

Oggetto: misure correttive post-vendita per le lampade Sylvania Syl Batten LED

Gentile/i signore/i,

le lampade Syl Batten LED della marca Sylvania (di seguito: "prodotti") che avete acquistato e installato necessitano di una rilavorazione post-vendita a causa della mancata conformità, rilevata sul cablaggio passante interno, alla normativa di sicurezza elettrica EN60598-1 Apparecchi di illuminazione – Parte 1:2008, Requisiti generali e test. Nonostante finora non siano giunti reclami né siano stati riscontrati incidenti in relazione con i prodotti, è stato identificato un potenziale rischio - in condizioni di guasto eccezionali - di combustione e cortocircuito elettrico. Il rischio riguarda soprattutto i prodotti installati in linea continua nel caso in cui venga superato il carico nominale dei cavi. I codici prodotto interessati sono i seguenti:

0045170_SYLBATTEN LED1 NW TP3,
0045171_SYLBATTEN LED2 NW TP3,
0045172_SYLBATTEN LED3 NW TP3
0045173_SYLBATTEN LED5.5 NW TP3,
0045174_SYLBATTEN LED4 NW TP3,
0045175_SYLBATTEN LED8 NW TP3,
0045176_SYLBATTEN LED1 WW TP3,
0045177_SYLBATTEN LED2 WW TP3,
0045178_SYLBATTEN LED3 WW TP3,
0045179_SYLBATTEN LED5.5 WW TP3,
0045180_SYLBATTEN LED4 WW TP3,
0045181_SYLBATTEN LED8 WW TP3,
0045182_SYLBATTEN LED1 6K TP3,
0045183_SYLBATTEN LED2 6K TP3,
0045184_SYLBATTEN LED3 6K TP3,
0045185_SYLBATTEN LED5.5 6K TP3,
0045186_SYLBATTEN LED4 6K TP3,
0045187_SYLBATTEN LED8 6K TP3,
0045188_SYLBATTEN LED1 NW DALI TP5,
0045189_SYLBATTEN LED2 NW DALI TP5,
0045190_SYLBATTEN LED3 NW DALI TP5,
0045191_SYLBATTEN LED5.5 NW DALI TP5,
0045192_SYLBATTEN LED4 NW DALI TP5,
0045193_SYLBATTEN LED8 NW DALI TP5,
0045197_SYLBATTEN LED5.5 6K DALI TP5,

0045200_SYLBATTEN LED3 NW TP4 E3,
0045201_SYLBATTEN LED5.5 NW TP4 E3,
0045202_SYLBATTEN LED4 NW TP4 E3,
0045203_SYLBATTEN LED8 NW TP4 E3,
0045214_SYLBATTEN LED4 6K DALI TP6 E3,
0045216_SYLBATTEN LED3 NW TP3 PIR,
0045217_SYLBATTEN LED5.5 NW TP3 PIR,
0045218_SYLBATTEN LED4 NW TP3 PIR,
0045219_SYLBATTEN LED8 NW TP3 PIR,
0045220_SYLBATTEN LED3 6K TP3 PIR,
0045238_SYLBATTEN LED3 NW TP5 OR,
0045239_SYLBATTEN LED5.5 NW TP5 OR,
0045240_SYLBATTEN LED4 NW TP5 OR,
0045241_SYLBATTEN LED8 NW TP5 OR,
0045244_SYLBATTENLED3NW DALI10%TP5 PIR

Tenendo presente che il rischio di cortocircuito elettrico e di combustione concerne unicamente condizioni di guasto eccezionali, riteniamo che non sia necessario rimuovere i prodotti. Ciononostante l'azienda invierà quanto prima i propri tecnici presso i vari siti per procedere alle eventuali riparazioni.

L'azienda si scusa in anticipo per qualsiasi disagio tale operazione potrà causare, ma in quanto azienda responsabile considera la sicurezza e la qualità dei propri prodotti una priorità assoluta.

Organizzeremo quindi al più presto un incontro in loco con i responsabili.

Vi preghiamo di contattare la sottoscritta non appena ricevuta la presente comunicazione.

Cordiali saluti

Sylvie Hembert

Tel.: +41 79 263 65 72