

KÄRCHER AG

Industriestrasse 16
CH - 8108 Dällikon
<http://www.kaercher.ch>

Direktion

Kärcher AG CH-8108 Dällikon

Verantwortlich: S/Ki
Ihr Zeichen:

An alle Kärcher Vertriebspartner und
Kundinnen/Kunden in der Schweiz

Dällikon, 11. April 2017

Produktrückruf - RM 537: Bodenreiniger Stein 500 ml-Flasche für FC 5



Teile- Nr. 6.295-943.0

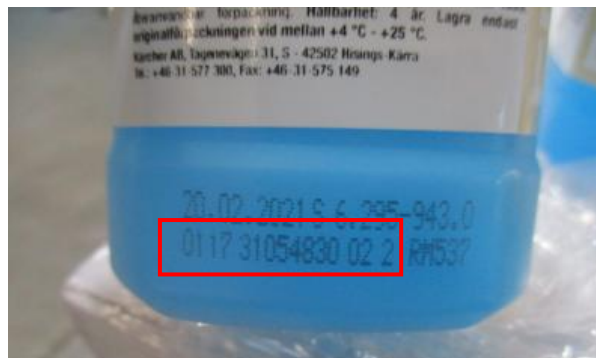
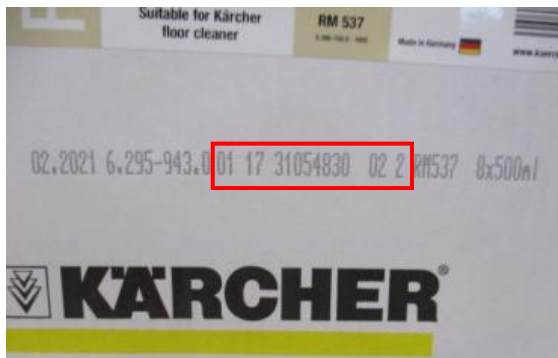
Im Rahmen unserer ständigen Qualitätskontrolle haben wir bei dem Reinigungsmittel RM 537 für den Hartbodenreiniger FC 5 festgestellt, dass bei einem Teil der Charge 01 17 31054830 02 2 mit Haltbarkeitsdatum 20.02.2021 der pH-Wert ansteigt.

Gelangt dieses Reinigungsmittel ins Auge – beispielsweise durch Augenwischen mit einer kontaminierten Hand – kann es zu Augenreizungen bis hin zur Verätzung des Auges kommen. Bei einem Kontakt dieses Reinigungsmittels mit der Speiseröhre kann es zu starken Reizungen oder Verätzungen kommen.

Wegen des sehr hohen pH-Werts des Reinigungsmittels müsste die Reinigungsmittelflasche aus gesetzlichen Gründen mit Gefahrensymbolen gekennzeichnet sein und einen kindersicheren Verschluss aufweisen – dies ist nicht der Fall.

Daher sollten Sie sofort folgende Schritte unternehmen:

- 1) Bitte prüfen Sie umgehend Ihre Bestände dieses Reinigungsmittels, ob Flaschen aus dieser Charge 01 17 31054830 02 2 mit Haltbarkeitsdatum 20.02.2021 bei Ihnen vorhanden sind. Die betroffene Chargennummer ist auf dem Etikett des Kartons sowie direkt auf der Flasche zu erkennen.



- 2) Separieren Sie Flaschen des Reinigungsmittels aus dieser Charge 01 17 31054830 02 2 mit Haltbarkeitsdatum 20.02.2021 von Flaschen aus anderen Chargen.
- 3) Sorgen Sie dafür, dass Flaschen des Reinigungsmittels aus der Charge 01 17 31054830 02 2 mit Haltbarkeitsdatum 20.02.2021 nicht an Kunden verkauft werden.
- 4) Bitte melden Sie Flaschen des Reinigungsmittels aus der Charge 01 17 31054830 02 2 mit Haltbarkeitsdatum 20.02.2021 an: Kärcher AG, Industriestrasse 16 in CH-8108 Dällikon unter der Telefonnummer 0844 850 863 / info@ch.kaercher.com. Die betroffenen Flaschen werden kostenlos abgeholt und Sie erhalten umgehend kostenlosen Ersatz.

Für die dadurch entstehenden Unannehmlichkeiten bitten wir um Entschuldigung.

Freundliche Grüsse

KÄRCHER AG


Karl Steiner
Direktor


Thomas Kick
SD Retail