

COMUNICATO STAMPA

IKEA of Sweden

CALYPSO plafoniera

Comunicato stampa

26 settembre 2018

**IKEA ritira dal mercato un lotto di plafoniere CALYPSO per il rischio di distacco del paralume.**



**IKEA invita i suoi clienti che hanno acquistato una plafoniera CALYPSO dopo il 1 agosto 2016 a controllare la data stampata sul prodotto. IKEA ritira dal mercato le plafoniere CALYPSO prodotte nell'intervallo di tempo compreso tra le seguenti date (aass): da 1625 a 1744. Il prodotto interessato è stato venduto in Svizzera tra agosto 2016 e aprile 2018.**

IKEA ha ricevuto alcune segnalazioni di paralumi che si sono staccati dalla base e, per evitare qualsiasi rischio a danno della clientela, è stato deciso di ritirare dal mercato le plafoniere CALYPSO prodotte nell'intervallo di tempo compreso tra le seguenti date (aass): da 1625 a 1744, incluse.

IKEA invita tutti i clienti che hanno acquistato una plafoniera CALYPSO prodotta nell'intervallo di tempo suddetto a restituire il prodotto per ricevere una nuova CALYPSO o il rimborso completo dell'importo speso. Non è necessario esibire alcuna prova di acquisto.

IKEA prende molto sul serio la sicurezza dei propri prodotti. Per questo tutti gli articoli in vendita vengono rigorosamente testati e soddisfano i requisiti e le normative in vigore. Nonostante il nostro impegno però, abbiamo ricevuto delle segnalazioni che i paralumi della plafoniera CALYPSO possono staccarsi e cadere. Per garantire la sicurezza dei nostri clienti ed evitare incidenti, abbiamo deciso di ritirare dal mercato il prodotto e di offrire il rimborso completo o la sostituzione.

## COMUNICATO STAMPA

IKEA of Sweden

«La probabilità che incidenti di questo tipo si verifichino è bassa, ma non sottovalutiamo mai i rischi e abbiamo deciso di ritirare ugualmente il prodotto dal mercato», spiega Emilie Knoester, Responsabile IKEA per l'illuminazione e i dispositivi smart.

«La sicurezza della clientela è in cima alla lista delle nostre priorità, per questo abbiamo deciso di ritirare il lotto in questione a titolo precauzionale», continua la Knoester.

Per sapere come smontare in sicurezza il prodotto e dove trovare l'indicazione della data di produzione, vedere le istruzioni riportate qui sotto.

Smontare il prodotto come illustrato:



Tirare delicatamente il braccio estensibile.



Rimuovere il paralume mantenendo tirato il braccio estensibile.

L'indicazione della data da controllare si trova qui.

Il timbro della data riporta i seguenti dettagli: da 1625 a 1744



Per ulteriori informazioni, La invitiamo a contattare il Servizio Clientela: 0800 000 007 (numero gratuito). IKEA si scusa per eventuali disagi provocati.