



Questions fréquentes pour les collaborateurs, succursales et filiales

Quel est le produit concerné?

Il s'agit du produit «balançoire nid», numéro d'article 81067, fournisseur Flexxtrade GmbH & Co KG, disponible en Suisse dans toutes les filiales d'ALDI SUISSE AG à partir du 31.05.2018.

D'autres produits d'ALDI SUISSE sont-ils concernés?

Non.

Cela concerne-t-il aussi d'autres articles vendus par d'autres entreprises?

Non.

Quel problème présente ce produit?

Dans de rares cas, les anneaux en métal prévus pour la suspension de l'article pourraient s'ouvrir en cas d'une sollicitation très forte. Afin de continuer à garantir la sécurité de la balançoire nid, le fournisseur Flexxtrade GmbH & CO KG met à la disposition de nos clients un système de cordes prémonté, entièrement retravaillé, qui doit remplacer le système existant au moment de la réception de l'article. La balançoire nid ne doit plus être utilisée jusqu'à la fixation du nouveau système de cordes: risque de blessures!

Que dois-je faire / Comment puis-je obtenir le lot de remplacement?

Veillez contacter la hotline gratuite du fournisseur, spécialement mise à disposition à cet effet: 00800 787 47 87 4 (Lun - Ven 08h00 à 20h00)

ou par e-mail à: flexxtrade-ch@teknihall.com et indiquez vos coordonnées.

Vous obtiendrez un système de cordes entièrement prémonté composé de 2 anneaux en métal pour la suspension, 2 cordes avec bagues de fixation pour le cadre et un élément en métal pour le réglage de la hauteur. Après réception du lot, le système de cordes existant doit immédiatement être remplacé. La totalité de ce service est gratuite.

Je n'ai plus mon ticket de caisse. Puis-je tout de même obtenir un lot de remplacement?

Veillez contacter la hotline gratuite du fournisseur, spécialement mise à disposition à cet effet: 00800 787 47 87 4 (Lun - Ven 08h00 à 20h00)

ou par e-mail à: flexxtrade-ch@teknihall.com et indiquez vos coordonnées.

J'ai déjà envoyé mon produit au fabricant. Que va-t-il se passer avec celui-ci?

Un nouveau système de cordes sera monté sur votre produit selon les instructions. Le produit vous sera rapidement renvoyé.

Je n'ai plus confiance en ce produit. Puis-je le retourner contre le remboursement du prix d'achat?

Vous pouvez retourner l'article dans toutes les filiales ALDI SUISSE. Bien entendu, vous serez remboursé de l'intégralité du prix d'achat, même sans ticket de caisse.

Puis-je continuer à utiliser l'article?

La balançoire nid ne doit plus être utilisée jusqu'à la fixation du nouveau système de cordes: risque de blessures!



Quelles sont les analyses auxquelles l'article a été soumis avant d'être commercialisé?

Le produit a fait l'objet de contrôles soigneux avant d'être mis en vente et en plus de cela, il a été certifié par l'organisme de contrôle TÜV Rheinland avec le label GS (sécurité prouvée).

Y-a-t-il déjà eu des incidents/réclamations de clients à ce sujet?

Oui, des cas isolés ont été identifiés.

À quel moment le produit était-il en vente?

Le produit concerné était en vente du 31.05.2018 au 30.08.2018.

Où est-ce que le produit était en vente?

Dans les filiales ALDI SUISSE et dans toutes les filiales HOFER d'Autriche, de Slovénie et de Hongrie.

À quoi les clients doivent-ils faire attention s'ils ont déjà utilisé le produit?

La balançoire nid ne doit plus être utilisée jusqu'à la fixation du nouveau système de cordes: risque de blessures!

Les questions des autorités, des médias ou d'autres services doivent impérativement être transférées à la centrale d'achats (ZEK).