



Strategia TIC 2012–2015 della Confederazione Allegato B: Piano direttore

Stato della pianificazione a marzo 2013

Indice

1	Introduzione	3
2	Principi	3
2.1	Pianificazione continua e primato della strategia	3
2.2	Mandato e risorse	3
2.3	Controlling TIC e valutazione	3
3	Pietre miliari	4
3.1	Panoramica sotto forma di tabella	4
3.2	Descrizione delle pietre miliari	5
3.2.1	Pietra miliare: Modelli di mercato «Comunicazione vocale» e «Burotica/UCC»	5
3.2.2	Pietra miliare: Direttive TIC verificate	5
3.2.3	Pietra miliare: Processi e ordinanza amministrativa sulla gestione e sulla direzione delle TIC al livello «Confederazione»	6
3.2.4	Pietra miliare: Programma «Rete di centri dati»	6
3.2.5	Pietra miliare: Servizi di trasporto dei dati acquisiti all'esterno	7
3.2.6	Pietra miliare: Programma «Gestione del portafoglio TIC»	7
3.2.7	Pietra miliare: Organismi TIC incaricati	7
3.2.8	Pietra miliare: Programma «IAM» avviato	8
3.2.9	Pietra miliare: Modelli di mercato per altre «Prestazioni trasversali esistenti»	8
3.2.10	Pietra miliare: Criteri ed esigenze del lavoro mobile	9
3.2.11	Pietra miliare: Modelli di mercato «Infrastruttura e servizi di sicurezza»	10
3.2.12	Pietra miliare: Servizi UCC messi a disposizione	10
3.2.13	Pietra miliare: Servizio standard «Burotica/UCC» ripreso dall'ODIC	11
3.2.14	Pietra miliare: Sviluppo dell'architettura affermato	11
3.2.15	Pietra miliare: Strategia parziale «Gestione delle identità e degli accessi» (IAM) ...	12
3.2.16	Pietra miliare: Direttive TIC rielaborate	12
3.2.17	Pietra miliare: Direzione e gestione potenziate delle TIC	13
3.2.18	Pietra miliare: Introduzione dell'UCC conclusa	13
3.2.19	Pietra miliare: Misure immediate e pianificazione di dettaglio dell'attuazione della «Rete di centri dati», fase 2013–2015	14
3.2.20	Pietra miliare: Introduzione del servizio standard «Burotica/UCC» conclusa	14
3.3	Abbreviazioni	15
3.4	Definizioni	15

1 Introduzione

Il presente documento costituisce l'Allegato B della Strategia TIC 2012–2015 della Confederazione, ossia il piano direttore per l'attuazione di questa strategia. È gestito come documento autonomo e viene aggiornato periodicamente.

La pianificazione dell'attuazione deriva dagli obiettivi e dalle misure contenuti nella strategia TIC. Il presente piano direttore sostituisce il piano direttore del gennaio 2012 ed è incentrato sugli anni 2013 e 2014. Descrive le pietre miliari aventi un'alta priorità e affida il loro raggiungimento a un'organizzazione responsabile. Non sono invece oggetto del presente piano direttore le pianificazioni di dettaglio subordinate, delle quali rispondono le organizzazioni responsabili.

Il documento menziona nel capitolo 2 i principi di pianificazione e di attuazione e descrive nel capitolo 3 le pietre miliari da raggiungere. Le pietre miliari già raggiunte, definite nel piano direttore del gennaio 2012, sono documentate nel rapporto sul controlling strategico delle TIC e non vengono più illustrate nel piano direttore aggiornato.

2 Principi

2.1 Pianificazione continua e primato della strategia

La strategia TIC definisce gli indirizzi, gli obiettivi e le misure. Il presente piano direttore concretizza determinate misure menzionate nella strategia sotto forma di pietre miliari. Esso è focalizzato sulle pietre miliari cui è assegnata un'alta priorità ed è aggiornato ogni anno.

Anche i progetti TIC che non sono citati nel piano direttore devono essere gestiti conformemente ai principi e agli obiettivi della strategia TIC della Confederazione. I dipartimenti e la Cancelleria federale attuano la strategia TIC della Confederazione nel loro ambito di pianificazione e coordinano la pianificazione con il piano direttore.

2.2 Mandato e risorse

L'attribuzione di una pietra miliare a un'organizzazione responsabile va intesa come mandato di pianificazione e di attuazione.

Le risorse per l'attuazione del piano direttore sono a disposizione soltanto parzialmente a livello centrale. La pianificazione e lo stanziamento delle risorse necessarie competono all'organizzazione responsabile.

2.3 Controlling TIC e valutazione

Nel quadro del controlling TIC lo stato di attuazione della strategia viene sorvegliato e sottoposto al Consiglio federale come parte del rapporto sul controlling strategico delle TIC. Il Consiglio federale decide se del caso misure correttive.

A titolo integrativo del controlling TIC si effettuano periodicamente un'analisi e una valutazione degli effetti prodotti dalla strategia TIC.

3 Pietre miliari

Ogni pietra miliare definita nel presente piano direttore costituisce un obiettivo che deve essere raggiunto dall'organizzazione responsabile entro il termine indicato. All'organizzazione responsabile non vengono prescritti né le risorse, né il modo per raggiungere la pietra miliare, poiché questi due elementi rientrano nella sua responsabilità.

3.1 Panoramica sotto forma di tabella

La tabella 1 presenta le pietre miliari nella loro successione cronologica e la rispettiva organizzazione responsabile (OrgResp), nonché indica il riferimento alle misure previste dalla strategia TIC. Le nuove pietre miliari sono documentate.

Scadenza	Descrizione	OrgResp	Nuovo	Rif. strategia
2013-T2	Modelli di mercato «Comunicazione vocale» e «Burotica/UCC»	ODIC		S-06
2013-T2	Direttive TIC verificate	ODIC		S-01, M-2
2013-T2	Processi e ordinanza amministrativa sulla gestione e sulla direzione delle TIC al livello «Confederazione»	ODIC		S-01, M-3, M-6
2013-T2	Programma «Rete di centri dati»	CGI (UFIT)		S-04, M-4
2013-T3	Servizi di trasporto dei dati acquisiti all'esterno	ODIC		S-05, M-1
2013-T3	Programma «Gestione del portafoglio TIC»	ODIC		S-01, M-5
2013-T3	Organismi TIC incaricati	ODIC		S-01, M-3
2013-T3	Programma «IAM» avviato	ODIC	N	S-02
2013-T3	Modelli di mercato per altre «Prestazioni trasversali esistenti»	ODIC		S-06
2013-T3	Criteri ed esigenze del lavoro mobile	UFPER		S-03, M-1
2013-T4	Modelli di mercato «Infrastruttura e servizi di sicurezza»	ODIC		S-06, M-2.2
2013-T4	Servizi UCC messi a disposizione	ODIC	N	S-05, M-2
2013-T4	Servizio standard «Burotica/UCC» ripreso dall'ODIC	ODIC	N	S-06
2014-T2	Sviluppo dell'architettura affermato	ODIC	N	S-02
2014-T2	Strategia parziale «Gestione delle identità e degli accessi» (IAM)	ODIC		S-02, M-4
2014-T4	Direttive TIC rielaborate	ODIC	N	S-01, M-2
2014-T4	Direzione e gestione potenziate delle TIC	ODIC	N	S-01
2015-T4	Introduzione dell'UCC conclusa	ODIC	N	S-05
2015-T4	Misure immediate e pianificazione di dettaglio dell'attuazione della «Rete di centri dati», fase 2013-2015	CGI (UFCL)	N	S-04
2016-T4	Introduzione del servizio standard «Burotica/UCC» conclusa	ODIC	N	S-06

Tabella 1: Panoramica delle pietre miliari (per le abbreviazioni vedi n. 3.3)

3.2 Descrizione delle pietre miliari

Il presente numero descrive le pietre miliari del piano direttore, ovvero una pietra miliare per ogni sottonumero. L'ordine corrisponde alla successione cronologica riportata nella tabella del numero 3.1.

3.2.1 Pietra miliare: Modelli di mercato «Comunicazione vocale» e «Burotica/UCC»

Descrizione	I modelli di mercato dei servizi TIC standard «Comunicazione vocale» e «Burotica/UCC» sono sottoposti per decisione al Consiglio federale. Essi disciplinano il volume, la fornitura e l'acquisto delle prestazioni nonché le relazioni e i ruoli dei partecipanti, il finanziamento e il computo.
Responsabilità	ODIC
Approvazione	Consiglio federale
Fornitura	– Modello di mercato «Comunicazione vocale»; – modello di mercato «Burotica/UCC».
Conclusione	2013-T2
Osservazioni	I modelli di mercato determinano le direttive per la successiva messa a disposizione di questi servizi TIC standard.

3.2.2 Pietra miliare: Direttive TIC verificate

Descrizione	Le direttive TIC esistenti sono verificate, confermate, abrogate oppure ne è pianificata la rielaborazione. L'obiettivo di questa pietra miliare è tra l'altro il consolidamento del numero di direttive.
Responsabilità	ODIC
Approvazione	ODIC, previa consultazione del CIC.
Fornitura	– Valutazione delle direttive esistenti (riprendere / rielaborare / abrogare); – pianificazione delle direttive da rielaborare (priorità, responsabilità, gruppi specialistici, risorse, termini, dipendenze).
Conclusione	2013-T2
Osservazioni	Dopo il raggiungimento di questa pietra miliare, è possibile iniziare a creare e armonizzare i portali delle direttive dell'Amministrazione federale.

3.2.3 Pietra miliare: Processi e ordinanza amministrativa sulla gestione e sulla direzione delle TIC al livello «Confederazione»

Descrizione	L'attuazione dei processi TIC P01 (gestione TIC), P04 (direzione TIC) e P09 (gestione finanziaria delle TIC) a livello di Confederazione e le loro interfacce con i processi a livello di dipartimenti sono documentate e comunicate. I compiti, le competenze e la responsabilità a livello di Confederazione sono definiti in un'ordinanza amministrativa (Istruzioni) del DFF.
Responsabilità	ODIC, previa consultazione del CIC.
Approvazione	DFF (Istruzioni), ODIC (descrizione dei processi).
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – Documentazione dei processi al livello di Confederazione dal punto di vista della clientela; – ordinanza amministrativa del DFF (conclusa, 2013-T1).
Conclusione	2013-T2
Osservazioni	<p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati della seguente pietra miliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – organismi TIC incaricati.

3.2.4 Pietra miliare: Programma «Rete di centri dati»

Descrizione	<p>Il programma illustra l'evoluzione a lungo termine dei fornitori di prestazioni TIC interni alla Confederazione nel quadro dei seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> – l'economicità e l'allocatione delle risorse sono ottimizzate in funzione dei requisiti di sicurezza e di prevenzione delle catastrofi; – i fornitori interni di prestazioni TIC si focalizzano su prestazioni TIC specifiche dell'Amministrazione e su offerte complementari di prestazioni (conformemente al principio 3.6 della strategia TIC); – i centri dati interni conservano anzitutto informazioni e capacità di calcolo di primaria importanza (conformemente all'obiettivo 4.4.2 dell'indirizzo strategico S04 della strategia TIC). <p>Il programma tiene conto delle importanti condizioni quadro ai fini del «cloud computing».</p>
Responsabilità	CGI sotto la presidenza dell'UFIT; coinvolgimento dell'UFCL e dell'ODIC
Approvazione	Consiglio federale
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – Programma (documento); – pianificazione delle capacità dei centri dati e proposte di misure immediate, in particolare per quanto riguarda le pianificazioni e gli ampliamenti in corso.
Conclusione	2013-T2
Osservazioni	È necessario in particolare procedere a un'armonizzazione con i progetti in corso relativi ai centri dati e con la pianificazione della prevenzione delle catastrofi.

3.2.5 Pietra miliare: Servizi di trasporto dei dati acquisiti all'esterno

Descrizione	I servizi di trasporto dei dati fino al layer 2 compreso sono acquisiti sul libero mercato conformemente alla decisione del Consiglio federale del 10 giugno 2011.
Responsabilità	UFIT (direzione del progetto), ODIC (committente)
Approvazione	ODIC
Fornitura	Contratti quadro che disciplinano la fornitura dei servizi di trasporto dei dati.
Conclusione	2013-T3
Osservazioni	I servizi di trasporto dei dati devono coprire un crescente fabbisogno che deriva tra l'altro dall'integrazione della comunicazione vocale nelle funzioni della burocratica.

3.2.6 Pietra miliare: Programma «Gestione del portafoglio TIC»

Descrizione	Gli obiettivi, il programma e le direttive (comprese quelle in materia di controlling e di architettura) per la gestione del portafoglio TIC sono approvati. È avviato un processo continuo di miglioramento della gestione del portafoglio TIC.
Responsabilità	ODIC
Approvazione	Consiglio federale
Fornitura	Programma (documento)
Conclusione	2013-T3
Osservazioni	È necessario procedere a un'armonizzazione: – con il programma «Controlling strategico delle TIC»; – con le Istruzioni del DFF concernenti l'attuazione dell'ordinanza sull'informatica nell'Amministrazione federale. Non rientra nella presente pietra miliare il conseguente adeguamento della gestione del portafoglio TIC a livello di dipartimento.

3.2.7 Pietra miliare: Organismi TIC incaricati

Descrizione	Gli organismi TIC esistenti a livello di Confederazione sono esaminati e successivamente soppressi oppure è conferito loro un nuovo mandato.
Responsabilità	ODIC
Approvazione	ODIC, previa consultazione del CIC.
Fornitura	– Elenco degli organismi; – mandato e regolamento interno di ogni organismo.
Conclusione	2013-T3
Osservazioni	È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati della seguente pietra miliare: – processi e ordinanza amministrativa sulla gestione e sulla direzione delle TIC al livello «Confederazione».

3.2.8 Pietra miliare: Programma «IAM» avviato

Descrizione	<p>Le raccomandazioni dell'ODIC relative ai valori strategici di riferimento per le identità e i diritti di accesso («Identity and Access Management» IAM) prescrivono obiettivi strategici e principi per l'attuazione dello IAM nell'Amministrazione federale.</p> <p>Tra il 2013 e il 2018 il programma «IAM» realizza uno «IAM» interdipartimentale. Con l'avvio del programma è approvato il mandato di programma e sono stanziati le risorse finanziarie (credito d'impegno) e di personale. L'organizzazione del programma è definita e i responsabili hanno avviato i lavori.</p>
Responsabilità	ODIC
Approvazione	Consiglio federale (credito d'impegno); ODIC (mandato di programma), previa consultazione del CIC.
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – Il credito d'impegno è liberato; – il mandato di programma è approvato, l'organizzazione del programma è istituita e il budget del programma stanziato; – gli obiettivi sono, la procedura e le pietre miliari (mandato e piano del programma) sono definiti.
Conclusione	2013-T3
Osservazioni	<p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati delle seguenti pietre miliari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – modelli di mercato «Infrastruttura e servizi di sicurezza».

3.2.9 Pietra miliare: Modelli di mercato per altre «Prestazioni trasversali esistenti»

Descrizione	I modelli di mercato dei servizi TIC standard «Remote Access Service» e «Public Key Infrastructure» (PKI) sono sottoposti per decisione al Consiglio federale. I modelli di mercato disciplinano il volume, la fornitura e l'acquisto delle prestazioni nonché le relazioni e i ruoli dei partecipanti, il finanziamento e il computo.
Responsabilità	ODIC
Approvazione	Consiglio federale
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – Modello di mercato «Remote Access Service»; – modello di mercato «Public Key Infrastructure» (PKI).
Conclusione	2013-T3
Osservazioni	<p>I modelli di mercato determinano le direttive per la successiva messa a disposizione di questi servizi TIC standard.</p> <p>I modelli di mercato per le attuali prestazioni trasversali «Trasmissione di dati» e «Comunicazione vocale» sono già presi in considerazione nell'ambito di altre pietre miliari.</p>

3.2.10 Pietra miliare: Criteri ed esigenze del lavoro mobile

Descrizione	Pietra miliare comune della strategia TIC e della strategia per il personale: i criteri applicabili al lavoro mobile e le esigenze concernenti le postazioni di lavoro mobili sono stabiliti. Occorre evincere quali categorie di postazioni di lavoro (mobili) sono possibili e sensate sotto il profilo aziendale e tecnico (fattibilità, costi).
Responsabilità	UFPER con il coinvolgimento dei dipartimenti, della Cancelleria federale e dell'ODIC.
Approvazione	Fornitura 1 e 2: UFPER; fornitura 3: ODIC previa consultazione del CIC.
Fornitura	<ul style="list-style-type: none">– Obiettivi e condizioni quadro dell'Amministrazione federale in quanto datore di lavoro in merito a postazioni di lavoro mobili (UFPER);– criteri applicabili al lavoro mobile ed esigenze concernenti le postazioni di lavoro mobili in relazione alla mobilità locale/temporale / alla disponibilità / alla sicurezza sotto il profilo aziendale (UFPER);– categorie standardizzate di postazioni di lavoro sotto il profilo tecnico/operativo (ODIC).
Conclusione	2013-T3
Osservazioni	<ul style="list-style-type: none">– I risultati sono integrati nella gestione dei requisiti dei servizi standard e influiscono sul contenuto dei servizi TIC standard «Infrastruttura e servizi di sicurezza» e «Burotica /UCC»;– il risultato si fonda sui criteri applicabili alle postazioni di lavoro indipendenti dall'ubicazione nell'ottica dell'Amministrazione federale in quanto datore di lavoro. Questi criteri sono elaborati dall'UFPER nel quadro dell'attuazione della strategia per il personale;– la fattibilità di un piano di mobilità (incentrato sui trasporti) è esaminato nel quadro del programma RUMBA d'intesa con l'UFPER;– la messa a disposizione di postazioni di lavoro mobili TIC standardizzate non rientra nella presente pietra miliare.

3.2.11 Pietra miliare: Modelli di mercato «Infrastruttura e servizi di sicurezza»

Descrizione	Il contenuto, l'utilità e l'architettura dei servizi TIC standard «Infrastruttura e servizi di sicurezza» sono elaborati. I modelli di mercato sono sottoposti per decisione al Consiglio federale. I modelli di mercato disciplinano il volume, la fornitura e l'acquisto delle prestazioni nonché le relazioni e i ruoli dei partecipanti, il finanziamento e il computo.
Responsabilità	ODIC
Approvazione	Consiglio federale
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – Elenco esaustivo e architettura dei servizi TIC standard «Infrastruttura e servizi di sicurezza» che devono essere messi a disposizione a livello centrale; – per ogni servizio TIC standard il modello di mercato corrispondente.
Conclusione	2013-T4
Osservazioni	<p>I modelli di mercato comprendono direttive per la successiva messa a disposizione di questi servizi TIC standard.</p> <p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati della seguente pietra miliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – programma «IAM» avviato.

3.2.12 Pietra miliare: Servizi UCC messi a disposizione

Descrizione	I servizi per la «Unified Communication & Collaboration» (UCC) sono definiti sotto il profilo concettuale e armonizzati tra loro. Sono messi a disposizione nella misura in cui possono essere impiegati a livello puntuale (ovvero non in maniera generalizzata) nell'ambito di progetti pilota.
Responsabilità	ODIC
Approvazione	Gestione del programma UCC
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – <i>UCC Frontend Services:</i> <ul style="list-style-type: none"> – ogni utente del progetto pilota ha un unico numero telefonico (programma <i>one number</i>), – la telefonia fissa degli utenti del progetto pilota è sostituita con un UCC-Client (integrazione computer-telefonia, integrazione e-mail, instant messaging e casella vocale, indicazione di presenza), – gli utenti del progetto pilota possono utilizzare offerte di servizi complementari (desktop sharing, videotelefonia, servizi conferencing); – <i>UCC Backend Services:</i> <ul style="list-style-type: none"> – è definita, creata e collaudata un'architettura mirata UCC, – sono definiti e creati i componenti dell'infrastruttura, – sono definiti e collaudati i programmi per le assegnazioni di numeri, la nuova numerazione, l'organizzazione aziendale, la hotline, la ripresa di dati e per il computo; – direttive TIC per un'attuazione generalizzata dell'UCC.
Conclusione	2013-T4

Osservazioni	<p>I servizi UCC sono parte integrante dei servizi TIC standard «Burotica/UCC».</p> <p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati della seguente pietra miliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – introduzione dell'UCC conclusa.
--------------	--

3.2.13 Pietra miliare: Servizio standard «Burotica/UCC» ripreso dall'ODIC

Descrizione	Gli attuali servizi di burotica sono ripresi dall'ODIC nel quadro del modello di mercato «Burotica/UCC» in vista di una gestione centrale.
Responsabilità	Gestione del programma «Burotica/UCC»
Approvazione	ODIC
Fornitura	Attuali servizi di burotica identificati e ripresi in vista di una gestione centralizzata.
Conclusione	2013-T4
Osservazioni	<p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati della seguente pietra miliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Modelli di mercato «Comunicazione vocale» e «Burotica/UCC».

3.2.14 Pietra miliare: Sviluppo dell'architettura affermato

Descrizione	<p>L'architettura trasversale della Confederazione integra architetture parziali incentrate sulle tematiche nonché architetture subordinate di base e di riferimento. I modelli di riferimento strutturano i portali delle direttive TIC. Lo sviluppo dell'architettura coordinato a livello federale è affermato, tutti i settori di pianificazione trasversali nonché i rispettivi contenuti e interfacce sono definiti.</p>
Responsabilità	ODIC
Approvazione	ODIC, previa consultazione del CIC.
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – Elenco esaustivo dei settori di pianificazione trasversali sotto la responsabilità dell'ODIC (periodo strategico fino al 2015); – per ogni settore di pianificazione: <ul style="list-style-type: none"> – un'architettura che definisce il contenuto, – le interfacce all'interno del settore di pianificazione e verso l'esterno, – una pianificazione di creazione (piano di transizione) e una <i>road-map</i> di sviluppo (piano d'azione); – architetture dell'infrastruttura, della sicurezza e dell'integrazione armonizzate tra loro e una conseguente pianificazione complessiva degli standard TIC; – documentazione consolidata della metodologia dell'architettura quale parte integrante dei processi TIC (P01.05); – un <i>repository</i> per l'archiviazione e la pubblicazione delle visuali dell'architettura (ad es. segmenti di architettura, modelli di riferimento, piani di transizione).
Conclusione	2014-T2

Osservazioni	<p>L'architettura della Confederazione esige una cooperazione interorganizzativa. Essa fornisce una pianificazione coordinata a livello di contenuto dello stato auspicato per uno sviluppo organizzativo e tecnico armonizzato delle TIC nell'Amministrazione federale. Una volta conclusa questa pietra miliare, l'architettura della Confederazione è costantemente sviluppata.</p> <p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati delle seguenti pietre miliari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – organismi TIC incaricati; – direzione e gestione potenziate delle TIC; – direttive TIC rielaborate.
--------------	---

3.2.15 Pietra miliare: Strategia parziale «Gestione delle identità e degli accessi» (IAM)

Descrizione	La strategia parziale «Gestione delle identità e degli accessi» (IAM) definisce gli obiettivi, le condizioni quadro, i progetti e i mandati per una gestione delle identità e degli accessi a livello di Confederazione. I Cantoni devono essere coinvolti nell'elaborazione della strategia (IAM per il Governo elettronico).
Responsabilità	ODIC
Approvazione	ODIC, previa consultazione del CIC.
Fornitura	Strategia parziale «Gestione delle identità e degli accessi»
Conclusione	2014-T2
Osservazioni	<p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati della seguente pietra miliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – programma «IAM» avviato.

3.2.16 Pietra miliare: Direttive TIC rielaborate

Descrizione	Tutte le direttive TIC che nell'ambito della verifica sono state classificate come da rielaborare urgentemente, sono rielaborate conformemente alla pianificazione e poste in vigore.
Responsabilità	ODIC
Approvazione	ODIC, previa consultazione del CIC.
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – Direttive TIC rielaborate; – pianificazione aggiornata per la gestione continua delle direttive TIC (responsabilità, risorse, termini, dipendenze).
Conclusione	2014-T4
Osservazioni	<p>Alcune direttive TIC costituiscono il risultato parziale di progetti in corso. Nell'ambito delle direttive TIC è necessaria la collaborazione di organismi interni alla Confederazione. Una volta conclusa la pietra miliare, la gestione delle direttive TIC è costantemente sviluppata secondo la pianificazione dell'ODIC.</p> <p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati della seguente pietra miliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – direttive TIC verificate.

3.2.17 Pietra miliare: Direzione e gestione potenziate delle TIC

Descrizione	La direzione e la gestione potenziate delle TIC sono affermate ed efficaci a livello di Confederazione e di dipartimenti.
Responsabilità	ODIC
Approvazione	ODIC, previa consultazione del CIC.
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – i processi di direzione e gestione al livello «Confederazione» sono affermati; – la gestione del portafoglio TIC (programma attuato) è affermata; – portali delle direttive TIC a livello di Confederazione e di dipartimenti; – introduzione di HERMES 5 (metodologia di gestione dei progetti); – il processo di verifica e controllo per i progetti chiave TIC è affermato; – le direttive per il controlling TIC sono ampliate; – le misure risultanti dalle decisioni del Consiglio federale sono attuate.
Conclusione	2014-T4
Osservazioni	<p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati delle seguenti pietre miliari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – processi e ordinanza amministrativa sulla gestione e sulla direzione delle TIC a livello di «Confederazione»; – organismi TIC incaricati; – direttive TIC rielaborate; – programma «Gestione del portafoglio TIC».

3.2.18 Pietra miliare: Introduzione dell'UCC conclusa

Descrizione	L'organizzazione centrale del programma e le organizzazioni decentralizzate del progetto per l'introduzione dei servizi UCC sono sciolte e l'esercizio UCC è stato ripreso dalle organizzazioni di supporto e di esercizio dei fornitori di prestazioni TIC sotto la direzione centrale dell'ODIC.
Responsabilità	Gestione del programma UCC
Approvazione	ODIC
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – Servizi UCC interamente introdotti nell'Amministrazione federale; – telefonia fissa è sostituita con servizi UCC; – la telefonia fissa non più utilizzata è smantellata.
Conclusione	2015-T4
Osservazioni	<p>I servizi UCC sono parte integrante dei servizi TIC standard «Burotica/UCC».</p> <p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati della seguente pietra miliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – servizi UCC messi a disposizione.

3.2.19 Pietra miliare: Misure immediate e pianificazione di dettaglio dell'attuazione della «Rete di centri dati», fase 2013–2015

Descrizione	La «Rete di centri dati» viene attuata conformemente al programma «Rete di centri dati». La pietra miliare ne contrassegna l'attuazione nel periodo strategico 2012–2015 e riunisce diverse misure di attuazione sotto il profilo della gestione strategica delle TIC. Nel periodo 2013–2020 i progetti civili e militari di centri dati saranno armonizzati tra loro sfruttando le sinergie.
Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> – CGI sotto la presidenza dell'UFIT e con il coinvolgimento dell'UFCL; – UFCL per il <i>facility-management</i>; – gestione del programma «Centro di calcolo DDPS/Confederazione 2020».
Approvazione	Consiglio federale (mandati di prestazione dei fornitori di prestazioni)
Fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – Misure immediate conformemente al programma «Rete di centri dati» e alla decisione del Consiglio federale; – pianificazione del centro di calcolo «CAMPUS».
Conclusione	2015-T4
Osservazioni	<p>La base è costituita dal programma «Rete di centri dati», approvato dal Consiglio federale, e dal messaggio sugli immobili del DDPS per il 2013. È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati della seguente pietra miliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – programma «Rete di centri dati».

3.2.20 Pietra miliare: Introduzione del servizio standard «Burotica/UCC» conclusa

Descrizione	Il servizio TIC standard «Burotica/UCC» è introdotto conformemente al modello di mercato, approvato dal Consiglio federale, e risulta produttivo.
Responsabilità	ODIC
Approvazione	ODIC
Fornitura	– Servizio TIC standard «Burotica/UCC»
Conclusione	2016-T4
Osservazioni	<p>Il modello di mercato «Burotica/UCC» comprende condizioni quadro e direttive per la messa a disposizione e l'esercizio del servizio TIC standard «Burotica/UCC».</p> <p>È necessario procedere a un'armonizzazione con i risultati della seguente pietra miliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – modelli di mercato «Comunicazione vocale» e «Burotica/UCC».

3.3 Abbreviazioni

Abbreviazione	Spiegazione
CGI	Conferenza dei gestori informatici
CIC	Consiglio informatico della Confederazione
DFF	Dipartimento federale delle finanze
IAM	Gestione delle identità e degli accessi
S01, S02 ...	Indirizzo strategico 1, indirizzo strategico 2 ecc. (tab. 1)
M-01, M-02	Misura 1, misura 2 ecc. (tab. 1)
N	Nuovo (tab. 1)
ODIC	Organo direzione informatica della Confederazione
OrgResp	Organizzazione responsabile
RUMBA	Gestione delle risorse e management ambientale dell'Amministrazione federale
T1, T2 ...	Trimestre 1, trimestre 2 ecc. di un anno
TIC	Tecnologie dell'informazione e della comunicazione
UCC	Unified Communication and Collaboration
UFCL	Ufficio federale delle costruzioni e della logistica
UFIT	Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione
UFPER	Ufficio federale del personale

3.4 Definizioni

Definizione	Spiegazione
Cloud computing	Approccio di messa a disposizione dinamica e adeguata al fabbisogno di infrastrutture TIC astratte (ad es. capacità di calcolo, supporti di memoria, capacità di rete anche di software già pronte) per il tramite di una rete.
Facility management	Amministrazione e gestione di edifici, impianti e installazioni (gestione degli immobili).