

**Richiamo volontario di prodotto per ragioni di sicurezza
BMC TIMEMACHINE 01 (modelli anno 2017 e 2018)**

Gentile Cliente BMC,

**Richiamo BMC per problematiche di sicurezza per le TIMEMACHINE 01
modelli anni 2017 e 2018**

Abbiamo individuato un problema tecnico con la TIMEMACHINE 01 modelli 2017 e 2018 che riguarda il telaio e la ruota anteriore che necessita di essere ispezionato da un rivenditore. Con il montaggio di certe misure di pneumatico, la distanza tra lo stesso ed il tubo obliquo del telaio potrebbe diventare inferiore al minimo consentito per sicurezza. Il contatto tra le due parti in oggetto potrebbe causare una caduta del ciclista. Al momento, un numero molto basso di incidenti è stato segnalato. Il modello TIMEMACHINE 02 non è oggetto di questo richiamo.

Per la salvaguardia dei propri clienti e nel tentativo di mantenere alti i propri standard di qualità, BMC richiama tutti gli esemplari di TIMEMACHINE 01 degli anni 2017 e 2018 per essere oggetto di una verifica di sicurezza riguardante la ruota ed il pneumatico anteriore.

Passo successivo: Tutti i possessori di TIMEMACHINE 01 devono immediatamente interrompere l'utilizzo del mezzo per ragioni di sicurezza che comportano il rischio di infortunio. Per favore, contattate il vostro rivenditore BMC non appena possibile e portategli la vostra TIMEMACHINE 01 per un controllo. A seguito del controllo della TIMEMACHINE 01 richiamata, il rivenditore registrerà la bicicletta presso BMC come approvata. La bici potrà quindi essere immediatamente riutilizzata oppure il rivenditore provvederà ad Apportare gratuitamente le modifiche necessarie per permettervi di usarla di nuovo.

Se avete dubbi o richieste in merito al richiamo o siete incerti se la vostra bici ne sia interessata, controllate il sito web BMC per cercare risposte o recatevi direttamente presso il vostro rivenditore. Per trovare il rivenditore a voi più vicino, controllate su www.bmc-switzerland.com

Sul sito troverete anche una serie di FAQ, domande frequenti che riguardano le questioni principali con le risposte più aggiornate sui temi della sicurezza riguardanti la TIMEMACHINE 01. Si possono trovare qui:

www.bmc-switzerland.com/timemachine01safetycheck

BMC Switzerland AG si scusa sinceramente per l'inconveniente e vi ringrazia per la vostra comprensione.