



FAQ per i collaboratori, delle Succursali e delle filiali

Qual è il prodotto interessato?

Il prodotto interessato è l'altalena a nido, numero di articolo 81067, del fornitore Flexxtrade GmbH & Co KG, temporaneamente disponibile in tutte le filiali ALDI SUISSE in Svizzera dal 31.05.2018.

Sono interessati anche altri prodotti di ALDI SUISSE?

No.

Il problema si estende anche ad altri articoli su altri canali di vendita?

No.

Quale problema è stato rilevato?

In casi isolati, gli anelli di metallo utilizzati per la sospensione dell'altalena possono rompersi se sottoposti a eccessiva sollecitazione. Per continuare a garantire la sicurezza del prodotto, il fornitore Flexxtrade GmbH & CO KG mette a disposizione dei nostri clienti un sistema di sospensione a funi completamente nuovo e premontato che, una volta ricevuto, deve sostituire quello già esistente. L'altalena a nido non deve più essere utilizzata prima di aver sostituito il sistema di sospensione a funi. Sussiste altrimenti il rischio di infortunio.

Come devo comportarmi / come posso ottenere il sistema di sospensione sostitutivo?

La preghiamo di telefonare alla hotline gratuita messa a disposizione dal fornitore al numero 00800 787 47 87 4 (lun - ven 08:00 - 20:00) oppure di scrivere un'e-mail all'indirizzo flexxtrade-ch@teknihall.com e di fornire i suoi dati di contatto.

Riceverà in seguito un sistema di sospensione a funi completamente premontato costituito da 2 anelli di metallo, 2 funi, incl. sospensioni in plastica ed elemento metallico di regolazione dell'altezza. Non appena ricevuto, il sistema deve essere prontamente sostituito. Il servizio è gratuito.

Non ho più lo scontrino di cassa. Posso comunque ottenere il sistema di sospensione sostitutivo?

La preghiamo di telefonare alla hotline gratuita messa a disposizione dal fornitore al numero 00800 787 47 87 4 (lun - ven 08:00 - 20:00) oppure di scrivere un'e-mail all'indirizzo flexxtrade-ch@teknihall.com e di fornire i suoi dati di contatto.

Ho già rispedito l'articolo al produttore. Cosa succede adesso?

Il produttore provvederà a installare sul prodotto un nuovo sistema di sospensione a funi in conformità alle istruzioni di montaggio. A breve le verrà rinvio il prodotto.

Non mi fido più a utilizzare il prodotto. Posso restituirlo e ricevere un rimborso del prezzo di acquisto?

L'articolo in questione può essere restituito in tutte le filiali ALDI SUISSE. Il prezzo d'acquisto le sarà naturalmente rimborsato anche in assenza dello scontrino di cassa.

Posso continuare ad utilizzare l'articolo?

L'altalena a nido non deve più essere utilizzata prima di aver sostituito il sistema di sospensione a funi. Sussiste altrimenti il rischio di infortunio.



Quali controlli sono stati eseguiti sul prodotto prima di essere commercializzato?

Prima di essere messo in vendita il prodotto in questione era stato ampiamente testato e godeva inoltre della certificazione Geprüfte Sicherheit (sicurezza verificata) del TÜV Rheinland.

Sono già pervenuti reclami da parte di clienti o si sono già verificati casi simili?

Sì, sono stati registrati casi isolati.

Quando è stato in vendita il prodotto?

Il prodotto interessato è stato in vendita dal 31.05.2018 al 30.08.2018.

Dove era in vendita il prodotto?

Nelle filiali ALDI SUISSE e in tutte le filiali HOFER in Austria, Slovenia e Ungheria.

A cosa devono prestare attenzione i clienti che hanno già utilizzato il prodotto?

L'altalena a nido non deve più essere utilizzata prima di aver sostituito il sistema di sospensione a funi. Sussiste altrimenti il rischio di infortunio.

Eventuali domande da parte delle autorità, dei media o simili devono essere categoricamente rivolte alla Centrale Acquisti.