

## Avviso di sicurezza: AOC richiama il primo lotto dei monitor PDS241 e PDS271, in Europa

Amsterdam, 29 agosto 2017 – A causa di un problema tecnico con l'alimentatore esterno e la scatola per il segnale in entrata di un piccolo numero di unità, AOC richiama i modelli AOC PDS241 e PDS271.



*La ragione del richiamo: adattatori di corrente/HDMI difettosi in un piccolo numero di unità*

### **Problema con adattatori esterni**

I monitor AOC PDS241 e PDS271 utilizzano un box esterno per la corrente e per il segnale dell'immagine in entrata. Un ristretto numero di queste scatole, vendute da un fornitore esterno di componenti, si è rivelato non conforme ai requisiti per le distanze minime dei propri componenti interni. Pertanto il rischio di scossa elettrica non può essere completamente escluso. AOC chiede ai clienti in Europa di non utilizzare i monitor PDS241 e PDS271 e scollegarli dalla presa di corrente, al fine di evitare qualsiasi potenziale rischio relativo alla scatola esterna.

Per essere sicuri che tutti i clienti in Europa che hanno acquistato un AOC PDS241 o PDS271 lo utilizzino solo con una scatola di alimentazione / segnale perfettamente funzionante, AOC offre loro una sostituzione gratuita.

Stefan Sommer, Director Marketing & Business Management Europe in AOC International, commenta: "Ci scusiamo per l'inconveniente e verificheremo che il processo di sostituzione sia il più agevole possibile, così che tutti i clienti possano continuare a utilizzare i propri monitor AOC".

# **AOC** Press Release

## **Processo di restituzione senza soluzione di continuità**

AOC è attualmente in contatto con i partner di distribuzione per assicurarsi che i proprietari dei monitor AOC PDS241 o PDS271 possano restituire le proprie unità in modo semplice e senza soluzione di continuità, ottenendo rapidamente nuove unità senza difetti.

## **Contatti per la stampa:**

### **Text 100 (Italy)**

Piazzale Principessa Clotilde, 8 – 20121, Milano  
Valentina Grasso / Francesca Conti / Leandro Contino  
Tel. 02 20 20 21 207 / 216 / 303  
E-mail: [aoc@text100.it](mailto:aoc@text100.it)

## **oppure**

### **AOC International (Europe)**

B.V. Prins Bernhardplein 200,  
6th floor 1097 JB Amsterdam  
Anna Stefanczyk Tel: +31 205046950  
E-mail: [anna.stefanczyk@tpv-tech.com](mailto:anna.stefanczyk@tpv-tech.com)

## **AOC**

AOC è uno dei maggiori brand a livello globale nel campo dei display. Alta qualità, servizio di prima categoria, design accattivante, ecosostenibilità e prodotti innovativi a prezzi competitivi sono le ragioni per le quali numerosi consumatori, decision-maker aziendali e partner di distribuzione credono in AOC. AOC offre display per qualsiasi categoria di utente, che sia per un utilizzo professionale, domestico, di intrattenimento o ludico. AOC è una filiale di TPV Technology Limited, il più grande produttore al mondo di LCD.

[www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com)