

Wichtiger Sicherheitshinweis: AOC ruft erste Charge der Monitore PDS241 und PDS271 in der Schweiz zurück

Amsterdam, 30. August 2017 – Aufgrund technischer Probleme mit der externen Box für Strom und Bildsignaleingang bei einer kleinen Anzahl von Monitoren ruft AOC die Modelle PDS241 und PDS271 zurück.



*Grund für Rückruf: fehlerhafte Strom-/HDMI-Anschlussbox
in einer kleineren Anzahl von Monitoren*

Problem mit externer Anschlussbox

Die Monitore PDS241 und PDS271 nutzen eine externe Box für Strom und Bildsignaleingang. Bei einer kleineren Zahl dieser Boxen, die von einem externen Zulieferer kommen, wurden die Mindestabstände von Bauteilen nicht eingehalten. Ein Stromschlag-Risiko kann daher nicht vollkommen ausgeschlossen werden. AOC appelliert deshalb an seine Kunden, die einen der beiden Monitore gekauft haben, dass sie diesen vorsorglich vom Netz trennen und nicht weiter nutzen sollen, um jedes potentielle Risiko, das von der Box ausgehen kann, zu vermeiden.

Reibungsloser Austauschprozess

Um zu 100 % sicherzustellen, dass alle Käufer der Modelle AOC PDS241 und PDS271 diese nur mit einer intakten Strom-/Bildsignaleingangs-Box nutzen, offeriert AOC einen kostenlosen Austausch. Betroffene Kunden in der Schweiz wenden sich bitte an ihren Händler oder schicken eine E-Mail an service@aoc-service.com, damit AOC den Austausch-Prozess unverzüglich einleiten kann.

Stefan Sommer, Director Marketing & Business Management Europe bei AOC International, erläutert: "Wir entschuldigen uns für die

AOC Press Release

Unannehmlichkeiten und werden den Austauschprozess so unkompliziert wie möglich gestalten, damit alle Kunden ihre AOC Monitore ohne lange Wartezeiten schnell wieder für Arbeit und Entertainment nutzen können.“

Weitere Informationen:

united communications GmbH
Rotherstr. 19
10245 Berlin
Elena Strzelczyk, Peter Link
Tel.: +49 30 789076 – 0
E-Mail: AOC@united.de

oder

AOC International (Europe)
B.V. Prins Bernhardplein 200,
6th floor 1097 JB Amsterdam
Anna Stefańczyk
Tel.: +31 205046950
E-Mail: anna.stefanczyk@tpv-tech.com

Über AOC

AOC ist weltweit eine Top-Marke für Computermonitore. Hohe Qualität, erstklassiger Service, attraktives Design sowie umweltfreundliche und innovative Produkte zu einem fairen Preis sind die Gründe, weshalb immer mehr Verbraucher und Vertriebspartner auf AOC setzen. Ob professioneller oder privater Nutzer, Unterhaltung oder Gaming – die Marke AOC bietet Monitore für jeden Anspruch. AOC ist ein Tochterunternehmen von TPV Technology Limited, dem weltweit größten LCD-Hersteller.

www.aoc-europe.com