

Objet : Action corrective d'après-vente concernant les appareils à LED Syl Batten de Sylvania

Madame, Monsieur,

Si vous avez acheté des appareils à LED Syl Batten de la marque Sylvania (les « Produits ») depuis le 16 janvier 2016, veuillez lire attentivement la présente lettre.

Les Produits nécessitent une Action corrective d'après-vente en raison de la non-conformité du câblage à la norme de sécurité applicable aux luminaires EN60598-1 (Luminaires - Partie 1 : Exigences générales et tests).

Bien qu'aucun(e) plainte ou incident lié(e) aux Produits n'ait été signalé(e) à ce jour, un risque d'incendie et de choc électrique a été identifié uniquement en cas d'état défectueux particulier, notamment lorsque ces Produits sont reliés en série et que la puissance nominale du câble métallique est dépassée. Les articles concernés sont les suivants :

0045170_SYLBATTEN LED1 NW TP3,
0045171_SYLBATTEN LED2 NW TP3,
0045172_SYLBATTEN LED3 NW TP3
0045173_SYLBATTEN LED5.5 NW TP3,
0045174_SYLBATTEN LED4 NW TP3,
0045175_SYLBATTEN LED8 NW TP3,
0045176_SYLBATTEN LED1 WW TP3,
0045177_SYLBATTEN LED2 WW TP3,
0045178_SYLBATTEN LED3 WW TP3,
0045179_SYLBATTEN LED5.5 WW TP3,
0045180_SYLBATTEN LED4 WW TP3,
0045181_SYLBATTEN LED8 WW TP3,
0045182_SYLBATTEN LED1 6K TP3,
0045183_SYLBATTEN LED2 6K TP3,
0045184_SYLBATTEN LED3 6K TP3,
0045185_SYLBATTEN LED5.5 6K TP3,
0045186_SYLBATTEN LED4 6K TP3,
0045187_SYLBATTEN LED8 6K TP3,
0045188_SYLBATTEN LED1 NW DALI TP5,
0045189_SYLBATTEN LED2 NW DALI TP5,
0045190_SYLBATTEN LED3 NW DALI TP5,
0045191_SYLBATTEN LED5.5 NW DALI TP5,
0045192_SYLBATTEN LED4 NW DALI TP5,

0045193_SYLBATTEN LED8 NW DALI TP5,
0045197_SYLBATTEN LED5.5 6K DALI TP5,
0045200_SYLBATTEN LED3 NW TP4 E3,
0045201_SYLBATTEN LED5.5 NW TP4 E3,
0045202_SYLBATTEN LED4 NW TP4 E3,
0045203_SYLBATTEN LED8 NW TP4 E3,
0045214_SYLBATTEN LED4 6K DALI TP6 E3,
0045216_SYLBATTEN LED3 NW TP3 PIR,
0045217_SYLBATTEN LED5.5 NW TP3 PIR,
0045218_SYLBATTEN LED4 NW TP3 PIR,
0045219_SYLBATTEN LED8 NW TP3 PIR,
0045220_SYLBATTEN LED3 6K TP3 PIR,
0045238_SYLBATTEN LED3 NW TP5 OR,
0045239_SYLBATTEN LED5.5 NW TP5 OR,
0045240_SYLBATTEN LED4 NW TP5 OR,
0045241_SYLBATTEN LED8 NW TP5 OR,
0045244_SYLBATTENLED3NW DALI10%TP5 PIR

Si vous avez acheté ces Produits sans les avoir installés, veuillez les mettre de côté afin que notre société puisse les récupérer.

Le risque d'incendie ou de choc électrique ne pouvant survenir qu'en cas d'état défectueux particulier, les Produits qui sont déjà installés peuvent rester sur place. Toutefois, à titre préventif, nos prestataires formés et qualifiés se rendront sur place afin de rectifier les Produits le plus rapidement possible.

Veuillez contacter notre service après-vente afin d'organiser la récupération des Produits non installés et la rectification de ceux qui sont déjà installés.

En tant que société responsable, la qualité et la sécurité de nos produits demeurent notre priorité.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par cette situation. Nous vous remercions de votre compréhension et votre coopération.

Coordonnées de notre service commercial.

Sylvie Barcella

Tel: +41(0) 44 305 31 80