

## KÄRCHER AG

Industriestrasse 16  
CH - 8108 Dällikon  
<http://www.kaercher.ch>

### **Direction**

Kärcher AG CH-8108 Dällikon

Chargés du dossier: S/Ki  
Votre référence:

À l'attention de tous les partenaires de  
distribution et clientes/clients en Suisse

Dällikon, 11 avril 2017

## **Rappel du produit RM 537: Détergent pierre, flacon de 500 ml, pour le FC 5**



Réf. d'art. 6.295-943.0

Dans le cadre de notre contrôle permanent de la qualité, nous avons constaté un pH augmenté pour une partie du lot 01 17 31054830 02 2, date limite d'utilisation: 20.02.2021.

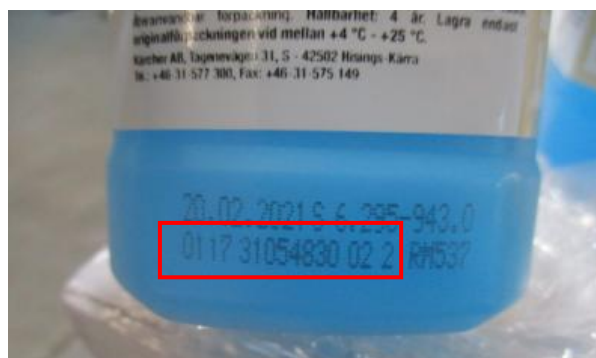
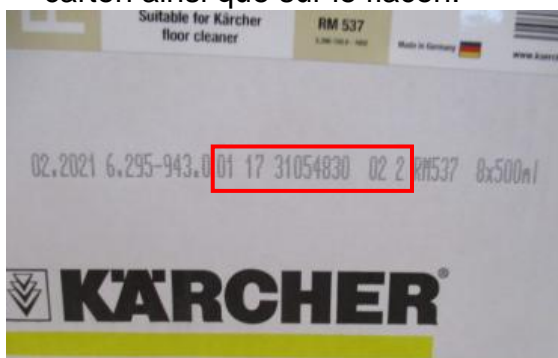
En cas de contact avec les yeux – p. ex. en essuyant les yeux avec une main contaminée –, le détergent du lot incriminé est susceptible de causer des irritations, voire une brûlure chimique des yeux. Le contact du détergent avec l'œsophage est susceptible de causer de graves irritations ou brûlures chimiques.

Selon les dispositions légales, en raison du pH très élevé du détergent, le flacon devrait être identifié par des pictogrammes de danger et pourvu d'un bouchon sécurité enfant – ce qui n'est pas le cas pour ce produit.

# KÄRCHER

Veillez donc procéder immédiatement aux démarches suivantes:

1) Veillez contrôler sans délai vos stocks de ce détergent pour savoir si vous êtes en possession de flacons du lot non conforme 01 17 31054830 02 2, date limite d'utilisation: 20.02.2021. Vous trouverez le numéro de lot sur l'étiquette du carton ainsi que sur le flacon.



2) Veillez séparer les flacons de détergent du lot non conforme 01 17 31054830 02 2, date limite d'utilisation: 20.02.2021, des flacons des autres lots conformes.

3) Veillez vous assurer que les flacons de détergent du lot non conforme 01 17 31054830 02 2, date limite d'utilisation: 20.02.2021, ne sont en aucun cas vendus aux clients.

4) Veillez signaler votre stock de flacons de détergent du lot non conforme 01 17 31054830 02 2, date limite d'utilisation: 20.02.2021, à la société Kärcher AG, Industriestrasse 16, CH-8108 Dällikon en appelant le 0844 850 863 / envoyant un message électronique à [info@ch.kaercher.com](mailto:info@ch.kaercher.com). Les flacons concernés seront enlevés à titre gratuit et vous recevrez sans délai un produit de remplacement gratuit.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour tout désagrément causé.

Avec nos meilleures salutations

**KÄRCHER AG**

Karl Steiner  
Managing Director

Thomas Kick  
SD Retail