

Si vous avez acheté le sac de couchage suivant :

Sac de Couchage Forclaz 10° Junior

Code modèle: 8296995, 8355746, 8355747

Code article: 1783981 (Bleu), 1783983 (Rouge), 2021660 (Vert), 2021659 (Rouge)



entre le 1er Janvier 2014 et le 30 Novembre 2017,
vous êtes concerné(e) par cette note d'information.

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit.

Dans le cadre de nos démarches sécurité, et en étant toujours à l'écoute de nos clients, les équipes de la marque QUECHUA ont constaté que le produit n'atteignait pas le niveau de sécurité souhaité.

Nous avons détecté que, dans de très rares cas, le cordon de la capuche du sac de couchage risquait de s'enrouler autour du cou de l'enfant pouvant causer un accident.

Ce risque peut être éliminé par une action simple. Pour connaître tous les détails de cette action, nous vous demandons de bien vouloir :

1/ Visiter la page internet <https://bit.ly/recall-forclaz10> pour découvrir la procédure.



2/ Vous aurez alors le choix de :

- réaliser l'action de suppression du cordon vous-mêmes, en appliquant la méthode décrite dans la vidéo ;
- vous rendre dans votre magasin Decathlon, pour que l'action y soit réalisée ;
- restituer votre produit et en demander le remboursement, en vous rendant dans votre magasin Decathlon.

Quechua vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour le désagrément occasionné.

QUECHUA
Mountain Store
Avenue Leman Mont blanc
74170 Passy