

# **Campagne de contrôle OIP 2014: "boutiques/offres en ligne"**

## **Résultats**

# Campagne OIP 2014: Branches contrôlées

	articles de sport	mode, habillement	articles ménagers	appareils électroniques	meubles, éléments de décoration	commerce du vin	denrées alimentaires	cosmétiques	jouets, articles de puériculture	Total
AG	10	13	9	9	3	5	6	10	8	73
AR	2	3	0	1	3	4	3	0	1	17
BE	2	2	1	3	2	5	3	2	3	23
BL	6	3	5	1	11	28	10	14	0	78
BS	5	4	0	1	3	4	6	2	1	26
FR	0	1	0	0	2	0	0	1	1	5
GE	0	4	3	4	1	13	35	0	0	60
GL	0	0	10	0	4	0	0	0	0	14
GR	1	7	2	2	1	3	9	3	3	31
LU	7	9	6	7	10	13	22	10	3	87
NE	0	1	2	0	0	3	2	0	0	8
NW	10	14	4	3	9	6	6	8	5	65
OW	9	12	7	6	6	4	4	5	4	57
SG	0	5	6	3	3	5	0	3	2	27
SH	4	4	1	1	1	5	0	0	0	16
SZ	4	3	5	10	11	11	18	0	3	65
SO	3	5	3	2	1	2	3	0	1	20
UR	2	3	0	6	2	4	5	2	1	25
VS	2	2	2	2	2	8	5	0	2	25
ZH Ville	9	8	2	27	4	3	2	2	3	60
ZH Winterthur	3	3	1	2	1	4	3	3	2	22
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>106</b>	<b>69</b>	<b>90</b>	<b>80</b>	<b>130</b>	<b>142</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>804</b>

Total des offres en ligne contrôlées

804

Nombre de cantons participants:

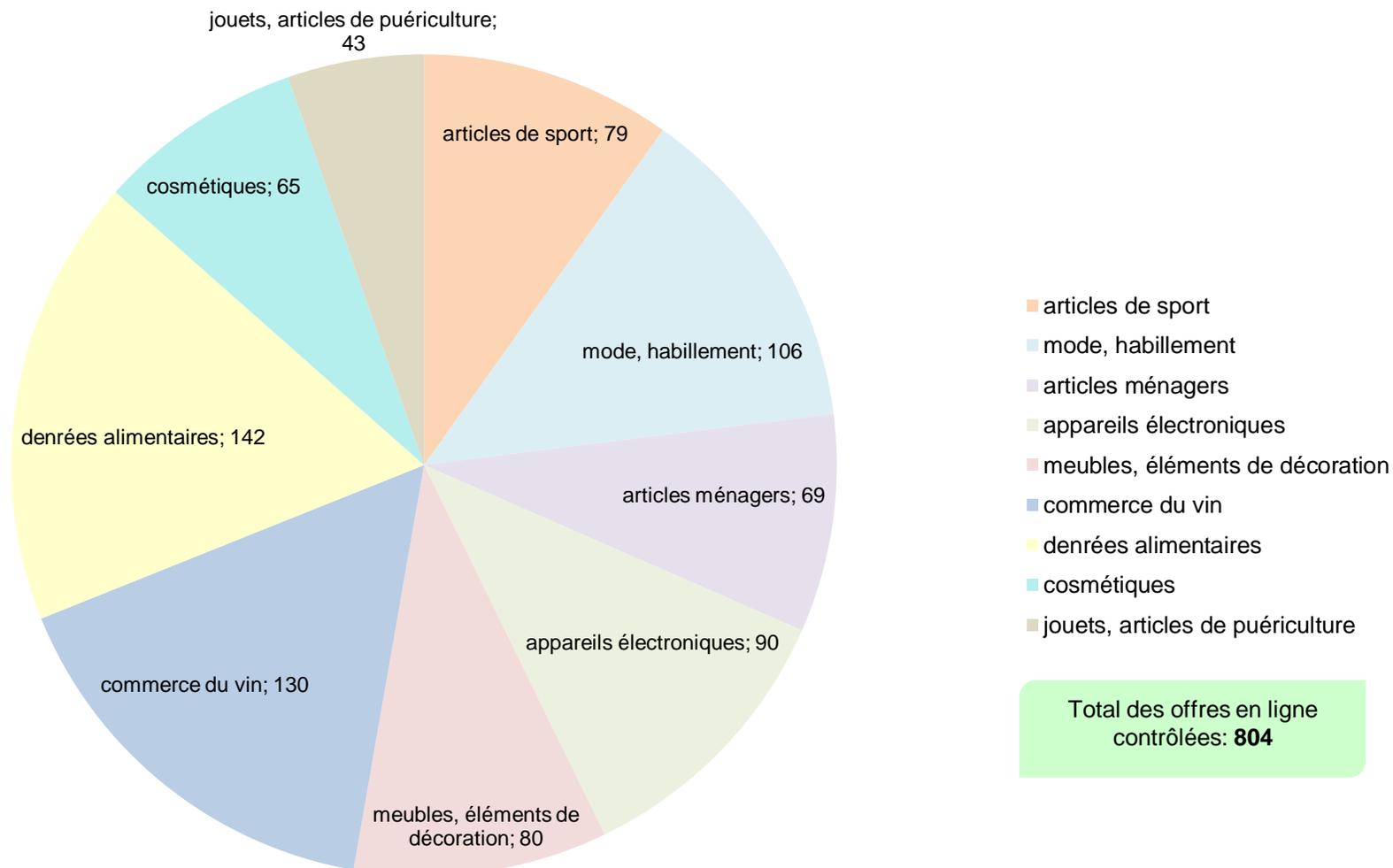
20

Nombre de cantons non participants:

6

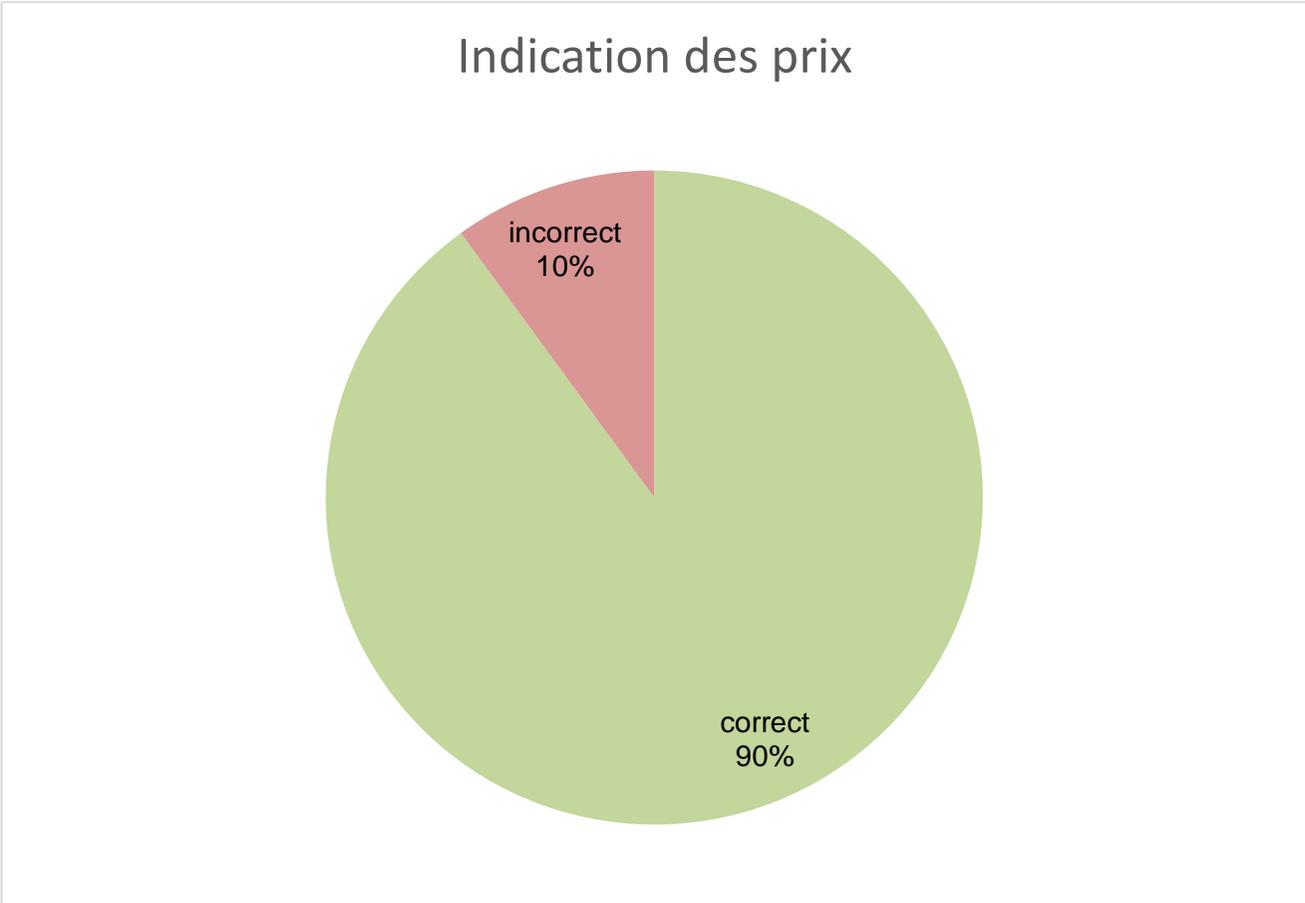
# Campagne OIP 2014: Branches contrôlées

---



# Résultats globaux en Suisse: Indication des prix

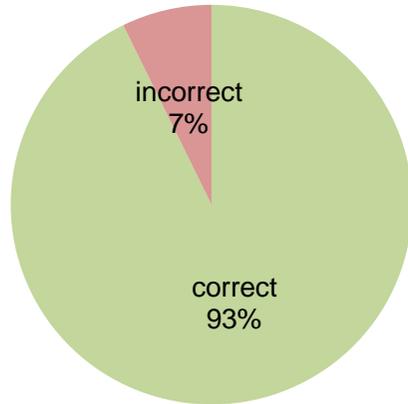
---



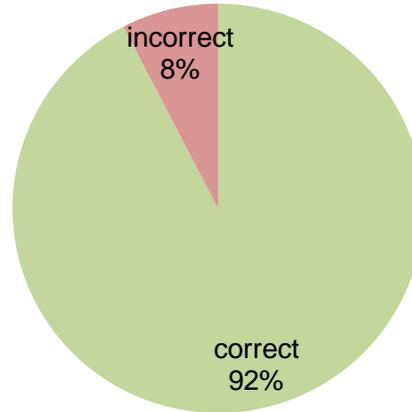
# Indication des prix

---

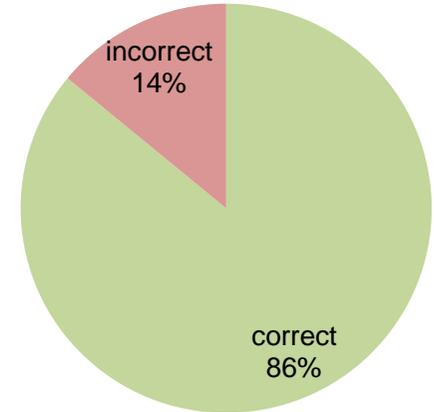
Articles de sport



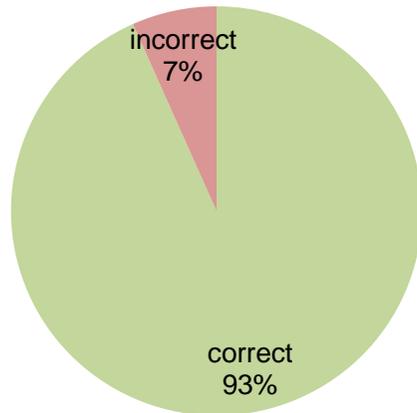
Mode, habillement



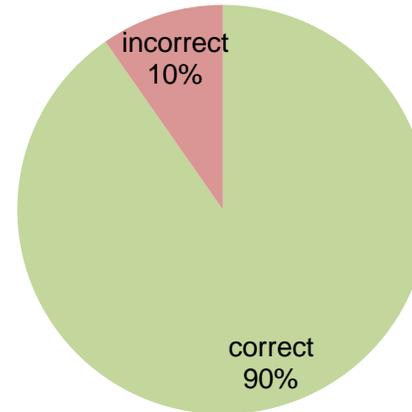
Articles ménagers



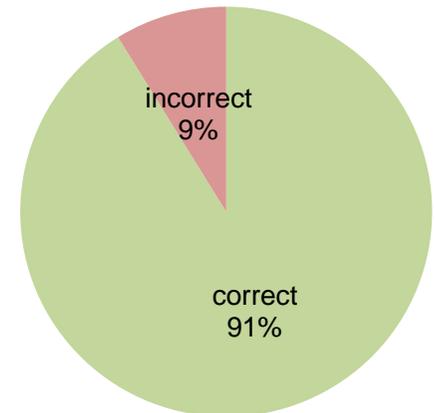
Appareils électroniques



Meubles, décoration



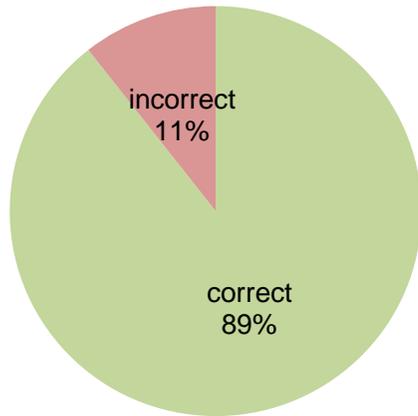
Commerce du vin



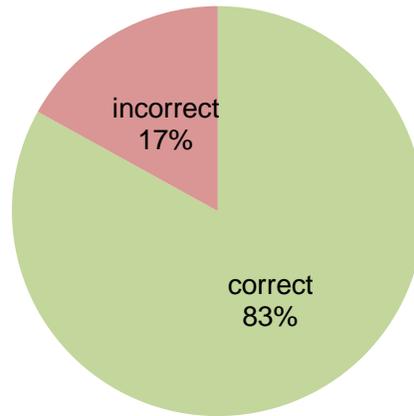
# Indication des prix

---

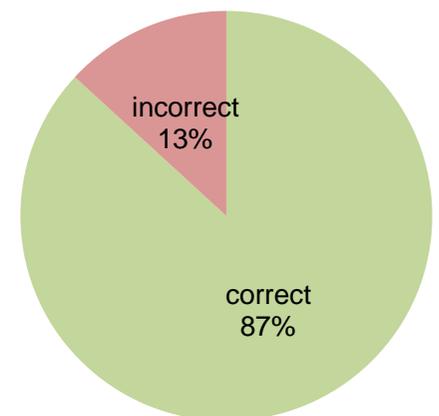
Denrées alimentaires



Cosmétiques



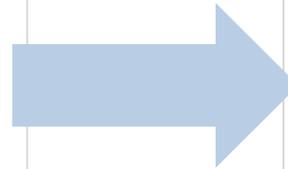
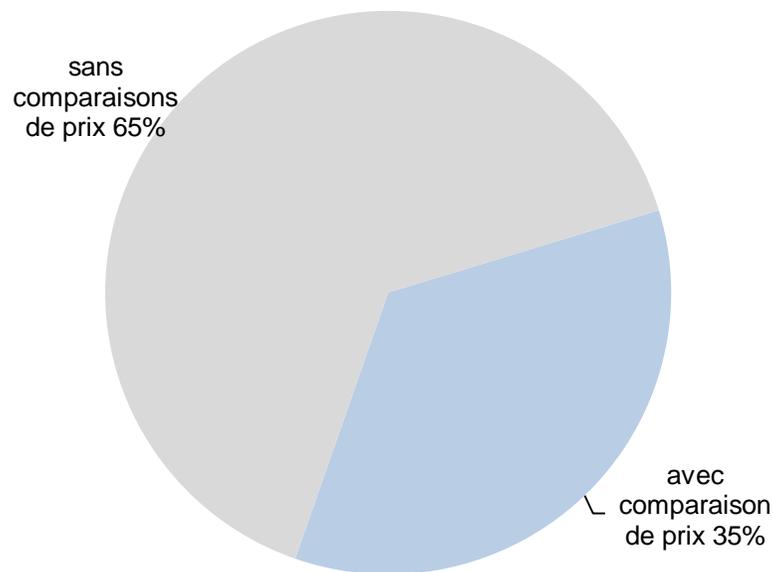
Jouets, puériculture



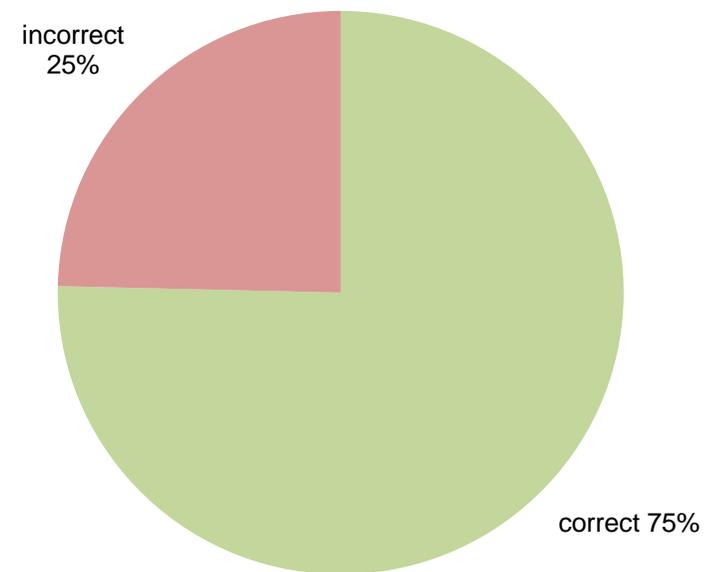
# Résultats globaux en Suisse: Prix comparatifs, rabais, réduction

---

Taux de commerces en ligne contrôlés  
(avec/sans comparaisons de prix)



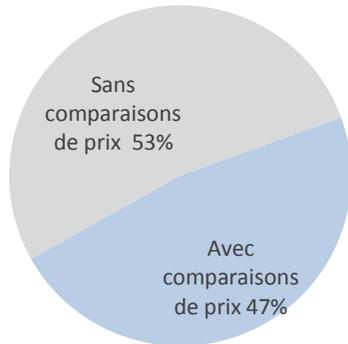
Taux de conformité des commerces en ligne pratiquant des comparaisons de prix



# Prix comparatifs, rabais, réductions

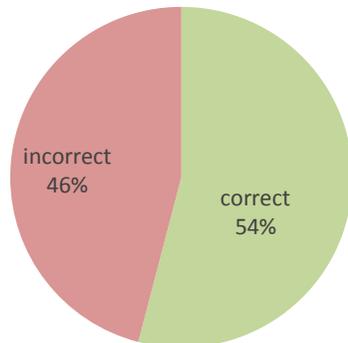
## Articles de sport

taux de commerces en ligne avec/sans prix comparatifs



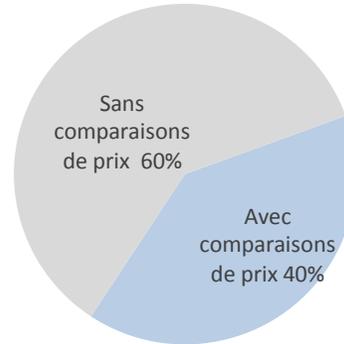
## Articles de sport

taux de conformité des commerces en ligne pratiquant des prix comparatifs



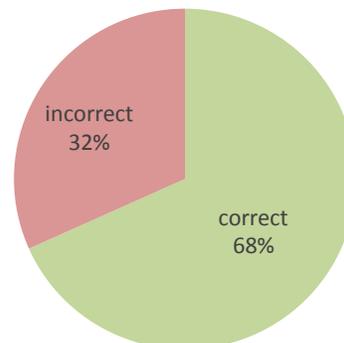
## Mode, habillement

taux de commerces en ligne avec/sans prix comparatifs



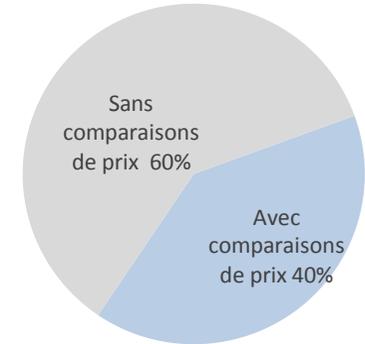
## Mode, habillement

taux de conformité des commerces en ligne pratiquant des prix comparatifs



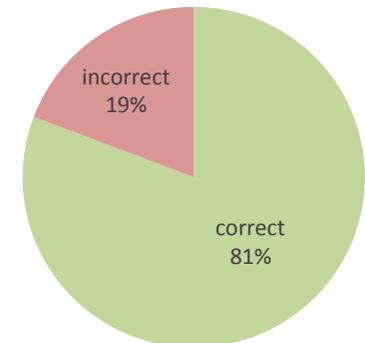
## Articles ménagers

taux de commerces en ligne avec/sans prix comparatifs



## Articles ménagers

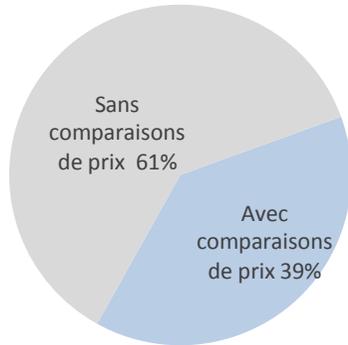
taux de conformité des commerces en ligne pratiquant des prix comparatifs



# Prix comparatifs, rabais, réductions

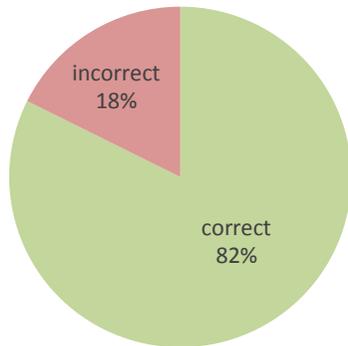
## Appareils électroniques

taux de commerces en ligne avec/sans prix comparatifs



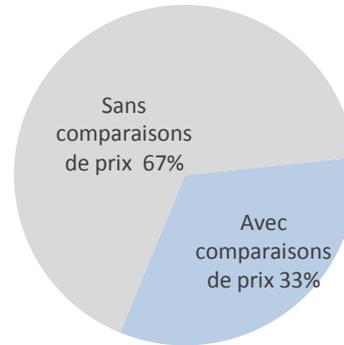
## Appareils électroniques

taux de conformité des commerces en ligne pratiquant des prix comparatifs



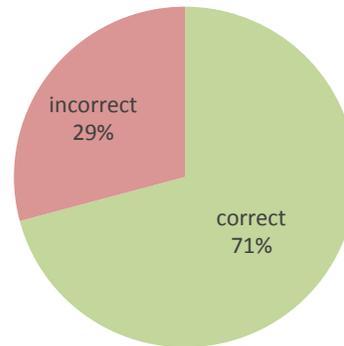
## Meubles, décoration

taux de commerces en ligne avec/sans prix comparatifs



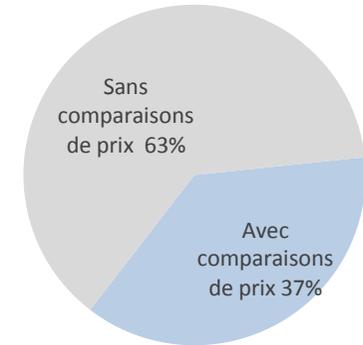
## Meubles, décoration

taux de conformité des commerces en ligne pratiquant des prix comparatifs



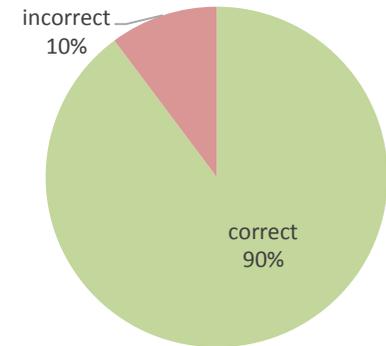
## Commerce de vin

taux de commerces en ligne avec/sans prix comparatifs



## Commerce de vin

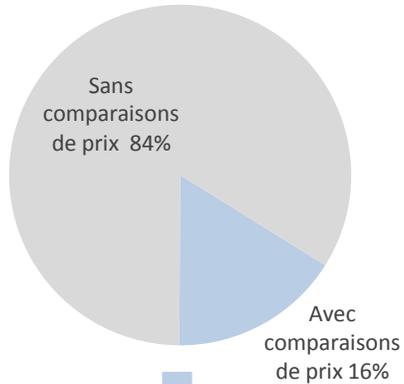
taux de conformité des commerces en ligne pratiquant des prix comparatifs



# Prix comparatifs, rabais, réductions

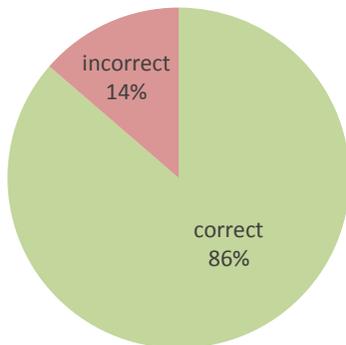
## Denrées alimentaires

taux de commerces en ligne avec/sans prix comparatifs



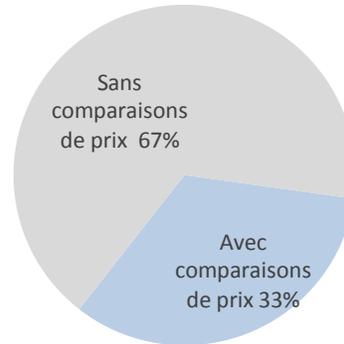
## Denrées alimentaires

taux de conformité des commerces en ligne pratiquant des prix comparatifs



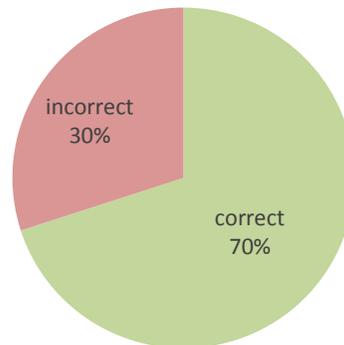
## Cosmétiques

taux de commerces en ligne avec/sans prix comparatifs



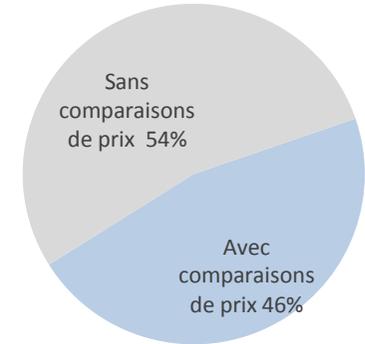
## Cosmétiques

taux de conformité des commerces en ligne pratiquant des prix comparatifs



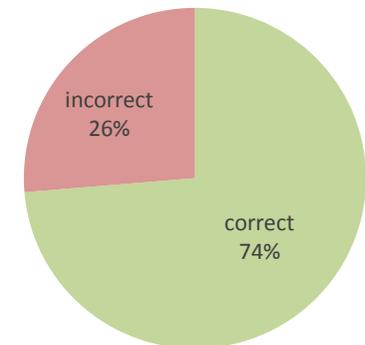
## Jouets, puériculture

taux de commerces en ligne avec/sans prix comparatifs



## Jouets, puériculture

taux de conformité des commerces en ligne pratiquant des prix comparatifs



# Courriers d'avertissement / Demandes de renseignements / Plaintes pénales

	Articles de sport		Mode, habillement		Articles ménagers		Appareils électroniques		Meubles, éléments de décoration		Commerce du vin		Denrées alimentaires		Cosmétiques		Jouet, articles de puériculture	
	Avertis	Plainte	Avertis	Plainte	Avertis	Plainte	Avertis	Plainte	Avertis	Plainte	Avertis	Plainte	Avertis	Plainte	Avertis	Plainte	Avertis	Plainte
AG	5	0	8	0	3	0	3	0	2	0	2	0	1	0	6	0	2	0
AR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BE	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BL	4	0	2	0	4	0	0	0	0	0	5	0	0	0	3	1	0	0
BS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4	0	0	0	0	0
GL	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GR	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	5	0	2	0	2	0
LU	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NE	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SG	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0
SH	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
SO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3	0	0	0	0	0
ZH Ville	1	2	1	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZH Winterthu	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

**Nombre de boutiques en ligne contrôlées: 804**

**Nombre de courrier d'avertissements / renseignements: 103**

**Nombre de plaintes pénales: 10**