

MEDIENMITTEILUNG

IKEA of Schweden

CALYPSO Glas-Deckenleuchte

Medienmitteilung

26. September 2018

**IKEA ruft wegen des Risikos herunterfallender Leuchtschirme eine Charge der CALYPSO Deckenleuchten zurück.**



**IKEA fordert alle Kunden, die nach dem 1. August 2016 CALYPSO Deckenleuchten gekauft haben, auf, den Datumsstempel auf dem Produkt zu überprüfen. IKEA ruft CALYPSO Deckenleuchten mit folgenden Datumsstempeln zurück: (JJWW) 1625 bis 1744. Die betroffenen Lampen waren zwischen August 2016 und April 2018 im Verkauf.**

IKEA hat Kundenmeldungen über heruntergefallene Glas-Leuchtschirme erhalten. Um das Risiko für unsere Kunden zu minimieren, ruft IKEA alle CALYPSO Deckenleuchten mit folgenden Datumsstempeln zurück: (JJWW) 1625 bis 1744.

IKEA fordert alle Kunden, die eine CALYPSO Deckenleuchte mit den betreffenden Datumsstempeln besitzen, auf, das Produkt zurückzugeben und durch eine neue CALYPSO Deckenleuchte ersetzen zu lassen oder sich den vollen Kaufpreis erstatten zu lassen. IKEA benötigt keinen Kaufbeleg.

IKEA nimmt die Produktsicherheit sehr ernst. Alle unsere Produkte werden getestet und erfüllen die geltenden Normen und Gesetze. Dennoch haben uns Meldungen erreicht, wonach Glas-Leuchtschirme der CALYPSO Deckenleuchte heruntergefallen sind. Um die Kunden zu schützen und weitere Vorfälle zu vermeiden, rufen wir das Produkt zurück und ersetzen es oder erstatten den Kaufpreis.

«Auch wenn die Wahrscheinlichkeit, dass es passiert, gering ist, rechtfertigt das Risiko für IKEA einen Rückruf», sagt Emilie Knoester, Business Area Manager Lighting and

## MEDIENMITTEILUNG

IKEA of Schweden

Home Smart bei IKEA Schweden und ergänzt:

«Die Sicherheit der Kunden hat für IKEA oberste Priorität. Daher haben wir uns entschieden, die betroffene Charge als Vorsichtsmaßnahme zurückzurufen.»

Anbei Anweisungen für die sichere Demontage.

Die Deckenleuchte lässt sich wie folgt demontieren:



Ziehen Sie den beweglichen Arm vorsichtig heraus.



Halten Sie den beweglichen Arm fest und entfernen Sie den Leuchtschirm.

Der Datumsstempel, auf den die Kunden ihr Produkt überprüfen sollen, sieht so aus und hat folgendes Format: 1625-1744



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: 0800 000 007 (Gratis-Nummer). IKEA entschuldigt sich für allfällige Unannehmlichkeiten.