

## IMPORTANT : SECURITE

WorldConnect AG a récemment détecté un problème de qualité sur les adaptateurs pays (single adapters) "SKROSS® Europe to UK" et «SKROSS® Combo World to UK».

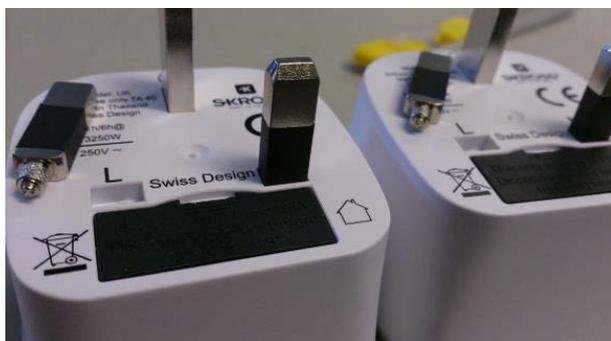
Nous avons constaté que dans de très rares cas, une des broches de contact peut se détacher et rester coincée dans la prise murale. Seulement 0,002% de la quantité totale d'unités vendues ont été rapportés avec ce défaut. Nous avons identifié que ce problème venait d'une période de production spécifique.

Il existe un risque potentiel de choc électrique si la broche est touchée alors qu'elle est coincée dans la prise murale. Aucun cas de blessure n'a été signalé.

Ne sont touchés par ce problème de qualité que les adaptateurs pays (single adapters) "SKROSS® Europe to UK" (numéro de l'article WorldConnect: 1,500207 ou 1,500207-1) et "SKROSS® Europe to UK" et «SKROSS® Combo World to UK" (numéro d'article de WorldConnect: 1,500208) produits entre les semaine 34 à 49 de l'année 2013. Ces produits comportent les codes de production "1334" à "1349".



La sécurité de nos clients est une priorité absolue. De ce fait, nous avons décidé de notre propre initiative de remplacer tous les produits de la période de production concernée. Nous demandons donc à nos clients de nous renvoyer tous les produits de la période concernée pour remplacement.



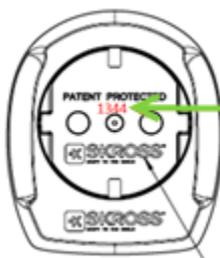
Visuel du problème:

**Conseils pour l'identification de la série de production :**

Le code de production "1334" à "1349" est le moyen d'identifier un adaptateur touché. Un adaptateur testé et approuvé de ces lots de production comporte le symbole « OK ».

Vous n'avez pas besoin d'échanger cet adaptateur.

**Identification sur les produits et cartons :**



production code:  
1344 = year 2013 week 44



### Procédure de remplacement:

Si vous êtes en possession d'un adaptateur :

- qui comporte le code de production d'un lot affecté
- et aucun signe « OK »

vous devez le renvoyer à l'adresse suivante:

WorldConnect AG

After Sales Support

Werkstr. 12A

9444 Diepoldsau-Suisse

### **Important - pour votre sécurité:**



#### **Attention**

Si la fiche métallique de la prise secteur reste coincée dans la prise murale, il est impératif de ne pas la toucher sans outils appropriés. Mettez la prise hors tension ou enlevez le fusible.

Ensuite, afin d'enlever la fiche il est impératif d'utiliser uniquement une pince isolante.

Pour toute question, merci de contacter WorldConnect par e-mail [info@skross.com](mailto:info@skross.com) ou par téléphone au +41 71 737 97 60.

