

Rappel préventif de longes de via ferrata Mammut équipées d'un absorbeur à corde

Dans le cadre de tests complets sur des longes de via ferrata équipées d'un absorbeur à corde usagées, Mammut a constaté que ces systèmes peuvent céder en cas de chute. Les essais ont montré qu'en cas de chute, les valeurs de force de choc pouvaient être très élevées. Associé à une perte de solidité des sangles de mousqueton due à l'usure, l'ensemble du système pourrait céder et entraîner de graves blessures, voire la mort.

Afin de ne faire courir absolument aucun risque à ses clients, Mammut Sports Group a décidé de retirer immédiatement du marché toutes les longes équipées d'un absorbeur à corde. **Mammut recommande expressément de cesser dès maintenant d'utiliser ces longes.**

Sont concernées toutes les longes de via ferrata Mammut équipées d'un absorbeur à corde. Vous trouverez à partir de la page 3 de ce document une liste détaillée des produits concernés et non concernés.

Les longes de via ferrata concernées, de moins de 7 ans, peuvent être échangées auprès de Mammut. Vous recevrez en remplacement la longe de via ferrata Mammut Tec Step 2 de dernière génération, répondant aux nouvelles exigences TÜV et DAV.

Veillez envoyer votre longe de via ferrata Mammut à notre service client :

Pour les clients hors de la zone UE
et en Suisse :

Mammut Sports Group AG
Via Ferrata Rückruf
Birren 5
CH-5703 Seon

Pour les clients de la zone UE :

Mammut Sports Group GmbH
Via Ferrata Rückruf
Mammut-Basecamp 1
D 87787 Wolfertschwenden

Merci d'utiliser le formulaire de retour prévu à cet effet. Les produits de remplacement seront disponibles à partir d'avril 2013. Les frais de port occasionnés par ce retour vous seront remboursés.

Les longes de via ferrata ayant dépassé la durée de vie maximale conseillée de 7 ans ne doivent plus être utilisées. Mammut Sports Group vous conseille vivement de les jeter. Cette durée de vie conseillée est la même pour toutes les longes de via ferrata de la marque Mammut, quel que soit le type de produit et de conception.



Nous vous rappelons que les longes Mammut Tec Step à sangles élastiques de novembre 2012 font également l'objet d'un rappel. Les longes concernées par ce rappel sont de nouveau indiquées en page 4 du présent document.

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter la hotline spécialement mise en place par Mammut Sports Group :

E-mail : viaferrata@mammut.ch

Tél. : +41 (0)62 769 81 85 (aux heures ouvrables)

Vous pouvez également consulter notre foire aux questions, à partir de la page 7 de ce document.

Cordialement,

Mammut Sports Group AG



Rappel des longes de via ferrata équipées d'un absorbeur à corde 2013

Toutes les longes de via ferrata concernées par ce rappel comportent le même type de frein (qui existe également en couleur argent).



RAPPEL
absorbeur à corde



Via Ferrata V



Via Ferrata Y

Les versions suivantes, dotées du même absorbeur à corde mais pouvant comporter des mousquetons ou des sangles de mousqueton différents, sont concernées :

2130-00030 Via Ferrata V

(les générations précédentes portent les références 1020494 et 1020514)

2130-00080 Via Ferrata Y

(les générations précédentes portent les références 1020494 et 1020514)

2130-00050 Via Ferrata Performance Key Lock

(les générations précédentes portent la référence 1020534)



Rappel des longes de via ferrata à sangles élastiques 2012

Les longes de via ferrata à sangles de mousqueton élastiques concernées par ce rappel d'octobre 2012 sont les longes de via ferrata Mammut Tec Step suivantes. Ces longes de via ferrata présentent des sangles de mousqueton élastiques d'une largeur de 18 mm, fortement plissées (d'autres produits dotés de sangles de mousqueton élastiques similaires sont en circulation – voir liste ci-dessous).



Tec Step Bionic



Les versions suivantes, pouvant comporter des mousquetons différents, sont concernées :

2130-00220 Tec Step Classic

également contenue dans le kit **2130-00210 Classic Via Ferrata Package**

2130-00230 Tec Step Bionic Turn

2130-00240 Tec Step Bionic

2130-00250 Tec Step Brenta Classic



Longes de via ferrata non concernées

Ces longes Tec Step 2 de nouvelle génération NE SONT PAS concernées par les deux campagnes de rappel et vous pouvez continuer à les utiliser.

La dernière génération de longes Mammut Tec Step est également équipée de sangles de mousqueton élastiques. Ces nouvelles sangles élastiques sont issues des connaissances les plus récentes sur la sécurité en montagne et répondent aux critères de résistance des fédérations de montagne et d'instituts de contrôle indépendants. Les nouvelles sangles de mousqueton élastiques de Mammut offrent par ailleurs une marge de sécurité supplémentaire.

Les longes de via ferrata NON concernées présentent des sangles de mousqueton élastiques d'une largeur de 22 mm, solides et plissées de manière assez irrégulière.



Tec Step 2 Bionic



Ces longes Tec Step 2 de nouvelle génération NE SONT PAS concernées par les deux campagnes de rappel et vous pouvez continuer à les utiliser.

La longe Tec Step 2 est disponible dans les versions suivantes, avec des mousquetons différents :

- 2130-00260 Tec Step2 Bionic 2
- 2130-00280 Tec Step2 Bionic Turn 2
- 2130-00290 Tec Step2 Classic 2

ATTENTION

La durée d'utilisation maximale de toutes les longes de via ferrata est de 7 ans. Les longes plus anciennes doivent être jetées.



Longes de via ferrata non concernées

Ces longes Tec Step de génération antérieure NE SONT PAS concernées par les deux campagnes de rappel et vous pouvez continuer à les utiliser.

Les longes de via ferrata NON concernées présentent des sangles de mousqueton élastiques d'une largeur de 19 mm, légèrement plissées. Ces sangles de mousqueton élastiques répondent aux exigences DAV actuelles sur la sécurité en montagne pour les sangles élastiques des longes de via ferrata.



Les longes Tec Step Via Ferrata non concernées par le rappel étaient commercialisées dans les versions suivantes avec des mousquetons différents :

2130-00150 Tec Step Via Ferrata Brenta
2130-00160 Tec Step Via Ferrata Brenta Turn
2130-00170 Tec Step Via Ferrata Element
2130-00120 Tec Step Via Ferrata KL
2130-00130 Tec Step Via Ferrata Turn KL

1020536 Via Ferrata Turn Web Key Lock
1020535 Via Ferrata Step Web Key Lock

ATTENTION

La durée d'utilisation maximale de toutes les longes de via ferrata est de 7 ans. Les longes plus anciennes doivent être jetées.



Foire aux questions

Comment savoir si ma longe de via ferrata est concernée par le rappel ?

Le rappel concerne toutes les longes de via ferrata équipées d'un absorbeur à corde, quels que soient la désignation de l'article et son numéro de lot.

Puis-je continuer à utiliser ma longe ? Que se passera-t-il si je ne souhaite pas renvoyer ma longe ou si je la renvoie plus tard ?

Vous devez impérativement cesser d'utiliser dès maintenant les longes de via ferrata concernées. Si vous avez prévu de pratiquer la via ferrata avant le mois d'avril, veuillez contacter notre hotline :

E-mail : viaferrata@mammut.ch

Tél. : +41 (0)62 769 81 85 (aux heures ouvrables)

Combien de temps prendra l'échange de la longe ?

Les nouvelles longes seront disponibles à partir du mois d'avril. Après réception de votre longe, nous vous enverrons un courrier de confirmation comprenant la date de livraison de votre longe de remplacement gratuite.

Mes frais de port seront-ils remboursés ?

Oui. Les frais de port occasionnés par le retour vous seront remboursés en espèces.

Quel âge doit avoir ma longe de via ferrata pour que je puisse bénéficier d'un remplacement ?

Mammut est soumis à une obligation légale de garantie de 2 ans. Nous proposons à nos clients qui le souhaitent un remplacement gratuit de toutes les longes concernées, à condition que celles-ci aient moins de 7 ans, ce qui correspond à la durée de vie maximale d'une longe en cas d'utilisation rare (une à deux fois par an). Les produits ayant dépassé cette durée d'utilisation maximale ne peuvent pas être remplacés et doivent être détruits.

Quel rapport ce rappel a-t-il avec les rappels effectués par différents fabricants à l'automne 2012 en raison d'une perte de solidité des sangles de mousqueton élastiques ?

Dans les deux cas, une perte de solidité des sangles de mousqueton due à l'usure a été constatée. Jusqu'à présent ce problème n'a pas été détecté sur d'autres articles de sport de montagne, comme les anneaux ou les harnais. À l'automne 2012, le problème se limitait aux sangles élastiques, mais les récents tests de Mammut ont montré que cette perte de solidité concernait également les sangles statiques.

D'autres fabricants sont-ils touchés par ce problème ?

Mammut a communiqué sur ce risque immédiatement après la publication des résultats des tests réalisés par des fédérations de montagne, des instituts de contrôle et d'autres fabricants de longes de via ferrata. Par la suite, plusieurs fabricants ont constaté des problèmes similaires sur leurs produits et ont révélé les résultats des tests.

Il s'agit ici d'un problème spécifique au produit. Tous les propriétaires de longes de via ferrata équipées d'un absorbeur à corde doivent s'informer auprès du fabricant de leur longe afin de savoir si elle est concernée.



Comment le problème a-t-il été détecté ? Y a-t-il eu un accident ou un incident ?

Non, il n'y a eu aucun accident ni incident. Les défauts ont été constatés dans le cadre de tests de routine sur des longes de location très usagées. Afin de ne faire courir absolument aucun risque à nos clients, nous avons décidé de mettre en place cette vaste campagne de rappel.

Comment en est-on arrivé à cette multiplication inhabituelle de rappels pour les longes de via ferrata ?

Les longes de via ferrata de tous les fabricants ont été conçues selon les technologies, normes de sécurité et connaissances de l'époque.

Les nouveaux tests montrent que les sangles de mousqueton (élastiques ou statiques) subissent avec le vieillissement et l'usure une perte de solidité bien plus importante que d'autres produits de montagne, comme les anneaux de sangle ou les harnais.

On savait en partie que les absorbeurs à corde pouvaient présenter des forces de choc plus élevées avec le vieillissement ou l'usure, mais l'ampleur et la fréquence de ce problème, démontrées par les récents tests, n'étaient alors pas connues.

On s'est par ailleurs rendu compte que les valeurs exigées par la norme EN actuelle pour les longes de via ferrata ne garantissaient pas une marge de résistance suffisante pour compenser cette perte due au vieillissement et à l'usure. Les nouveaux produits répondent à des exigences bien supérieures à celles de cette norme et assurent de nouveau une marge de résistance suffisante.

Au vu de ces nouvelles connaissances, les fabricants et les organismes UIAA, DAV et TÜV travaillent actuellement en étroite collaboration afin de modifier les normes et éviter ce type de problèmes à l'avenir.

Pourquoi ce problème n'a-t-il été décelé que maintenant ?

La technologie des longes de via ferrata équipées d'un absorbeur à corde remonte à plus de vingt ans. Mammüt et d'autres fabricants testent régulièrement des produits usagés, dont des longes de via ferrata.

En raison du succès croissant de la via ferrata ces dernières années, la fréquence d'utilisation des longes de via ferrata, dans les agences de location mais aussi par les particuliers, a considérablement augmenté. C'est dans ce contexte que le problème est apparu et a pu être détecté.

En quoi le nouveau produit de remplacement est-il plus sûr ?

Le produit de remplacement n'est pas équipé d'un absorbeur à corde, mais d'un absorbeur à sangle en tissu. Des tests complets ont montré que le vieillissement et l'usure avaient beaucoup moins d'influence sur les absorbeurs à sangle que sur les absorbeurs à corde. Par ailleurs, les sangles des mousquetons de la nouvelle longe offre une marge de résistance bien plus élevée.

Néanmoins, les recommandations suivantes sur la durée d'utilisation maximale des longes doivent absolument être respectées, même pour les nouveaux produits.



Combien de temps puis-je utiliser ma longe de via ferrata et quand dois-je la remplacer ?

Une longe de via ferrata doit être remplacée dans les cas suivants :

- après une chute ;
- en cas d'endommagement de la couture (rigidité douteuse) ;
- en cas d'encrassement important (sable, graisse, bitume, huile, etc.) ;
- en cas d'apparition de bouloches sur les sangles ;
- après un contact avec des acides, par exemple électrolyte de batterie automobile ;
- après une exposition à de fortes contraintes thermiques (traces de brûlures visibles liées à la chaleur de contact ou de friction).

Le tableau suivant fournit les valeurs de référence concernant la durée de vie d'une longe de via ferrata :

Fréquence d'utilisation	Durée d'utilisation maximale
Utilisation rare : une ou deux fois par an	jusqu'à 7 ans
Utilisation occasionnelle : une fois par mois	jusqu'à 5 ans
Utilisation régulière : plusieurs fois par mois	jusqu'à 3 ans
Utilisation fréquente : toutes les semaines	jusqu'à 1 an
Utilisation constante : pratiquement tous les jours	jusqu'à 6 mois

