



20.07.2018

## **FAQs für Hotlinemitarbeiter, Zweigniederlassungen und Filialen**

### **Welches Produkt ist betroffen?**

Betroffen ist das Produkt Gardenline Hängesessel, Artikelnummer 78961, Lieferant Miles GmbH, Importeur Hanson Im- und Export GmbH, das ab 19.04.2018 in allen ALDI SUISSE Filialen in der Schweiz erhältlich war.

### **Sind auch andere Produkte von ALDI SUISSE betroffen?**

Nein. In Kulanz werden aber auch Hängesessel aus Vorjahresaktionen entgegen genommen.

### **Betrifft es auch andere Artikel über andere Verkaufsschienen?**

Nein.

### **Was ist mit dem Produkt nicht in Ordnung?**

In Einzelfällen kann es bei dem mitgelieferten Haken für die Deckenmontage zu einer Materialermüdung kommen. Dadurch könnte dieser in weiterer Folge reißen und der Kunde zu Sturz kommen. Wir bitten Sie den mitgelieferten Haken zur Deckenmontage nicht weiter zu verwenden.

Das Produkt kann in allen ALDI SUISSE Filialen zurückgegeben werden. Den Kaufpreis bekommen Kunden selbstverständlich auch ohne Kaufbeleg rückerstattet.

### **Kann ich den Artikel weiter verwenden?**

Wir bitten Sie den mitgelieferten Haken zur Deckenmontage nicht weiter zu verwenden.

### **Welche Prüfungen wurden im Vorfeld gemacht?**

Das Produkt wurde vor dem Verkauf umfangreich geprüft und zusätzlich mit einem GS-Zeichen (geprüfte Sicherheit) vom TÜV Rheinland zertifiziert.

### **Sind bereits Kundenreklamationen/ Vorfälle bekannt?**

Ja, es gab einen Fall.

### **Wann war das Produkt im Verkauf?**

Das betroffene Produkt war vom 19.04.2018 bis zum 03.07.2018 im Verkauf.

### **Wo war das Produkt im Verkauf?**

In den ALDI SUISSE Filialen in der Schweiz und allen HOFER-Filialen in Österreich, Slowenien, Ungarn und Italien.

### **Was müssen Kunden beachten, wenn sie das Produkt bereits verwendet haben?**

Wir bitten Sie den mitgelieferten Haken zur Deckenmontage nicht weiter zu verwenden. Der Hängesessel kann in allen ALDI SUISSE Filialen zurückgegeben werden.