

Richiamo precauzionale dei set da via ferrata Mammut con sistema a frizione con corda

Nell'ambito di test approfonditi condotti su set di via ferrata usati dotati di sistema a frizione con corda, Mammut ha osservato che questi sistemi possono incepparsi in caso di caduta. Le prove hanno dimostrato che è possibile un aumento dei valori della forza d'impatto in caso di caduta. Questo, unito al calo di resistenza dovuto all'uso dei bracci dei moschettoni, può portare a un inceppamento completo del sistema, determinando gravi lesioni personali o il decesso.

Mammut Sports Group ha deciso di ritirare immediatamente dal mercato tutti i set da via ferrata dotati di sistema a frizione con corda per escludere qualsiasi rischio per gli utilizzatori finali. **Mammut sollecita urgentemente a interrompere immediatamente l'utilizzo dei set interessati.**

Sono interessati tutti i set da via ferrata Mammut dotati di sistema a frizione con corda. L'elenco dettagliato dei prodotti interessati e non interessati è riportato a partire dalla pagina 3 del presente documento.

I set da via ferrata interessati che non abbiano più di 7 anni possono essere sostituiti presso Mammut. Si riceverà in sostituzione il set da via ferrata Mammut Tec Step 2 dell'ultima generazione, che risponde ai nuovi requisiti TÜV e DAV.

Spedire il proprio set da via ferrata Mammut al nostro Servizio clienti:

Per i clienti non UE:

E la Svizzera:

Mammut Sports Group AG
Via Ferrata Rückruf
Birren 5
CH-5703 Seon

Per i clienti UE:

Mammut Sports Group GmbH
Via Ferrata Rückruf
Mammut-Basecamp 1
D 87787 Wolfertschwenden

Per la restituzione, utilizzare il modulo appositamente predisposto.

I prodotti sostitutivi saranno disponibili da aprile 2013. I costi postali sostenuti per la restituzione verranno rimborsati.

I set da via ferrata che hanno superato la durata massima consigliata di 7 anni non devono più essere utilizzati. Mammut Sports Group sollecita urgentemente di procedere al loro smaltimento. Detta durata consigliata vale per tutti i set da via ferrata del marchio Mammut, indipendentemente dal tipo di struttura e di prodotto.



Si ricorda anche il ritiro dei set Mammut Tec Step con bracci elastici del novembre 2012. I set interessati da questo ritiro sono nuovamente riportati per completezza a pagina 4 del presente documento.

Mammut Sports Group ha allestito una hotline per rispondere a ulteriori domande:

e-mail: viaferrata@mammut.ch

Tel: +41 (0)62 769 81 85 (negli orari di ufficio)

Si ricorda anche di consultare le domande frequenti riportate a partire dalla pagina 7 del presente documento.

Cordiali saluti

Mammut Sports Group AG



Richiamo sistema a frizione con corda 2013

Tutti i set da via ferrata interessati dal richiamo presentano lo stesso elemento costruttivo del sistema a frizione con corda (utilizzato anche nel colore "argento").



RICHIAMO
Freno a corda



Via Ferrata V



Via Ferrata Y

Sono interessate le versioni riportate di seguito, che possono presentare sempre lo stesso sistema a frizione con corda ma con moschettoni o bracci dei moschettoni diversi:

2130-00030 Via Ferrata V

(le generazioni precedenti presentano i codici articolo 1020494 e 1020514)

2130-00080 Via Ferrata Y

(le generazioni precedenti presentano i codici articolo 1020494 e 1020514)

2130-00050 Via Ferrata Performance Key Lock

(le generazioni precedenti presentano il codice articolo 1020534)



Richiamo bracci elastici 2012

Sono interessati dal richiamo dei set da via ferrata dotati di bracci dei moschettoni elastici dell'ottobre 2012 i set da via ferrata Mammut Tec Step riportati di seguito.

Questi set da via ferrata presentano bracci dei moschettoni elastici molto pieghettati larghi 18 mm (sono in circolazione altri prodotti con gli stessi bracci dei moschettoni elastici – vedere l'elenco di seguito).



Tec Step Bionic

**RICHIAMO
Tec Step 2012**



Sono interessate le versioni riportate di seguito, che possono presentare con moschettoni diversi:

2130-00220 Tec Step Classic
compresi anche in **2130-00210 Classic Via Ferrata Package**

2130-00230 Tec Step Bionic Turn

2130-00240 Tec Step Bionic

2130-00250 Tec Step Brenta Classic



Set da via ferrata non interessati

NON sono interessati dalle due campagne di richiamo, ed è quindi possibile proseguirne l'utilizzo, i set Tec Step 2 della nuova generazione riportati di seguito.

Anche l'ultima generazione di set Mammut Tec Step è dotata di bracci dei moschettoni elastici. Le braccia elastiche risviluppate rispondono alle ultime conoscenze acquisite nell'ambito della ricerca in materia di sicurezza e soddisfano i criteri di resistenza delle associazioni alpinistiche e degli istituti indipendenti di certificazione. Oltre a detti criteri, i nuovi bracci dei moschettoni elastici di Mammut garantiscono un ulteriore livello di sicurezza aggiuntivo.bracci

I set da via ferrata NON interessati presentano bracci dei moschettoni elastici molto pieghettati e in modo piuttosto irregolare larghi 22 mm.



Tec Step 2 Bionic

OK



NON sono interessati dalle due campagne di richiamo, ed è quindi possibile proseguirne l'utilizzo, i set Tec Step 2 della nuova generazione riportati di seguito.

Il set Tec Step 2 viene offerto nelle seguenti versioni con moschettoni diversi:

- 2130-00260 Tec Step2 Bionic 2
- 2130-00280 Tec Step2 Bionic Turn 2
- 2130-00290 Tec Step2 Classic 2

ATTENZIONE

La durata di utilizzo massima di ogni set da via ferrata è di 7 anni. I set con più di 7 anni devono essere smaltiti.



Set da via ferrata non interessati

NON sono interessati dalle due campagne di richiamo, ed è quindi possibile proseguirne l'utilizzo, i set Tec Step della precedente generazione riportati di seguito.

I set da via ferrata NON interessati presentano bracci dei moschettoni elastici poco pieghettati larghi 19 mm. Questi bracci dei moschettoni elastici rispondono agli attuali requisiti della ricerca in materia di sicurezza della DAV relativa alle bracci elastiche impiegate nei set da via ferrata.



I set Tec Step Via Ferrata non interessati dal richiamo erano in vendita nelle seguenti versioni con moschettoni diversi:

- 2130-00150 Tec Step Via Ferrata Brenta
- 2130-00160 Tec Step Via Ferrata Brenta Turn
- 2130-00170 Tec Step Via Ferrata Element
- 2130-00120 Tec Step Via Ferrata KL
- 2130-00130 Tec Step Via Ferrata Turn KL

- 1020536 Via Ferrata Turn Web Key Lock
- 1020535 Via Ferrata Step Web Key Lock

ATTENZIONE

La durata di utilizzo massima di ogni set da via ferrata è di 7 anni. I set con più di 7 anni devono essere smaltiti.



Domande frequenti

Come posso vedere se il mio set da via ferrata è interessato dal richiamo?

Il richiamo interessa tutti i set da via ferrata dotati di sistema con sistema a frizione con corda indipendentemente dalla denominazione articolo o dal numero di lotto esatto.

Posso continuare a utilizzare il mio set? Cosa succede se non spedisco il mio set o lo spedisco più avanti?

L'utilizzo dei set da via ferrata interessati deve essere immediatamente sospeso in qualsiasi caso. Se si è programmata un vacanza di via ferrata prima di aprile, contattare la nostra hotline:

e-mail: viaferrata@mammut.ch

Tel: +41 (0)62 769 81 85 (negli orari di ufficio)

Quanto ci vuole per la sostituzione del set?

I nuovi set saranno disponibili a partire da aprile. Una volta ricevuto il set interessato, invieremo una conferma scritta con l'indicazione del termine di consegna del set sostitutivo gratuito.

Le spese postali sostenute verranno rimborsate?

Sì, le spese postali verranno allegate in contanti insieme al set sostitutivo.

Quanti anni deve avere il mio set da via ferrata per poterlo ancora utilizzare?

Mammut è tenuta per legge a un obbligo di garanzia di 2 anni. Noi offriamo spontaneamente una sostituzione gratuita di tutti i set interessati, purché il set non abbia più di 7 anni. Che corrispondono alla durata di utilizzo massima in caso di utilizzo sporadico (1-2 volte l'anno). I prodotti che hanno superato detta durata di utilizzo massima non vengono sostituiti e devono essere distrutti.

Che relazione c'è tra l'attuale richiamo e i richiami di vari produttori dell'autunno 2012 dovuti a un calo di resistenza dei bracci dei moschettoni elastici?

In entrambi i casi è stato appurato un calo di resistenza dovuto all'uso dei bracci dei moschettoni, non ancora noto in altri prodotti per gli sport di montagna come lacci e imbragature. Nell'autunno 2012 il problema era inizialmente limitato alle bracci elastiche, tuttavia le attuali verifiche condotte da Mammut hanno dimostrato che detto calo di resistenza è osservabile anche nelle bracci statiche.

Anche altri produttori sono interessati da questo problema?

Mammut ha informato di questo rischio le associazioni alpinistiche, gli istituti di certificazione e altri produttori di set da via ferrata subito dopo la presentazione dei risultati delle verifiche. Vari produttori hanno successivamente riscontrato un problema simile a carico dei loro prodotti e reso pubblici i risultati delle verifiche.

In questo caso si tratta di un effetto specifico per il prodotto. Tutti i possessori di set da via ferrata dotati di sistema a frizione con corda hanno dovuto informarsi presso il produttore del proprio set per appurare se il set è interessato.



Come è stato riscontrato il problema? Si sono verificati incidenti?

No, non si sono verificati incidenti. Le irregolarità sono state appurate nell'ambito di controlli di routine eseguito su set fortemente utilizzati provenienti dal noleggio. Poiché desideriamo comunque escludere qualsiasi pericolo per i consumatori finali, abbiamo deciso di procedere a questo richiamo su vasta scala.

Come è stato possibile arrivare a questo insolito cumulo di richiami per i set da via ferrata?

I set da via ferrata sono stati sviluppati da tutti i produttori secondo gli standard tecnici, le norme di sicurezza in vigore e le conoscenze allora disponibili.

Le nuove verifiche hanno dimostrato che la resistenza dei bracci dei moschettoni (fascia elastica o statica) si riduce notevolmente con l'età e l'uso, così come per altri prodotti per gli sport di montagna come lacci e imbragature.

Che il sistema a frizione con corda, con l'età e l'uso, potessero presentare forze di impatto maggiori era parzialmente noto, ma non con la portata e la frequenza dimostrata dalle attuali verifiche.

Inoltre, è stato rilevato che determinati valori richiesti dell'attuale normativa EN per i set da via ferrata non presentano livelli di resistenza sufficienti per attenuare detta riduzione dovuta a età e uso. Gli attuali prodotti superano notevolmente i requisiti di questa normativa e presentano nuovamente un elevato livello di resistenza sufficiente.

Sulla base delle conoscenze così acquisite, produttori, UIAA, DAV e TÜV stanno attualmente lavorando insieme a un adeguamento normativo per evitare simili casi in futuro.

Perché questo problema è stato identificato solo oggi?

La tecnologia dei set da via ferrata dotati di sistema a frizione con corda ha più di vent'anni. Mammut e altri produttori testano i prodotti usati a intervalli regolari, quindi anche i set da via ferrata.

Grazie al boom della via ferrata registrato negli ultimi anni, però, la frequenza d'uso dei set da via ferrata nelle attività a noleggio, ma anche da parte di privati, è aumentata notevolmente. Il problema è emerso solo grazie a questo e pertanto è stato scoperto solo ora.

Perché il nuovo prodotto sostitutivo è più sicuro?

Il prodotto sostitutivo non è dotato di sistema a frizione con corda, bensì di un assorbitore di energia in tessuto. Test approfonditi hanno dimostrato che con gli assorbitori di energia l'effetto di età e uso è notevolmente inferiore che con sistema a frizione con corda. Inoltre, i bracci dei moschettoni del nuovo set presentano un livello di resistenza notevolmente maggiore.

Occorre comunque osservare scrupolosamente i dati relativi alla durata di utilizzo massima riportati di seguito anche per i nuovi prodotti.



Per quanto tempo posso utilizzare i set da via ferrata e quando devo sostituirli?

I set Via Ferrata devono essere immediatamente sostituiti se si risponde a uno dei seguenti criteri:

- Dopo una caduta
- Se le cuciture sono danneggiate (resistenza dubbia)
- In presenza di notevoli impurità (ad esempio sabbia, grasso, bitume, olio, ecc.)
- In presenza di sfilacciamento visibile delle bracci
- Dopo il contatto con acidi, ad esempio batterie d'auto
- Dopo un carico termico elevato (sono rilevabili fusioni o tracce di fusione dovute al calore generate dal contatto o dall'attrito)

Nella tabella seguente si riportano i valori indicativi per la durata di utilizzo dei set Via Ferrata:

Frequenza d'uso	Durata di utilizzo massima
Utilizzo sporadico: una o due volte l'anno	Massimo 7 anni
Utilizzo occasionale: una volta al mese	Massimo 5 anni
Utilizzo regolare: più volte al mese	Massimo 3 anni
Utilizzo frequente: ogni settimana	Massimo 1 anno
Utilizzo continuo: quasi ogni giorno	Massimo 6 mesi

