

PEARL

PEARL Schweiz GmbH · Grüssenhölzliweg 5 · 4133 Pratteln
Telefon 0848-22 33 00 · Telefax (0041) 061-826 20 22 · serviceteam@pearl.ch

PEARL Schweiz GmbH * Grüssenhölzliweg 5 * 4133 Pratteln

XXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX

Pratteln, den 14.03.17

Wichtige Kundeninformation:

Rosenstein & Söhne Premium-Brotbackautomat "BA-2100"

Sehr geehrte

Wir wenden uns heute an Sie, weil Sie vor einiger Zeit bei uns den Premium-Brotbackautomaten BA-2100" des Herstellers Rosenstein & Söhne erworben haben. Der Brotbackautomat wurde von PEARL unter den Bestellnummern NC-3336 oder NC3377 (mit Backmischung) ausgeliefert.

Im Rahmen von technischen Untersuchungen wurde festgestellt, dass bei einer Fehlfunktion von dem Produkt eine Brandgefahr ausgehen kann.

Für PEARL steht die Sicherheit eines Produkts an oberster Stelle. Deshalb haben wir die Auslieferung des Brotbackautomaten nach Bekanntwerden umgehend gestoppt, so dass er über PEARL nicht mehr bestellt werden kann. Darüber hinaus haben wir uns entschlossen, den Artikel zurückzurufen. Nehmen Sie den Brotbackautomaten nicht mehr in Betrieb, sondern senden Sie ihn an uns zurück oder geben ihn in einem unserer Outlets ab.

Nach Erhalt Ihrer Rücksendung schreiben wir Ihrem PEARL-Kundenkonto gerne den Warenwert des Artikels bzw. den Rechnungsbetrag incl. Versandkosten gut.

Wir bitten Sie - auch im Namen des Herstellers - für die eventuellen Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch die Rücksendung entstehen, um Entschuldigung und hoffen auf Ihr Verständnis. Hierfür im Voraus herzlichen Dank.

Freundliche Grüsse
Ursula Hermann

Ihr PEARL Schweiz Team