



20.07.2018

FAQ pour les collaborateurs hotline, succursales et filiales

Quel est le produit concerné?

Ce rappel de produit concerne le produit «fauteuil hamac Gardenline», avec numéro d'article 78961, du fournisseur Miles GmbH et de l'importateur Hanson Im- und Export GmbH. Le «fauteuil hamac» était temporairement disponible en Suisse dans toutes les filiales ALDI SUISSE AG depuis le 19.04.2018.

D'autres produits ALDI SUISSE sont-ils concernés?

Non. En guise de geste commercial, les fauteuils hamac des actions des années précédentes sont cependant également repris.

Les produits d'autres canaux de vente sont-ils également concernés par l'incident?

Non.

Quel problème présente ce produit?

Dans certains cas, il est possible que le crochet compris dans la livraison et destiné à être fixé au plafond présente des signes d'usure prématurée. Cela peut engendrer la casse du crochet et le client pourrait tomber. Nous vous prions de ne plus utiliser le crochet destiné à la fixation au plafond compris dans la livraison.

Le «fauteuil hamac» ne doit plus être utilisé et peut être rapporté par les clients dans toutes les filiales ALDI SUISSE. Bien entendu, les clients se verront rembourser l'intégralité du prix d'achat, même sans ticket de caisse.

Puis-je continuer à utiliser ce produit?

Nous vous prions de ne plus utiliser le crochet destiné à la fixation au plafond compris dans la livraison.

Quelles sont les analyses auxquelles le produit a été soumis avant d'être commercialisé?

Le produit a été soumis à des analyses poussées avant la mise en vente. De plus, le produit a été certifié avec un label GS («geprüfte Sicherheit», sécurité vérifiée) du TÜV Rheinland.

Y-a-t-il déjà eu des incidents/réclamations de clients à ce sujet?

Oui, un incident a déjà eu lieu.

Quand est-ce que le produit était en vente?

Le produit concerné était en vente du 19.04.2018 au 03.07.2018.

Où est-ce que le produit était en vente?

Dans les filiales ALDI SUISSE de Suisse et dans toutes les filiales HOFER en Autriche, en Slovénie, en Hongrie et en Italie.

À quoi les clients doivent-ils faire attention s'ils ont déjà utilisé le produit?

Nous vous prions de ne plus utiliser le crochet destiné à la fixation au plafond compris dans la livraison. Le «fauteuil hamac» peut être rapporté dans toutes les filiales ALDI SUISSE.