



egovernment
schweiz · suisse · svizzera

Linee guida 2016 – 2019

Approvate dal comitato direttivo il
27.01.2016

Indice

1	Introduzione	3
1.1	Elementi delle Linee guida	3
1.1.1	Obiettivi operativi	3
1.1.2	Misure e criteri di valutazione.....	3
1.1.3	Progetti strategici	3
1.1.4	Prestazioni strategiche	3
1.1.5	Innovazioni.....	4
1.2	Attuazione delle Linee guida.....	4
1.2.1	Organizzazioni responsabili delle prestazioni e dei progetti.....	4
1.2.2	Pianificazione continua e preventivazione	4
1.2.3	Processo di elaborazione e attuazione	5
1.3	Elaborazione delle Linee guida	6
2	Linee guida 2016–2019	7
2.1	Conseguimento della strategia a livello operativo	7
2.2	Obiettivi operativi	9
2.3	Progetti strategici (PS).....	12
2.3.1	PS 1 Rete nazionale per le identificazioni	12
2.3.2	PS 2 Creazione di uno sportello unico per le imprese	13
2.3.3	PS 3 Definizione di un'identità elettronica riconosciuta a livello nazionale e internazionale (eID).....	14
2.3.4	PS 4 Sistema di validazione della firma di documenti digitali.....	15
2.3.5	PS 5 Creazione di eOperations	16
2.3.6	PS 6 eTrasloco Svizzera	17
2.3.7	PS 7 Voto elettronico	18
2.3.8	PS 8 eIVA	19
2.4	Prestazioni strategiche (PrS)	20
2.4.1	PrS1 Accesso alle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità per la popolazione	20
2.4.2	PrS 2 Gestione della standardizzazione	22
2.4.3	PrS3 Coordinamento specialistico e tecnico negli enti pubblici.....	23
2.5	Innovazioni.....	24
2.6	Panoramica del credito 2016–2019.....	25

1 Introduzione

Le Linee guida sono lo strumento di attuazione della Strategia di e-government Svizzera di Confederazione, Cantoni e Comuni. Vi sono elencati gli obiettivi operativi che devono essere perseguiti per l'adempimento degli obiettivi strategici.

La presente bozza delle Linee guida comprende gli anni 2016–2019. All'inizio del 2016 era sottoposta per approvazione al nuovo Comitato di pianificazione e in seguito al Comitato direttivo. Questi organi esaminano annualmente le Linee guida e, se necessario, le aggiornano. I dettagli concernenti la pianificazione, la definizione e l'attuazione delle Linee guida sono presentati nel manuale dell'organizzazione del Governo elettronico in Svizzera.

Di seguito sono illustrati gli elementi (1.1) e l'attuazione delle Linee guida (1.2).

1.1 Elementi delle Linee guida

1.1.1 Obiettivi operativi

Gli obiettivi operativi derivano dagli obiettivi strategici. Il Comitato di pianificazione li definisce per un quadriennio, li riesamina annualmente e, se necessario, li adegua. Gli obiettivi operativi sono quantificabili. Nel presente capitolo sono descritti anche i progetti strategici (1.1.3) e le prestazioni strategiche (1.1.4) da attuare.

1.1.2 Misure e criteri di valutazione

Per il conseguimento degli obiettivi operativi sono definite misure. A ogni misura è associato un criterio per la valutazione del raggiungimento degli obiettivi. Le Linee guida sono aggiornate nell'ambito della verifica annuale dello stato di attuazione degli obiettivi operativi.

1.1.3 Progetti strategici

Sono considerati strategici in particolare i progetti di rilevanza nazionale che richiedono un elevato coordinamento. Vengono impostate le prestazioni elettroniche fornite dalle autorità o le infrastrutture per il Governo elettronico che sono molto richieste dalla popolazione, dall'economia e dall'Amministrazione.

Nell'ambito dei progetti strategici vengono finanziate misure specifiche per l'adempimento degli obiettivi operativi. La loro attuazione è gestita mediante convenzioni sulle prestazioni. Di norma i progetti strategici sono quindi finanziati solo in parte nel quadro delle Linee guida.

1.1.4 Prestazioni strategiche

Sono considerate strategiche le prestazioni che corrispondono a compiti permanenti di rilevanza nazionale. Le prestazioni strategiche contribuiscono in particolare a diffondere in maniera continuativa prestazioni elettroniche fornite dalle autorità federali, cantonali e comunali. Per la gestione delle prestazioni strategiche, oltre alle misure nelle convenzioni sulle prestazioni viene definito un mandato di base. Quest'ultimo è finanziato interamente in base al credito preventivato delle Linee guida. Nell'ambito delle prestazioni strategiche, oltre al mandato di base sono attuate e finanziate misure specifiche per l'adempimento degli obiettivi operativi.

1.1.5 Innovazioni

Le innovazioni sono progetti che, ad esempio, utilizzano nuove tecnologie o promuovono collaborazioni regionali. Il Comitato di pianificazione stabilisce i progetti da supportare nel quadro delle innovazioni.

1.2 Attuazione delle Linee guida

Le presenti Linee guida comprendono gli anni 2016–2019. In esse sono descritte le misure che devono essere adottate per conseguire gli obiettivi operativi entro il 2019. Le Linee guida sono esaminate annualmente e adeguate alle circostanze del momento e al credito preventivato disponibile. Pertanto, la pianificazione generale comprende sempre quattro anni ed è continua. Le misure definite sono attuate dalle organizzazioni responsabili delle prestazioni e dei progetti.

1.2.1 Organizzazioni responsabili delle prestazioni e dei progetti

Il Comitato direttivo designa le organizzazioni responsabili per l'attuazione di una prestazione o di un progetto strategici che vengono coinvolte per la loro esperienza. I compiti e le competenze delle organizzazioni responsabili delle prestazioni e dei progetti sono definite nell'articolo 21 della Convenzione quadro di diritto pubblico concernente la collaborazione nell'ambito del Governo elettronico in Svizzera (2016–2019).

1.2.2 Pianificazione continua e preventivazione

I preventivi per le prestazioni e per i progetti strategici sono riportati nelle presenti Linee guida accanto alle descrizioni delle prestazioni e dei progetti. Vengono indicate le risorse finanziarie per l'anno in corso (2016), che sono state definite nella convenzione sulle prestazioni per l'attuazione di misure. Sono inoltre indicate le risorse pianificate per i tre anni seguenti. Nel capitolo 2.6 viene infine presentata una panoramica del credito preventivato per il periodo 2016–2019 che riassume i costi delle prestazioni e dei progetti strategici.

1.2.3 Processo di elaborazione e attuazione

Le Linee guida sono elaborate sulla base della Strategia di e-government Svizzera, ovvero in funzione dei quattro obiettivi strategici. A livello di attuazione persegue obiettivi quantificabili, i cosiddetti obiettivi operativi. Per adempierli sono pianificate misure o risultati. Nel quadro del credito preventivato disponibile, queste misure vengono esaminate e in seguito classificate in ordine di priorità. Il Comitato di pianificazione inserisce le misure che per motivi finanziari o per altre ragioni non sono incluse nelle Linee guida in corso in una lista di attesa nel portafoglio degli obiettivi operativi e delle misure. È inoltre indicato il fabbisogno finanziario di queste misure.

Per l'attuazione delle misure definite come prioritarie nelle Linee guida, nelle rispettive convenzioni sulle prestazioni sono stabiliti termini, scadenze e costi. Le misure sono attuate nel quadro di prestazioni e progetti strategici. Il Comitato di pianificazione può affidare alcune misure anche alla Segreteria.

La figura sottostante illustra il legame tra il livello operativo e quello strategico nonché tra la pianificazione e l'attuazione.

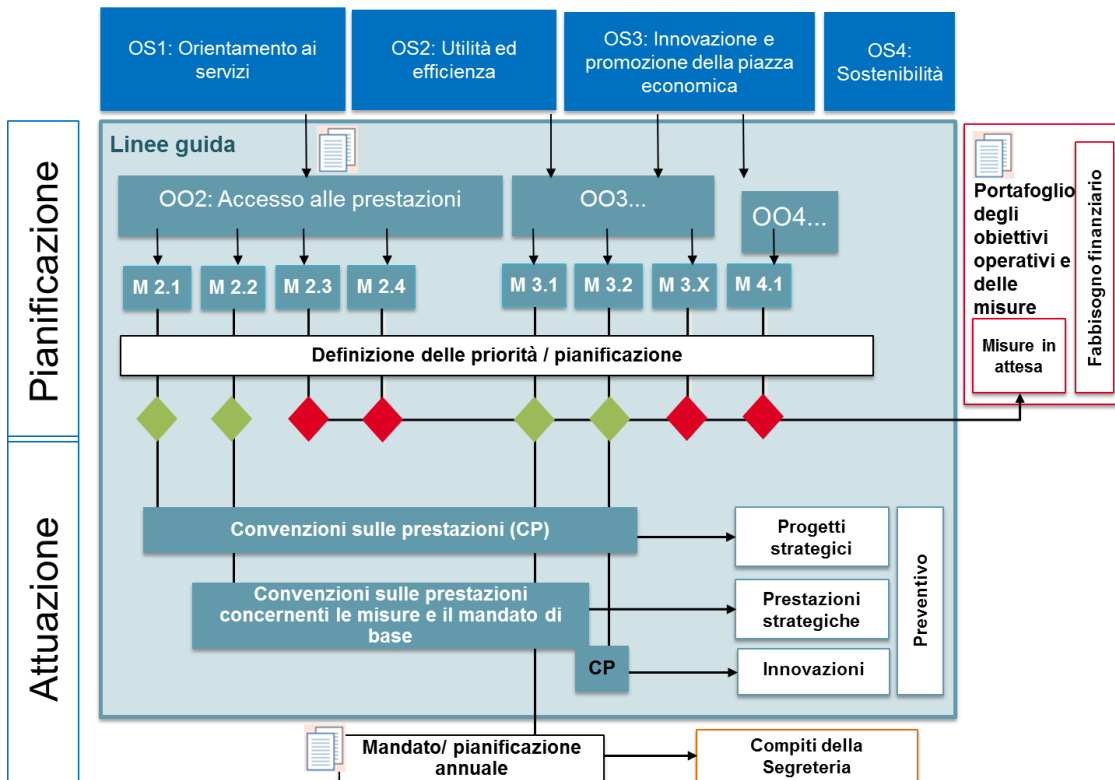


Figura 1: Elaborazione delle Linee guida

1.3 Elaborazione delle Linee guida

Le presenti Linee guida sono state elaborate parallelamente alla consultazione relativa alla Strategia di e-government Svizzera e alla Convenzione quadro tenutasi nel 2015. Alla definizione degli obiettivi operativi e delle misure hanno partecipato il team di progetto esteso, composto da specialisti in Governo elettronico di tutti i livelli federali, nonché il Consiglio di esperti e-government Svizzera e il Comitato direttivo. Le misure, i termini di attuazione e il fabbisogno finanziario sono stati definiti congiuntamente alle potenziali organizzazioni responsabili delle prestazioni e dei progetti.

Di seguito sono descritte le singole fasi relative all'elaborazione delle Linee guida 2016–2019.

Fasi	Descrizione	Lavori fino al
Ulteriore sviluppo della Strategia di e-government Svizzera	Adeguamento dei quattro obiettivi strategici dopo la consultazione e approvazione da parte del Comitato direttivo e-government Svizzera.	07/2015
Elaborazione degli obiettivi operativi e definizione delle priorità	Sviluppo degli obiettivi operativi sulla base degli obiettivi strategici, definizione di misure e criteri di valutazione, elaborazione di una prima stima dei costi e dei primi preventivi congiuntamente ai responsabili delle prestazioni e dei progetti, definizione delle priorità da parte del Comitato direttivo e-government Svizzera.	04/2015–07/2015
Prestazioni e progetti strategici	Definizione di prestazioni e obiettivi strategici.	06/2015–07/2015
Bozza delle Linee guida	Consolidamento di tutti i risultati della bozza delle Linee guida, convalida da parte delle organizzazioni responsabili delle prestazioni e dei progetti, presa d'atto da parte del Comitato direttivo.	07/2015–8/2015
Finalizzazione delle Linee guida e delle convenzioni sulle prestazioni	Definizione delle modalità di attuazione nel quadro di convenzioni sulle prestazioni con organizzazioni responsabili delle prestazioni e dei progetti, relativi adeguamenti delle Linee guida.	08/2015–12/2015
Approvazione delle Linee guida	Approvazione del documento finalizzato da parte del Comitato di pianificazione et del Comitato direttivo	01/2016

2 Linee guida 2016–2019

2.1 Conseguimento della strategia a livello operativo

Gli obiettivi strategici (OS) servono a raggiungere gli obiettivi definiti dalla missione. Essi determinano gli indirizzi per la modernizzazione e lo sviluppo dell'Amministrazione tramite il Governo elettronico.

Fino al 2019 vengono perseguiti gli obiettivi operativi (OO) descritti di seguito, che derivano dai quattro obiettivi strategici. L'elenco non è esaustivo, poiché tali obiettivi servono di volta in volta al conseguimento di diversi obiettivi strategici. La panoramica degli obiettivi operativi figura nella tabella che segue gli obiettivi.

1 Orientamento ai servizi

- L'istituzione di una rete nazionale per le identificazioni e una procedura uniforme di registrazione dovrebbero semplificare l'accesso sicuro alle prestazioni elettroniche (→ OO1).
- Le autorità forniscono informazioni alla popolazione e all'economia nonché l'accesso alle prestazioni secondo necessità e perfezionano opportunamente tale attività (→ OO2).
- La firma elettronica e il sistema di validazione della firma consentono il disbrigo delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità senza discontinuità dei sistemi di trasmissione (→ OO6).

2 Utilità ed efficienza

- Prestazioni delle autorità importanti per la popolazione vengono fornite elettronicamente senza discontinuità dei sistemi di trasmissione a tutti i livelli statali. Entro il 2019 la popolazione dovrebbe poter svolgere le procedure legate al trasloco (→ OO8) e partecipare a elezioni e votazioni (→ OO9) per via elettronica in tutta la Svizzera.
- L'economia può sbrigare elettronicamente le pratiche con le autorità, in particolare quelle che ricorrono annualmente come il rendiconto dell'IVA (→ OO10).
- Lo scambio telematico dei dati tra le autorità si basa su un identificatore univoco inter-settoriale delle persone (→ OO7).

3 Innovazione e promozione della piazza economica

- La Svizzera dispone di un piano di attuazione affidabile per un'identità permanente nello «spazio virtuale» e crea in tal modo prospettive a lungo termine per lo spazio economico e la società digitale (→ OO5).

4 Sostenibilità

- La Confederazione e i Cantoni creano le condizioni necessarie per l'organizzazione, il finanziamento e la gestione di prestazioni trasversali, infrastrutture di base e altre offerte di prestazioni (art. 9 Convenzione quadro) e valutano l'istituzione di un'organizzazione operativa a livello nazionale (→ OO4).
- È garantita la gestione di standard rilevanti, affinché le prestazioni e i progetti strategici possano essere sviluppati e diffusi in maniera continuativa (→ OO3).

La panoramica sottostante illustra gli obiettivi operativi e la loro attribuzione ai quattro obiettivi strategici.

Obiettivi operativi	Obiettivi strategici			
	Orientamento ai servizi	Utilità ed efficienza	Innovazione e promozione della piazza economica	Sostenibilità
1. Possibilità di adottare una procedura uniforme di registrazione ai servizi di Governo elettronico su portali di diversi livelli federali entro il 2019.	x		x	
2. Integrare entro la fine del 2019 le prestazioni elettroniche delle autorità maggiormente richieste per la popolazione e l'economia nel portale nazionale del Governo elettronico.	x	x		x
3. Identificare, elaborare o aggiornare costantemente i principali standard per il Governo elettronico.		x	x	x
4. Creare un'organizzazione comune per l'acquisto, la gestione e la manutenzione di soluzioni comuni per il Governo elettronico entro il 2018.		x		x
5. Definire un'identità elettronica (eID) valida sul territorio nazionale e all'estero entro la fine del 2019.	x		x	
6. Identificare entro il 2017 i campi d'impiego della firma elettronica.	x	x		
7. Garantire l'attribuzione di dati su una determinata persona nello scambio telematico tra sistemi informatici entro il 2019.		x	x	
8. Rendere possibile entro la fine del 2019 la comunicazione per via elettronica del trasferimento e dell'insediamento in tutta la Svizzera senza discontinuità dei sistemi di trasmissione.	x	x	x	
9. Confederazione e Cantoni promuovono l'estensione del voto elettronico a favore di ulteriori aventi diritto di voto con l'obiettivo di una sua introduzione in due terzi dei Cantoni entro la fine del 2019.	x	x	x	
10. Rendere possibile entro il 2019 l'invio telematico del rendiconto dell'IVA senza discontinuità dei sistemi di trasmissione.		x	x	

Tabella 1: Attribuzione degli obiettivi operativi agli obiettivi strategici

2.2 Obiettivi operativi

N.	Obiettivo operativo	Prestazioni e progetti da attuare
1	<p>Possibilità di adottare una procedura uniforme di registrazione ai servizi di Governo elettronico su portali di diversi livelli federali entro la fine del 2019.</p> <p>In una struttura federale come quella della Svizzera le diverse autorità offrono spesso i loro servizi su portali propri. Per semplificare e rendere più intuitivo il disbrigo elettronico delle incombenze amministrative è prevista la possibilità per gli utenti di registrarsi sui portali di diverse autorità seguendo una procedura uniforme. In questo modo le autorità sono dispensate dal predisporre processi di registrazione dispendiosi e gli utenti non sono più costretti a gestire diversi nomi utente e password.</p> <p>L'istituzione di una rete nazionale per le identificazioni e una procedura uniforme di registrazione semplificano l'accesso sicuro alle prestazioni elettroniche. In futuro gli utenti potranno accedere ai portali della Confederazione, dei Cantoni o dei loro Comuni seguendo una procedura uniforme di registrazione.</p>	<p>PS 1 Rete nazionale per le identificazioni</p>
2	<p>Integrare entro la fine del 2019 le prestazioni elettroniche delle autorità che sono maggiormente richieste per la popolazione e l'economia nel portale nazionale del Governo elettronico.</p> <p>Le informazioni sulle attività dell'Amministrazione e sulle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità di tutti i livelli statali dovrebbero essere facilmente accessibili alla popolazione svizzera nonché agli svizzeri e alle persone interessate all'estero, senza dover disporre di particolari conoscenze delle competenze amministrative. A tal fine sono necessari portali che avvicinino gli utenti alle prestazioni fornite dalle autorità in maniera intuitiva, comprensibile, accessibile anche a persone disabili e in più lingue e che li supportino nelle incombenze amministrative. Fornendo informazioni adeguate è possibile ridurre le domande in merito a tali incombenze agli uffici federali, cantonali e comunali. Nell'infrastruttura d'accesso vengono introdotte interfacce adeguate in modo che le soluzioni possano essere utilizzate più volte, riducendo così i costi.</p>	<p>PrS 1 Accesso alle prestazioni elettroniche</p> <p>PS 2 Creazione di uno sportello unico («one stop shop»)</p>
3	<p>Identificare, elaborare o aggiornare costantemente i principali standard per il Governo elettronico.</p> <p>Nell'ambito di una prestazione strategica devono essere garantiti i lavori necessari per la standardizzazione nel contesto di attuazione delle Linee guida. In questo modo è possibile ridurre le spese presso le autorità preposte all'attuazione. La standardizzazione consente di utilizzare più volte le soluzioni di Governo elettronico.</p>	<p>PrS 2 Gestione della standardizzazione</p>

N.	Obiettivo operativo	Prestazioni e progetti da attuare
4	<p>Creare un'organizzazione comune per l'acquisto, la gestione e la manutenzione di soluzioni comuni per il Governo elettronico entro il 2018.</p> <p>Per la gestione operativa delle collaborazioni informatiche nell'ambito del Governo elettronico è necessaria un'organizzazione gestita congiuntamente da Confederazione e Cantoni che si presenti come polo organizzativo e fornitrice competente di servizi dell'Amministrazione a tutti i livelli federali. Istituito un'organizzazione che si assume compiti operativi e organizzativi in modo competente si promuove la sostenibilità. Le collaborazioni devono essere create e organizzate più rapidamente. È possibile evitare più facilmente le spese superflue derivanti da sviluppi paralleli e il Governo elettronico può svilupparsi in tempi più rapidi e in forma più omogenea. Ciò è possibile se le competenze tecniche per l'elaborazione di progetti informatici interistituzionali possono essere riunite e rese facilmente accessibili e se vengono utilizzati meccanismi di finanziamento che creano una solida base per l'ulteriore sviluppo di soluzioni comuni.</p>	<p>PS 5 Creazione di eOperations Svizzera</p>
5	<p>Definire un'identità elettronica (eID) valida sul territorio nazionale e all'estero entro il 2019.</p> <p>Per il disbrigo elettronico delle pratiche amministrative attualmente sono molto comuni diversi metodi di identificazione e autenticazione elettronica (SMS o autenticazione per e-mail con password personale; autenticazione basata su certificati ecc.). Gli utenti dei servizi di Governo elettronico devono pertanto gestire più password e dati di identificazione.</p> <p>Un'unica identità elettronica forte, riconosciuta illimitatamente sia in Svizzera sia all'estero per le transazioni elettroniche di privati e delle autorità, consente un facile disbrigo delle prestazioni fornite dalle autorità per via elettronica nel rispetto della massima sicurezza nello scambio dei dati. Nel quadro delle Linee guida dovrebbe essere promossa in particolare la diffusione dell'identità elettronica.</p>	<p>PS 3 eID Svizzera</p>
6	<p>Identificare entro il 2017 i campi di impiego della firma elettronica.</p> <p>Oggi per concludere una pratica amministrativa spesso è necessaria una firma. Nelle transazioni elettroniche delle autorità un'identità elettronica forte consente di autenticare univocamente una persona. Al fine di ottimizzare e semplificare i processi delle autorità, l'autenticazione univoca sostituisce la firma nelle transazioni elettroniche – a condizione che le condizioni legali lo consentano. Per il disbrigo di una pratica amministrativa che non richiede registrazione e quindi neppure un'autenticazione, è necessaria la firma autografa. Si devono analizzare i diversi casi di utilizzo e si devono identificare i campi di impiego di una firma elettronica. L'obiettivo è consentire il disbrigo di una pratica amministrativa dall'inizio alla fine senza discontinuità dei sistemi di trasmissione e quindi di orientare i servizi verso prestazioni di Governo elettronico.</p>	<p>PS 4 Sistema di validazione della firma di documenti digitali</p>

N.	Obiettivo operativo	Prestazioni e progetti da attuare
7	<p>Garantire l'attribuzione di dati su una determinata persona nello scambio telematico tra sistemi informatici entro la fine 2019.</p> <p>Affinché le prestazioni fornite dalle autorità possano essere fornite elettronicamente, è necessario attribuire univocamente una persona al suo dossier specifico. Le autorità garantiscono tale attribuzione mediante meccanismi di autenticazione e numeri aggiuntivi. In questo contesto presso le autorità dei tre livelli statali vengono attualmente utilizzati numeri diversi nei numerosi settori specialistici. Un identificatore univoco delle persone utilizzabile in tutti i settori specialistici e a tutti i livelli statali consente di ridurre notevolmente l'onere amministrativo di questa procedura di attribuzione. Finora non è stato ancora possibile definire un tale identificatore delle persone e pertanto sussiste una significativa necessità d'intervento al riguardo. Introducendo un identificatore univoco delle persone, l'Amministrazione può ottimizzare i processi e contenere le spese.</p>	<p>PrS 3 Coordinamento specialistico e tecnico negli enti pubblici</p>
8	<p>Rendere possibile entro la fine del 2019 la comunicazione per via elettronica del trasferimento e dell'insediamento in tutta la Svizzera senza discontinuità dei sistemi di trasmissione.</p> <p>Secondo alcuni studi la comunicazione per via elettronica del trasferimento e dell'insediamento è una delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità che sono maggiormente richieste dalla popolazione. Con l'introduzione di eTraslocoCH in tutta la Svizzera si incrementa l'efficienza sia dell'Amministrazione che della popolazione come pure l'attrattiva dello spazio vitale svizzero. Dal 2016 per diffondere eTraslocoCH in tutta la Svizzera è necessario intervenire nei seguenti punti: seguire l'attuazione di eTraslocoCH nei Comuni e Cantoni, garantire il funzionamento della soluzione eTraslocoCH ed eliminare i numerosi ostacoli giuridici.</p>	<p>PS 6 eTraslocoCH</p>
9	<p>Confederazione e Cantoni promuovono l'estensione del voto elettronico a favore di ulteriori aventi diritto di voto con l'obiettivo di una sua introduzione in due terzi dei Cantoni entro la fine del 2019.</p> <p>Secondo alcuni studi le elezioni e le votazioni telematiche rientrano tra le prestazioni elettroniche fornite dalle autorità che sono maggiormente richieste dalla popolazione. Ad oggi 14 Cantoni hanno sperimentato il voto elettronico. In 12 Cantoni il voto elettronico è offerto solo agli Svizzeri all'estero aventi diritto di voto. I Cantoni di Ginevra e Neuchâtel offrono il canale del voto elettronico anche a una parte degli aventi diritto di voto residenti nel Cantone. L'obiettivo della Confederazione e dei Cantoni è introdurre il voto elettronico sull'intero territorio nazionale per tutti gli aventi diritto di voto.</p>	<p>PS 7 Voto elettronico</p>
10	<p>Rendere possibile entro il 2019 l'invio telematico del rendiconto dell'IVA senza discontinuità dei sistemi di trasmissione.</p> <p>Secondo alcuni studi, la gestione per via elettronica dell'imposta sul valore aggiunto da parte dei rappresentanti delle aziende è frequentemente richiesta. Le imprese assoggettate all'IVA devono avere la possibilità di trasmettere regolarmente il rendiconto dell'IVA per via elettronica. La procedura è intuitiva e più semplice della compilazione dei moduli cartacei necessari. In questo modo le imprese riducono notevolmente l'onere amministrativo.</p>	<p>PS 8 eIVA</p>

2.3 Progetti strategici (PS)

2.3.1 PS 1 Rete nazionale per le identificazioni

Descrizione dell'obiettivo

I servizi di identificazione assegnano ai partner che comunicano per via elettronica con le autorità (o laddove necessario anche a dispositivi) identificatori univoci e trasmissibili elettronicamente, grazie ai quali i partner possono riconoscere in maniera affidabile i loro interlocutori. I servizi di autorizzazione stabiliscono quali autorizzazioni devono avere i partner così definiti e assicurano che coloro che comunicano per via elettronica con le autorità possano accedere solo a dati o utilizzare servizi ai quali sono autorizzati. In un primo momento devono essere definite le condizioni, affinché la Confederazione, i Cantoni e i Comuni possano creare servizi di autorizzazione e identificazione (Identity Access Management, IAM) trasversali.

Organizzazione responsabile del progetto

Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca DEFR
 Segreteria di Stato dell'economia SECO
 Settore «Politica a favore delle PMI»

Misure finanziate (stato 2016)

Le seguenti misure sono finanziate in base al credito preventivato delle Linee guida:

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PS1.1	1	Vengono individuati gli standard rilevanti IAM di eCH. Essi vengono verificati e, se necessario, rielaborati nel quadro della fase operativa pilota.	31.12.2019
PS1.2	1	L'istituzione di un'organizzazione per la manutenzione e l'assistenza è garantita da un contratto.	31.12.2019
PS1.3	1	I principali identity provider e attribute authorities vengono identificati e integrati nella rete nazionale per le identificazioni.	31.12.2019

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Risultato / Misura	2016	2017	2018	2019	Totale
PS1.1	100	100	50	50	300
PS1.2	50	50	50	50	200
PS1.3			50	50	100
Totale	150	150	150	150	600

2.3.2 PS 2 Creazione di uno sportello unico per le imprese

Descrizione dell'obiettivo

I portali per il Governo elettronico come StartBiz consentono alle imprese di accedere all'Ufficio del registro di commercio, all'ufficio IVA, all'ufficio AVS e all'ufficio delle assicurazioni contro gli infortuni utilizzando gli stessi dati. Il progetto mira a espandere gradualmente StartBiz fino a trasformarlo in uno sportello unico («one stop shop») semplice e intuitivo che consenta di erogare per via elettronica senza discontinuità dei sistemi di trasmissione tutte le prestazioni delle autorità fornite da Confederazione, Cantoni e Comuni.

Organizzazione responsabile del progetto

Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca DEFR
 Segreteria di Stato per l'economia SECO
 Settore «Politica a favore delle PMI»

Misure finanziate (stato 2016)

Le seguenti misure sono finanziate in base al credito preventivato delle Linee guida:

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PS2.1	2	Il progetto «Accesso del pubblico per via elettronica alle prestazioni fornite dalle autorità svizzere sul territorio nazionale e all'estero» viene realizzato interpellando i principali attori*.	31.12.2017
PS2.2	2	Le prestazioni fornite dalle autorità nell'ambito delle autorizzazioni per il soggiorno e del diritto del lavoro possono essere fornite elettronicamente senza discontinuità dei sistemi di trasmissione in tutta la Svizzera e sono accessibili attraverso lo sportello unico («one stop shop»).	31.12.2019

* Sotto la responsabilità della Cancelleria federale nel quadro della PrS 1.

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Risultato / Misura	2016	2017	2018	2019	Totale
PS2.1	50	50			100
PS2.2		200	200	200	600
Totale	50	250	200	200	700

2.3.3 PS 3 Definizione di un'identità elettronica riconosciuta a livello nazionale e internazionale (eID)

Descrizione dell'obiettivo

Creazione e introduzione di un'identità elettronica unica, riconosciuta senza restrizioni sia in Svizzera sia nell'UE per le transazioni commerciali di privati e delle persone giuridiche come pure delle autorità.

Organizzazione responsabile del progetto

Dipartimento federale di giustizia e polizia, DFGP

Ufficio federale di polizia, fedpol

Interlocutore: Markus Waldner

Misure finanziate (stato 2016)

Le seguenti misure sono finanziate in base al credito preventivato delle Linee guida:

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PS3.1	5	Creazione di un quadro normativo per i sistemi eID riconosciuti dallo Stato, che devono essere accettati da tutti i portali federali che richiedono l'autenticazione ed essere compatibili a livello di UE.	31.01.2017
PS3.2	5	Creazione di un quadro di standardizzazione per i sistemi eID riconosciuti dallo Stato che garantisca un'interoperabilità senza ostacoli e sia compatibile con le normative UE.	31.12.2018
PS3.3	5	Sviluppo di un sistema dimostrativo e di raccomandazioni (best practices) per il design dei sistemi eID riconosciuti dallo Stato quale contributo alla comunicazione e al marketing.	31.12.2017

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Risultato / Misura	2016	2017	2018	2019	Totale
PS3.1	20				20
PS3.2			50		50
PS3.3	100	50			150
Totale	120	50	50		220

2.3.4 PS 4 Sistema di validazione della firma di documenti digitali

Descrizione dell'obiettivo

Le possibilità esistenti per la firma elettronica di documenti ufficiali per i processi G2C, G2B e G2G devono essere integrate con l'introduzione della validazione della firma. Nel 2013 l'Ufficio federale di giustizia (UFG) ha creato un sistema di convalida della firma di documenti digitali interno alla Confederazione. Il Cantone di Zugo vorrebbe estenderne l'uso alle transazioni cantonali. A tal fine viene creato un progetto pilota per il quale seguirà un rollout in altri Cantoni e Comuni.

Organizzazione responsabile del progetto

Dipartimento federale delle finanze, DFF
 Organo direzione informatica della Confederazione ODIC
 Interlocutore: Jörg Böhlen

Misure finanziate (stato 2016)

Le seguenti misure sono finanziate in base al credito preventivato delle Linee guida:

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PS4.1	6	Attuazione di un progetto pilota per la validazione della firma di documenti ufficiali e controllo di documenti selezionati del Cantone di Zugo sulla base della soluzione della Confederazione già esistente.	31.12.2016
PS4.2	6	Viene impostato il sistema di validazione della firma «per le autorità» e ne viene promossa la diffusione nelle amministrazioni cantonali (e comunali) entro la fine del 2017.	31.12.2017

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Risultato / Misura	2016	2017	2018	2019	Totale
PS4.1	210				210
PS4.2		150			150
Totale	210	150			360

2.3.5 PS 5 Creazione di eOperations

Descrizione dell'obiettivo

Secondo l'articolo 9 della Convenzione quadro la Confederazione e i Cantoni creano le condizioni necessarie per l'organizzazione, il finanziamento e la gestione di prestazioni trasversali, infrastrutture di base e altre offerte di prestazioni.

Il progetto strategico eOperations stabilisce le condizioni per un'organizzazione gestita congiuntamente da Confederazione, Cantoni e Comuni che si presenti a tutti i livelli federali come polo organizzativo e fornitrice competente di servizi per l'attuazione di collaborazioni nel settore dell'IT dell'Amministrazione.

Organizzazione responsabile del progetto

Conferenza svizzera sull'informatica, CSI
Interlocutore: Urs Jermann

Misure finanziate (stato 2016)

Le seguenti misure sono finanziate in base al credito preventivato delle Linee guida:

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PS5.1	4	Direzione del progetto e infrastruttura.	30.09.2017
PS5.2	4	Avvio e valutazione del progetto pilota con due Servizi.	31.07.2017
PS5.3	4	Supporto per la strutturazione degli enti titolari, la comunicazione e l'acquisizione, elaborazione della convenzione sulla loro istituzione e basi per l'istituzione formale.	31.12.2017

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Risultato / Misura	2016	2017	2018	2019	Totale
PS5.1	230	230			460
PS5.2	200	200			400
PS5.3	100	100			200
Totale	530	530			1060

2.3.6 PS 6 eTrasloco Svizzera

Descrizione dell'obiettivo

Attualmente l'utente non può ancora svolgere le procedure legate al trasloco completamente per via elettronica. Entro la fine del 2015 nell'ambito di un progetto pilota in diversi Cantoni e Comuni sono stati creati e verificati i requisiti tecnici e gli standard necessari a tale scopo. Dal 2016 per diffondere eTraslocoCH in tutta la Svizzera sarà necessario intervenire in particolare nei seguenti punti: seguire l'attuazione di eTraslocoCH nei Cantoni e Comuni, garantire il funzionamento della soluzione eTraslocoCH ed eliminare i numerosi ostacoli giuridici.

Organizzazione responsabile del progetto

Associazione svizzera dei servizi agli abitanti, ASSA

Interlocutore: Matthias Beuttenmüller

Misure finanziate (stato 2016)

Le seguenti misure sono finanziate in base al credito preventivato delle Linee guida:

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PS6.1	8	Vengono garantiti il coordinamento e la direzione del progetto per uno sviluppo costante e il rollout di eTraslocoCH su mandato degli enti titolari.	31.12.2018
PS6.2	8	Viene elaborata e diffusa una guida all'introduzione di eTraslocoCH per i Comuni.	31.12.2016
PS6.3	8	Vengono elaborate basi adeguate di comunicazione per promuovere l'utilizzo di eTraslocoCH da parte della popolazione.	31.12.2017
PS6.4	8	È possibile comunicare volontariamente il cambiamento di indirizzo a terzi.	31.12.2017
PS6.5	8	La prestazione per la popolazione eTraslocoCH viene resa accessibile attraverso il portale ch.ch.	31.12.2018

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Risultato / Misura	2016	2017	2018	2019	Totale
PS6.1	140	140	140		420
PS6.2	20				20
PS6.3	20	30			50
PS6.4	10	20			30
PS6.5		30	50		80
Totale	190	220	190	0	600

2.3.7 PS 7 Voto elettronico

Descrizione dell'obiettivo

La Confederazione e i Cantoni mirano a introdurre il voto elettronico sull'intero territorio nazionale per tutti gli aventi diritto di voto. Nel 2013, nel suo terzo rapporto sul voto elettronico il Consiglio federale ha presentato la strategia per introdurre o estendere la soluzione del canale di voto elettronico e ha definito nuovi requisiti di sicurezza. Le pertinenti basi giuridiche sono quindi state modificate. I Cantoni potranno richiedere di ampliare l'elettorato ammesso solo se saranno attuati i requisiti di sicurezza. Nel 2017/2018 il Consiglio federale valuterà la fase sperimentale iniziata nel 2012 in un altro rapporto in cui saranno esaminate le esperienze fatte con le nuove condizioni. Se i risultati saranno positivi, il canale di voto elettronico potrebbe essere definito come canale di voto ordinario. I Cantoni continuerebbero ad avere la facoltà di decidere se offrire o meno il voto elettronico. A livello di Confederazione la definizione quale canale di voto ordinario richiederebbe un adeguamento delle basi giuridiche, segnatamente della legge federale sui diritti politici. Questa revisione di legge sottostà a referendum facoltativo.

Organizzazione responsabile del progetto

Cancelleria federale svizzera, CaF
Sezione diritti politici
Interlocutore: Geo Taglioni

Misure finanziate (stato 2016)

Le seguenti misure sono finanziate in base al credito preventivato delle Linee guida:

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PS7.1	9	Supporto nell'attuazione dei requisiti di sicurezza e nella certificazione dei sistemi in vista dell'ampliamento dell'elettorato.	31.12.2019
PS7.2	9	Misure di supporto per promuovere la fiducia nei confronti del voto elettronico.	31.12.2019
PS7.3	9	Valutazione della fase preliminare 2012–2017 in cui viene esaminata l'attuazione dei nuovi requisiti di sicurezza.	31.12.2017

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Risultato / Misura	2016	2017	2018	2019	Totale
PS7.1	100	100	100	100	400
PS7.2	50	50	50	50	200
PS7.3		100			100
Totale	150	250	150	150	700

2.3.8 PS 8 eIVA

Descrizione dell'obiettivo

Le imprese assoggettate all'IVA hanno la possibilità di trasmettere regolarmente il rendiconto IVA per via elettronica. La procedura è intuitiva e più facile della compilazione dei moduli cartacei necessari. In tal modo le imprese vengono notevolmente sgravate.

Organizzazione responsabile del progetto

Dipartimento federale delle finanze, DFF
 Amministrazione federale delle contribuzioni, AFC
 Divisione principale IVA / Divisione Informatica
 Interlocutore: Rudolf Wachter

Misure finanziate (stato 2016)

Le seguenti misure sono finanziate in base al credito preventivato delle Linee guida:

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PS8.1	10	Specificazione dei dati della dichiarazione IVA che consente ai produttori di sistemi ERP di predisporre i dati in maniera corretta dopo che sono state completate le fasi di realizzazione successive.	30.06.2017
PS8.2	10	Aggiunta al portale esistente di AFC SuisseTax di una funzione che consente l'upload in formato XML dei dati dei rendiconti generati dai sistemi ERP dei clienti.	31.12.2017
PS8.3	10	Creazione di un'interfaccia per la trasmissione da computer a computer dei dati relativi al rendiconto.	31.12.2019

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Risultato / Misura	2016	2017	2018	2019	Totale
PS8.1	120	80			200
PS8.2		100			100
PS8.3			200	200	400
Totale	120	180	200	200	700

2.4 Prestazioni strategiche (PrS)

2.4.1 PrS1 Accesso alle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità per la popolazione

Descrizione

È consentito l'accesso ottimale dei gruppi interessati alle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità, che peraltro viene perfezionato. In questo contesto deve sussistere un'intesa comune tra Confederazione, Cantoni e Comuni su come impostare l'accesso a tali prestazioni e, di conseguenza, i portali del Governo elettronico.

Organizzazione responsabile della prestazione

Cancelleria federale, CaF
Sezione Comunicazione
Interlocutore: André Do Canto

Mandato di base

Un portale di riferimento garantisce un facile accesso alle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità e alle informazioni aggiornate per la popolazione in Svizzera e all'estero. La Cancelleria federale gestisce il portale svizzero delle autorità e lo sviluppa costantemente in funzione delle risorse disponibili.

Misure specifiche finanziate (stato 2016)

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PrS1.1	2	Il contributo di ch.ch al progetto «Accesso elettronico del pubblico in Svizzera e all'estero alle prestazioni fornite dalle autorità svizzere» viene realizzato coinvolgendo i principali attori*.	31.12.2016
PrS1.2	2	Vengono predisposti o rielaborati gli standard eCH, le «best practices», le soluzioni modello e gli strumenti ausiliari importanti per l'accesso alle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità.	31.12.2017
PrS1.3	2	Per il portale delle autorità svizzere ch.ch e lo sportello unico («one stop shop») della SECO entro la fine del 2017 saranno elaborate strategie del prodotto in base al piano di accesso (contributo ch.ch)*.	30.06.2018
PrS1.4	2	Vengono introdotti una CI e un CD unificati per i portali del Governo elettronico.	31.12.2017
PrS1.5	2	Le prestazioni fornite dalle autorità per la popolazione che sono maggiormente richieste sono integrate nel portale ch.ch.	31.12.2019

*Collaborazione tra la SECO (prestazioni delle autorità rilevanti per le imprese) e la Cancelleria federale (prestazioni delle autorità rilevanti per la popolazione)

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Voci	2016	2017	2018	2019	Totale
PrS1 Mandato di base	800	800	800	800	3200
PrS1.1	100				100
PrS1.2		50			50
PrS1.3		50	20		70
PrS1.4		20			20
PrS1.5		30	180	200	410
Totale	900	950	1000	1000	3850

2.4.2 PrS 2 Gestione della standardizzazione

Descrizione

Secondo l'articolo 4 della Convenzione quadro concernente la collaborazione nell'ambito del Governo elettronico in Svizzera, nell'elaborazione delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità gli enti pubblici si basano su standard nazionali o internazionali. A livello nazionale sono determinanti gli standard dell'associazione eCH. Di norma gli enti pubblici li dichiarano vincolanti, in particolare nel caso di acquisti e nello sviluppo di soluzioni.

Dalla sua fondazione, risalente al 2002, l'associazione svizzera di standardizzazione eCH ha elaborato e approvato oltre 200 standard per il Governo elettronico. Il lavoro di eCH è sostenuto da Confederazione, Cantoni e Comuni nonché da imprese. Gli standard rilevanti per le prestazioni e i progetti delle Linee guida vengono gestiti a lungo termine e aggiornati nell'ambito di una prestazione strategica.

Organizzazione responsabile della prestazione:

Segreteria dell'associazione eCH
Interlocutore: Hans Rudolf Sprenger

Mandato di base

Gestione, sviluppo e pubblicazione dei principali standard eCH già esistenti e della relativa rete. La necessità di aggiornamento viene rilevata semestralmente. Gli standard vengono aggiornati in funzione della necessità.

Misure specifiche finanziate (stato 2016)

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PrS2.1	3	Progettazione della prestazione di aggiornamento e identificazione degli standard rilevanti.	30.06.2016
PrS2.2	3	Introduzione degli standard presso i Servizi richiedenti e i Servizi d'acquisto nonché presso gli offerenti.	31.12.2019

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Voci	2016	2017	2018	2019	Totale
PrS2 Mandato di base	75	75	75	75	300
PrS2.1	50				50
PrS2.2		50	50	50	150
Totale	125	125	125	125	500

2.4.3 PrS3 Coordinamento specialistico e tecnico negli enti pubblici

Descrizione

Secondo l'articolo 5 della Convenzione quadro concernente la collaborazione nell'ambito del Governo elettronico in Svizzera la Conferenza svizzera sull'informatica (CSI) mette a disposizione organi appositi, ad esempio gruppi specializzati che possano contribuire a piattaforme al fine di garantire il coordinamento tecnico e specialistico nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Organizzazione responsabile della prestazione:

Conferenza svizzera sull'informatica CSI
Interlocutore: Urs Jermann

Mandato di base

Nella concertazione periodica con la Segreteria e-government Svizzera la CSI pianifica, coordina e valuta il conseguimento degli obiettivi operativi negli enti pubblici. A tal fine intraprende i passi necessari secondo le possibilità tramite i gruppi di lavoro o nel Servizio specializzato. La CSI elabora raccomandazioni o soluzioni modello in settori tecnici, che riguardano la sicurezza o gli acquisti e li mette a disposizione degli enti pubblici.

Misure specifiche finanziate (stato 2016)

N.	OO	Misura / Risultato	Scadenza
PrS3.1	3	Gli standard importanti per le prestazioni fornite dalle autorità a tutti e tre i livelli vengono aggiornati attraverso eCH e ne viene garantito l'ulteriore sviluppo.	31.12.2019
PrS3.2	7	Vengono individuati i settori specialistici che sono molto avvantaggiati dall'impiego di un identificatore univoco intersettoriale delle persone.	31.12.2019

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Voci	2016	2017	2018	2019	Totale
PrS3 Mandato di base	150	150	150	150	600
PrS3.1	50	50	50	50	200
PrS3.2	50	50	50	50	200
Totale	250	250	250	250	1000

2.5 Innovazioni

In linea con l'obiettivo strategico di promozione dell'innovazione e della piazza economica, una piccola parte del credito a disposizione per l'attuazione delle Linee guida viene destinata a progetti che contengono elementi innovativi. Si tratta di progetti che possono inizialmente avere effetto di richiamo ed essere successivamente inglobati in altri progetti o da questi utilizzati. Il 5 per cento del credito preventivato delle Linee guida è disponibile per sostenere le innovazioni.

Innovazioni finanziate (stato 2016)

[Attualmente non sono ancora stati definiti progetti innovativi. Il bando sarà indetto nel 2016].

Credito 2016–2019 (in migliaia di fr.)

Innovazione	2016	2017	2018	2019	Totale
Ripartito	200	200	200	200	800
Totale	200	200	200	200	800

2.6 Panoramica del credito 2016–2019

Voce	Concordato	Pianificato			
	2016	2017	2018	2019	Importo
Progetti strategici (PS)					
PS1: Rete nazionale per le identificazioni	150	150	150	150	600
PS2: Creazione di uno sportello unico («one stop shop»)	50	250	200	200	700
PS3: eID Svizzera	120	50	50		220
PS4: Sistema di validazione della firma di documenti digitali	210	150			360
PS5: Creazione di eOperations Svizzera	530	530			1060
PS6: eTraslocoCH	190	220	190		600
PS7: Voto elettronico	150	250	150	150	700
PS8: eIVA	120	180	200	200	700
Totale PS	520	1780	940	700	4940

Prestazioni strategiche (PrS)

PrS1: Accesso alle prestazioni elettroniche per la popolazione	900	950	1000	1000	1850
PrS2: Gestione della standardizzazione	125	125	125	125	500
PrS3: Coordinamento specialistico e tecnico nei Cantoni	250	250	250	250	1000
Totale PrS	1275	1325	1375	1375	3350

Innovazioni (IN)

Totale IN	200	200	200	200	800
------------------	------------	------------	------------	------------	------------

Totale risorse finanziarie ripartite	2995	3305	1515	1275	9090
Risorse finanziarie non ancora ripartite	1005	695	2485	2725	6910
Totale Linee guida	4000	4000	4000	4000	16 000
Personale e compiti della Segreteria e-government Svizzera	1000	1000	1000	1000	4000
Uscite totali per il Governo elettronico in Svizzera	5000	5000	5000	5000	20 000