



## FAQs für Mitarbeiter, Zweigniederlassungen und Filialen

### Welches Produkt ist betroffen?

Betroffen ist das Produkt Nestschaukel, Artikelnummer 81067, Lieferant Flexxtrade GmbH & Co KG, das ab 31.05.2018 in allen Filialen der ALDI SUISSE AG in der Schweiz erhältlich war.

### Sind auch andere Produkte von ALDI SUISSE betroffen?

Nein.

### Betrifft es auch andere Artikel über andere Verkaufsschienen?

Nein.

### Was ist mit dem Produkt nicht in Ordnung?

Die Metallringe zur Aufhängung können sich im Einzelfall bei sehr starker Belastung öffnen. Um die Sicherheit der Nestschaukel auch weiterhin zu gewährleisten, stellt der Lieferant Flexxtrade GmbH & Co KG unseren Kunden ein komplett neues, vormontiertes Seilsystem zur Verfügung, welches nach Erhalt gegen das bestehende Seilsystem ausgetauscht werden muss. Bis zum Erhalt des Austausch-Seilsystems darf die Nestschaukel nicht mehr benutzt werden. Es besteht Verletzungsgefahr.

### Wie soll ich mich verhalten / wie erhalte ich ein Austauschset ?

Bitte wenden Sie sich hierfür an die vom Lieferanten eingerichtete kostenfreie Hotline:

00800 787 47 87 4 (Mo. - Fr. 08:00 - 20:00 Uhr)

oder per E-Mail unter: [flexxtrade-ch@teknihall.com](mailto:flexxtrade-ch@teknihall.com) und teilen Sie Ihre Kontaktdaten mit.

Sie erhalten dann ein komplett vormontiertes Seil-Set bestehend aus 2 Stück Metallaufhänge-Ringen, 2 Seile, inkl. Rahmenaufhängungen, metallisches Höhenverstell-Element zur Verfügung, welches nach Erhalt sofort ausgetauscht werden muss. Der gesamte Service ist kostenfrei.

### Ich habe keinen Kaufbeleg mehr. Kann ich dennoch ein Austauschset erhalten?

Bitte wenden Sie sich hierfür an die vom Lieferanten eingerichtete kostenfreie Hotline:

00800 787 47 87 4 (Mo. - Fr. 08:00 - 20:00 Uhr)

oder per E-Mail unter: [flexxtrade-ch@teknihall.com](mailto:flexxtrade-ch@teknihall.com) und teilen Sie Ihre Kontaktdaten mit.

### Ich habe mein Produkt bereits an den Hersteller eingeschickt. Was geschieht hiermit?

Ihr Produkt wird beim Hersteller entsprechend der Montageanleitung mit einem neuen Seil-System versehen. Sie erhalten das Produkt in Kürze zurück.

### Ich habe das Vertrauen in das Produkt verloren. Kann ich das Produkt gegen Kaufpreiserstattung zurückgeben?

Sie können den betroffenen Artikel in allen ALDI SUISSE-Filialen zurückgeben. Den Kaufpreis bekommen Sie selbstverständlich auch ohne Kaufbeleg rückerstattet.

### Kann ich den Artikel weiter verwenden?

Bis zum Erhalt des Austausch-Seilsystems darf die Nestschaukel nicht mehr benutzt werden. Es besteht Verletzungsgefahr.

### Welche Prüfungen wurden im Vorfeld gemacht?



Das Produkt wurde vor dem Verkauf umfangreich geprüft und zusätzlich mit einem GS-Zeichen (geprüfte Sicherheit) vom TÜV Rheinland zertifiziert.

**Sind bereits Kundenreklamationen/ Vorfälle bekannt?**

Ja, es gab vereinzelte Fälle.

**Wann war das Produkt im Verkauf?**

Das betroffene Produkt war vom 31.05.2018 bis zum 30.08.2018 im Verkauf.

**Wo war das Produkt im Verkauf?**

Bei ALDI SUISSE und in allen HOFER-Filialen in Österreich, Slowenien und Ungarn.

**Was müssen Kunden beachten, wenn sie das Produkt bereits verwendet haben?**

Bis zum Erhalt des Austausch-Seilsystems darf die Nestschaukel nicht mehr benutzt werden. Es besteht Verletzungsgefahr.

**Fragen von Behörden, Medien oder ähnlichen Stellen sind unbedingt an den Zentraleinkauf zu richten.**