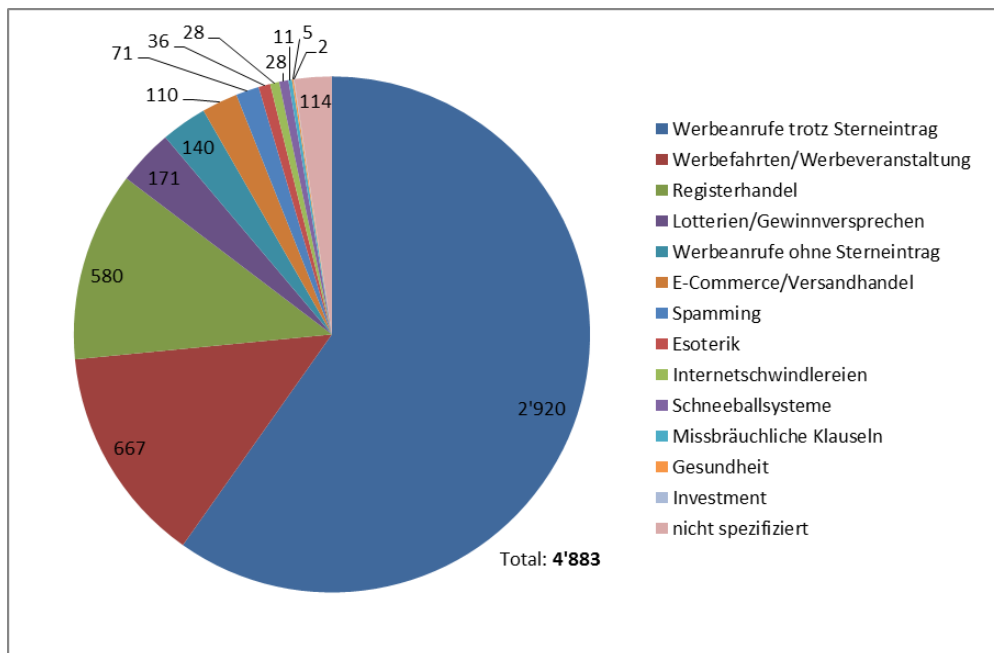




# Statistische Tabellen zur Anzahl der Beschwerden, Abmahnungen und Strafklagen

## 1. Beschwerden nach Sachbereichen vom 1.4.2012 – 31.3.2013



nach Sachbereichen	Anzahl
Werbeanrufe trotz Sterneintrag	2'920
Werbefahrten/Werbeveranstaltung	667
Registerhandel	580
Irreführende Gewinnversprechen	171
Werbeanrufe ohne Sterneintrag	140
E-Commerce/Versandhandel	110
Spamming	71
Esoterik	36
Internetschwindlereien	28
Schneeballsysteme	28
Missbräuchliche Klauseln	11
Gesundheit	5
Investment	2
Nicht spezifiziert	114
<b>Total</b>	<b>4'883</b>

2. Anzahl Abmahnungen nach Sachbereichen vom 1.4.2012 – 31.3.2013

<b>Anzahl Abmahnungen nach Sachbereichen</b>	
Werbefahrten	16
E-Commerce/Versandhandel	9
Werbeanrufe	9
Registerhandel	8
Internet	3
Gewinnversprechen	1
Schneeballsysteme	1
Spam	1
Impressumpflicht	1
Irreführung + Wappenschutz	1
<b>Total</b>	<b>50</b>

3. Anzahl Strafklagen nach Sachbereichen und Kantonen vom 1.4.2012 – 31.3.2013

<b>Sachbereiche</b>	<b>Kantone</b>	<b>Anzahl</b>
Werbeanrufe	BE, ZH	5
Werbefahrten	SO, TG, ZH	5
Registerhandel	AG, SG, TG, ZH	4
Schneeballsysteme	BS, FR	2
Gewinnversprechen	SG	1
<b>Total</b>		<b>17</b>