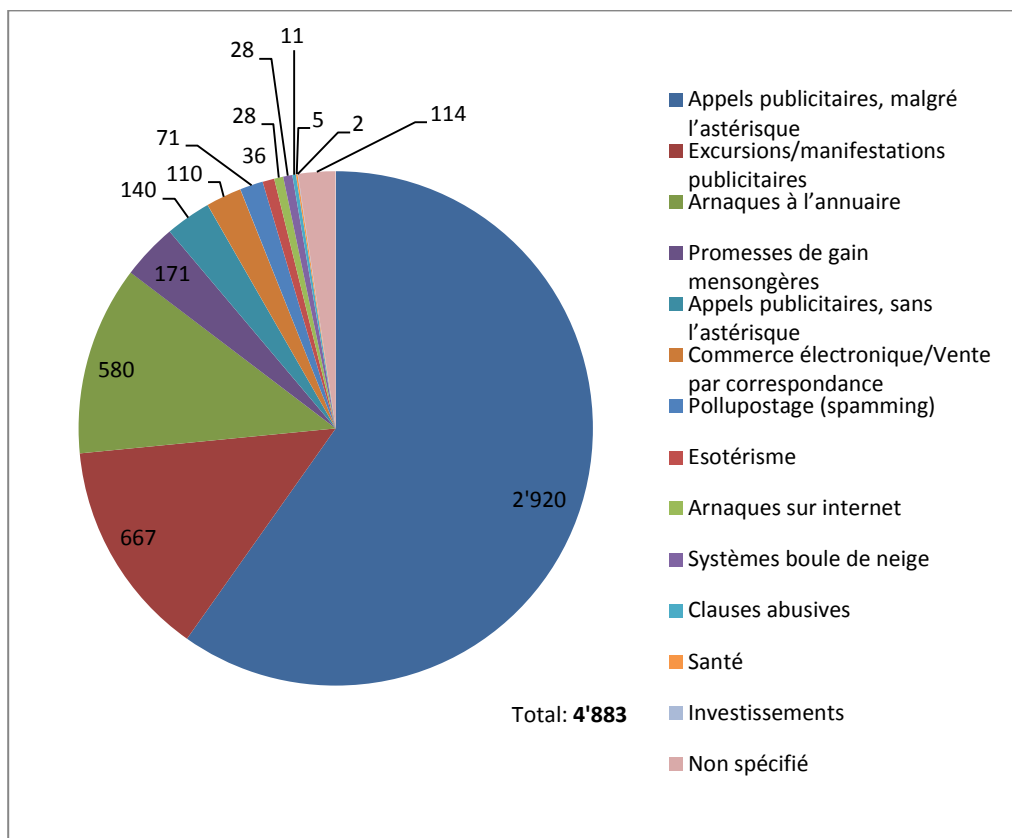




# Statistiques concernant le nombre de réclamations, d'avertissements et de plaintes

## 1. Nombre de réclamations par domaine (du 1.4.2012 au 31.3.2013)



Par domaine	Nombre
Appels publicitaires, malgré l'astérisque	2 920
Excursions/manifestations publicitaires	667
Arnaques à l'annuaire	580
Promesses de gain mensongères	171
Appels publicitaires, sans l'astérisque	140
Commerce électronique/Vente par correspondance	110
Pollupostage (spamming)	71
Esotérisme	36
Arnaques sur internet	28
Systèmes boule de neige	28
Clauses abusives	11
Santé	5
Investissements	2
Non spécifié	114
<b>Total</b>	<b>4 883</b>

2. Nombre d'avertissements par domaine (du 1.4.2012 au 31.3.2013)

<b>Nombre d'avertissements par domaine</b>	
Excursions publicitaires	16
Commerce électronique/Vente par correspondance	9
Appels publicitaires	9
Arnaques à l'annuaire	8
Internet	3
Promesse de gain	1
Systèmes boule de neige	1
Pourriels	1
Obligation d'indiquer son identité et son adresse de contact	1
Tromperie + protection des armoiries et autres signes publics	1
<b>Total</b>	<b>50</b>

3. Nombre de plaintes par domaine et par canton (du 1.4.2012 au 31.3.2013)

<b>Domaine</b>	<b>Canton</b>	<b>Nombre</b>
Appels publicitaires	BE, ZH	5
Excursions publicitaires	SO, TG, ZH	5
Arnaques à l'annuaire	AG, SG, TG, ZH	4
Systèmes boule de neige	BS, FR	2
Promesses de gain	SG	1
<b>Total</b>		<b>17</b>