



WICHTIGE INFORMATION

Rückruf Crayon Rocks



WICHTIGE INFORMATION betreffend Rückruf zu Crayon Rocks Rübeez.

INFORMATION IMPORTANTE concernant le rappel à Crayon Rocks Rübeez.

IMPORTANT INFORMATION regarding callback to Crayon Rocks Rübeez.

Sie erhalten diese email, da Sie von uns mit folgendem Artikel beliefert wurden:

Crayon Rocks Rübeez mit der Artikelnummer: craRA16

Wir wurden vom Hersteller darüber informiert, dass es bei diesem Artikel bei einer Prüfung in Frankreich zu Beanstandungen kam.

Betroffen ist nur der dunkelblaue Malstein aus einer Rübeez Serie. So können Sie feststellen, ob das Produkt betroffen ist. Öffnen Sie die Verpackung und vergleichen Sie das Baumwollsäckchen mit der folgenden Abbildung.

Linke Abbildung (Käfer auf rotem Stein und gelber Stein oben) > keine Aktion notwendig!

Rechte Abbildung (Käfer auf schwarzem Stein und gelber Stein unten) > dunkelblauer Malstein **muss ausgetauscht werden!**



left = OK

right = Replace

Sollten Sie betroffene Ware an Lager haben, dann senden Sie uns bitte den dunkelblauen Malstein per Post an folgende Adresse:

Spielzeug 3 AG, Tramstrasse 66, 4142 Münchenstein.

Wir werden Ihnen daraufhin einen Ersatz zukommen lassen. Nach dem Austausch können Sie das Set verkaufen.

Bitte informieren Sie auch Ihre Kunden über diesen Austausch. Von Kunden zurückgebrachte dunkelblaue Malsteine werden wir ebenfalls ersetzen.

Vielen Dank für Ihre Hilfe und entschuldigen Sie bitte die Unannehmlichkeiten. Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

Ihr Team der Spielzeug 3 AG

Vous recevrez ce courriel parce que vous avez reçu l'article suivant de notre part :

Crayon Rocks Rübeez avec le numéro d'article : craRA16

Nous avons été informés par le fabricant que cet article a fait l'objet d'une plainte lors d'une inspection en France.

Seule la pierre bleue foncée d'une série Rübeez est concernée. Ceci vous permet de déterminer si le produit est affecté. Ouvrez l'emballage et comparez le sac en coton avec l'image suivante.

Photo de gauche (coléoptère sur pierre rouge et pierre jaune sur le dessus) > aucune action nécessaire !

Photo de droite (scarabée sur pierre noire et pierre jaune en bas) > **la pierre bleu foncé doit être remplacée !**



left = OK



right = Replace

Si vous avez en stock des marchandises concernées, veuillez nous envoyer le malstein bleu foncé par la poste à l'adresse suivante :

Spielzeug 3 AG, Tramstrasse 66, 4142 Münchenstein.

Nous vous enverrons alors un produit de remplacement. Après l'échange, vous pouvez vendre l'ensemble.

Veillez également informer vos clients de cet échange. Nous remplacerons également les pierres de peinture bleu foncé retournées par les clients.

Merci pour votre aide et désolé pour le dérangement. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Votre équipe de Spielzeug 3 AG

You will receive this email because you have received the following article from us:

Crayon Rocks Rübeez with the article number: craRA16

We were informed by the manufacturer that this article was the subject of a complaint during an inspection in France.

Only the dark blue stone from a Rübeez series is affected. This enables you to determine whether the product is affected. Open the packaging and compare

the cotton bag with the following picture.

Left picture (beetle on red stone and yellow stone on top) > no action necessary!

Right picture (beetle on black stone and yellow stone below) > **dark blue painting stone must be replaced!**



left = OK



right = Replace

If you have affected goods in stock, please send us the dark blue malstein by post to the following address:

Spielzeug 3 AG, Tramstrasse 66, 4142 Münchenstein.

We will then send you a replacement. After the exchange you can sell the set.

Please also inform your customers about this exchange. We will also replace dark blue painting stones returned by customers.

Thank you for your help and sorry for the inconvenience. If you have any questions, please do not hesitate to contact us.

Your team of Spielzeug 3 AG

DIES IST KEIN NEWSLETTER

Sollten Sie unseren Newsletter noch nicht aboniert haben, so können Sie dies unter folgenden URL nachholen: <http://eepurl.com/c-f7WD>

Copyright © 2018 Spielzeug 3 AG, All rights reserved.

Möchten Sie Ihre Einstellungen zu den eMails ändern oder nicht mehr erhalten?
Sie können [hier Ihre Einstellungen ändern](#) oder [von dieser Liste abmelden](#).

MailChimp