

Freiwilliger Produktrückruf zur Sicherheitsüberprüfung BMC TIMEMACHINE 01 (Modelljahre 2017 und 2018)

Sehr geehrter BMC-Kunde

BMC ruft TIMEMACHINE 01 Modelljahr 2017 und 2018 zur Überprüfung zurück

Wir haben beim Rennrad TIMEMACHINE 01 der Modelljahre 2017 und 2018 ein technisches Problem mit dem Vorderrad und dem Rahmen identifiziert, welches eine Überprüfung bei einem Fachhändler notwendig macht. Bei Verwendung bestimmter Reifengrössen kann der Abstand zwischen dem Reifen des Vorderrades und dem Unterrohr des Rahmens die notwendigen Sicherheitstoleranzen unterschreiten. Sollte es zu einem Kontakt zwischen Reifen und Rahmen kommen, ist ein Sturz des Fahrers nicht auszuschliessen. Bisher sind uns allerdings nur wenige solche Fälle gemeldet worden. Modelle der Marke TIMEMACHINE 02 sind nicht betroffen.

Aus Sicherheitsgründen und zur Einhaltung der hohen Qualitätsansprüche ruft BMC alle Rennräder der Marke TIMEMACHINE 01 der Modelljahre 2017 und 2018 zur Überprüfung von Vorderrad und Reifen zurück.

Weiteres Vorgehen

Alle Besitzer einer TIMEMACHINE 01 sollten Ihr Rad aufgrund des hohen Sicherheits- und Verletzungsrisikos ab sofort nicht mehr fahren! Bitte kontaktieren Sie umgehend Ihren BMC Fachhändler und lassen Sie Ihre TIMEMACHINE 01 von ihm überprüfen. Der BMC Fachhändler wird Ihr Rad prüfen und bei BMC registrieren. Ihr Rad kann danach entweder sofort wieder uneingeschränkt genutzt werden oder Ihr Fachhändler bietet Ihnen eine für Sie kostenlose Reparatur an, damit Sie das Rad auch weiterhin sicher fahren können.

Falls Sie Fragen zum Rückruf haben oder sich nicht im Klaren sind, ob Ihr Rad betroffen ist, können Sie sich auf der BMC-Website näher informieren oder sich jederzeit direkt an Ihren Fachhändler wenden. Unter www.bmc-switzerland.com finden Sie eine Liste der nächstgelegenen BMC-Händler. Auf dieser Website haben wir für Sie auch die wichtigsten Fragen und Antworten sowie die aktuellsten Informationen zur TIMEMACHINE 01-Sicherheitsüberprüfung zusammengefasst: www.bmc-switzerland.com/timemachine01safetycheck

Die BMC Switzerland AG entschuldigt sich ausdrücklich und aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten und bedankt sich für Ihre Unterstützung.