne de leurs éléments.

Au niveau cantonal, le déclenchement de l'alarme relève en général de la responsabilité de la police cantonale et au niveau national de celle de la Centrale nationale d'alarme de l'OFPP. Les informations et les consignes de comportement complémentaires sont transmises aux studios radio de la SSR SRG avant d'y être lues (messages ICARO). Jusqu'ici, il fallait pour cela saisir les informations séparément dans un système spécifique. Le canal ICARO est désormais directement intégré dans Polyalert.

Alertswiss

Ces dernières années, de nombreuses évolutions dans le domaine des technologies d'information et de communication ont modifié les habitudes de la population en matière d'utilisation des médias. Afin de profiter pleinement du potentiel des nouveaux médias, l'OFPP et ses partenaires exploitent depuis 2015 les nouveaux canaux de communication Alertswiss. Jusqu'ici, Alertswiss était une plateforme regroupant les informations concernant la préparation et le comportement à adopter en cas de catastrophe et de situation d'urgence.

Elle sert désormais également à compléter le système d'alarme et d'information existant (sirènes et messages à la radio). Le système central d'alarme Polyalert a par conséquent été complété : l'appli et le site internet d'Alertswiss, les radios SSR SRG et les comptes Twitter des organisations d'utilisateurs sont désormais liés à Polyalert. Les messages d'alarme et les informations à la population peuvent ainsi être directement saisis, rédigés puis publiés sur les différents canaux depuis Polyalert.

En cas d'évènement, la population pourra donc recevoir les alertes et les informations par le biais d'une notification push envoyée par l'appli Alertswiss. Des informations détaillées concernant l'évènement, le lieu, les conséquences et les consignes de comportement pourront ainsi être diffusées. Parallèlement aux notifications push, les informations concernant les événements seront également publiées sur le site internet d'Alertswiss. Ces deux canaux de diffusion ont été conçus de manière à pouvoir supporter un nombre très important de requêtes simultanées d'utilisateurs. L'appli et le site sont disponibles en quatre langues : français, allemand, italien et anglais. Les nouvelles fonctions d'Alertswiss et la stratégie multicanaux mise en place permettent d'atteindre un plus grand nombre de personnes plus rapidement. Les nouveaux canaux sont également mieux adaptés au quotidien de la population et lui offrent davantage de flexibilité.

Situation en matière d'alarme et d'information en cas d'évènement en Suisse

