



20.07.2018

## **FAQ per i collaboratori del servizio hotline, delle Succursali e delle filiali**

### **Qual è il prodotto interessato?**

Il prodotto interessato è la sedia pensile Gardenline, numero di articolo 78961, fornitore Miles GmbH, importatore Hanson Im- und Export GmbH, disponibile in tutte le filiali ALDI SUISSE in Svizzera dal 19.04.2018.

### **Sono interessati anche altri prodotti di ALDI SUISSE?**

No. In via precauzionale vengono ritirate anche le sedie pensili relative alle promozioni degli anni passati.

### **Il problema si estende anche ad altri articoli su altri canali di vendita?**

No.

### **Quale problema è stato rilevato?**

In casi isolati il gancio per il montaggio al soffitto incluso nella fornitura può presentare segni d'usura precoce, il che può provocare la rottura con conseguente caduta del cliente. Vi preghiamo di non utilizzare più il gancio per il montaggio al soffitto incluso nella fornitura.

L'articolo può essere restituito in tutte le filiali ALDI SUISSE. Il prezzo d'acquisto sarà naturalmente rimborsato ai clienti anche in assenza dello scontrino di cassa.

### **Posso continuare ad utilizzare l'articolo?**

Preghiamo i clienti di non utilizzare oltre il gancio per il montaggio al soffitto incluso nella fornitura.

### **Quali controlli sono stati eseguiti sul prodotto prima di essere commercializzato?**

Prima di essere messo in vendita il prodotto in questione era stato ampiamente testato e godeva inoltre della certificazione GS (geprüfte Sicherheit) e TÜV Rheinland.

### **Sono già pervenuti reclami da parte di clienti o si sono già verificati casi simili?**

Sì, è stato registrato un caso.

### **Quando era in vendita il prodotto?**

Il prodotto interessato era in vendita dal 19.04.2018 al 03.07.2018.

### **Dove era in vendita il prodotto?**

Nelle filiali ALDI SUISSE in Svizzera e in tutte le filiali HOFER in Austria, Slovenia, Ungheria e Italia.

### **A cosa devono prestare attenzione i clienti che hanno già utilizzato il prodotto?**

Raccomandiamo di non utilizzare oltre il gancio per il montaggio al soffitto incluso nella fornitura. La sedia pensile può essere restituita in tutte le filiali ALDI SUISSE.