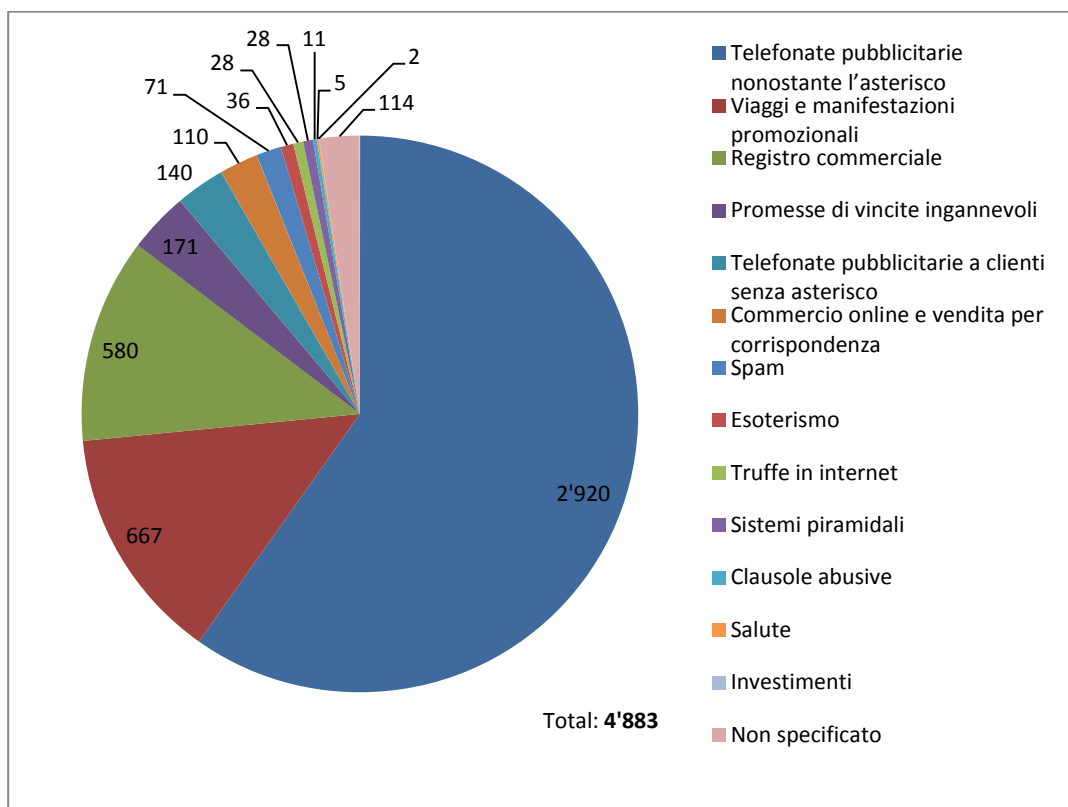




# Statistiche relative ai reclami, alle diffide e alle azioni penali avviati

## 1. Reclami per settore dal 1.4.2012 al 31.3.2013



Settori	Numero
Telefonate pubblicitarie nonostante l'asterisco	2920
Viaggi e manifestazioni promozionali	667
Registro commerciale	580
Promesse di vincite ingannevoli	171
Telefonate pubblicitarie a clienti senza asterisco	140
Commercio online e vendita per corrispondenza	110
Spam	71
Esoterismo	36
Truffe in internet	28
Sistemi piramidali	28
Clausole abusive	11
Salute	5
Investimenti	2
Non specificato	114
<b>Totale</b>	<b>4883</b>

2. Diffide per settore dal 1.4.2012 al 31.3.2013

<b>Diffide per settore</b>	
Viaggi promozionali	16
Commercio online e vendita per corrispondenza	9
Telefonate pubblicitarie	9
Registro commerciale	8
Internet	3
Promesse di vincite	1
Sistemi piramidali	1
Spam	1
Obbligo di impressum	1
Inganno + protezione degli stemmi	1
<b>Totale</b>	<b>50</b>

3. Azioni penali per settore e per Cantone dal 1.4.2012 al 31.3.2013

<b>Settori</b>	<b>Cantoni</b>	<b>Numero</b>
Telefonate pubblicitarie	BE, ZH	5
Viaggi promozionali	SO, TG, ZH	5
Registro commerciale	AG, SG, TG, ZH	4
Sistemi piramidali	BS, FR	2
Promesse di vincite	SG	1
<b>Totale</b>		<b>17</b>