

**Rappel volontaire de produit pour contrôle de sécurité
BMC TIMEMACHINE 01 (années de modèle 2017 et 2018)**

Cher client BMC,

**BMC émet le présent rappel pour contrôle de sécurité du TIMEMACHINE 01
des années modèles 2017 et 2018**

Nous avons identifié un problème technique lié à la roue avant et au cadre sur des TIMEMACHINE 01, ce qui implique qu'ils doivent faire l'objet d'un contrôle par un revendeur agréé. Avec certaines sections de pneu, la distance entre le pneu avant et le tube diagonal risque de ne pas être conforme aux exigences de sécurité. En cas de contact entre le pneu et le cadre, une chute du cycliste peut survenir. À ce jour, seul un petit nombre d'accidents a été signalé. Les TIMEMACHINE 02 ne sont pas concernés par le présent rappel.

Afin de veiller à la sécurité des cyclistes, et soucieux de préserver le niveau élevé de qualité de ses produits, BMC émet un rappel de tous les vélos TIMEMACHINE 01 des années modèles 2017 et 2018, en vue d'un contrôle de sécurité de la roue et du pneu avant.

Marche à suivre : tous les propriétaires de TIMEMACHINE 01 doivent immédiatement arrêter de rouler avec leur vélo, en raison d'une préoccupation liée à la sécurité et de risques importants de blessures. Veuillez contacter votre revendeur BMC dès que possible, et lui amener votre TIMEMACHINE 01 pour une vérification. Après vérification du TIMEMACHINE 01 rappelé, le revendeur BMC enregistrera le vélo auprès de BMC comme vérifié. Le vélo pourra alors être à nouveau disponible pour utilisation immédiate, ou votre revendeur procèdera à une réparation gratuite, afin que vous puissiez à nouveau l'utiliser en toute sécurité.

En cas de doutes ou questions au sujet de ce rappel, ou si vous ne savez pas si votre vélo est concerné, veuillez consulter le site Internet de BMC pour obtenir plus d'informations, ou rendez-vous directement chez votre revendeur. Pour trouver votre revendeur BMC le plus proche, consultez le site www.bmc-switzerland.com. Vous y trouverez également un document rassemblant les principales questions, ainsi que les informations les plus récentes au sujet des contrôles de sécurité du TIMEMACHINE 01. Retrouvez-les ici :

www.bmc-switzerland.com/timemachine01safetycheck

BMC Switzerland AG vous présente ses plus plates excuses pour le désagrément occasionné, et vous remercie pour votre compréhension.