



Protezione dei dati e della personalità sul posto di lavoro – un mio pieno diritto



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza IFPDT

Protezione dei dati e della personalità sul posto di lavoro – un tema che riguarda tutti

Essere padroni dei propri dati personali è un diritto fondamentale, importante anche nella vita professionale per la protezione della personalità del singolo. In ambito lavorativo i dati personali si presentano nelle situazioni più disparate, si pensi ad esempio al monitoraggio del traffico Internet, alle registrazioni video o alle ricerche effettuate nel quadro delle candidature. Nelle pagine seguenti è fornita una panoramica sulla tematica della protezione dei dati e della personalità in ambito lavorativo.

Impressum

Ideazione e realizzazione: IFPDT / grafikraum, Berna

Prima edizione, gennaio 2013

Traduzioni: Cancelleria federale svizzera, Servizi linguistici centrali

Questa pubblicazione è disponibile anche in tedesco e francese.

L'IFPDT in Internet: www.lincaricato.ch

TEMI TRATTATI NEL PRESENTE OPUSCOLO

01	Navigazione in Internet per scopi privati sul posto di lavoro	5
02	Videosorveglianza sul posto di lavoro	7
03	Ricerche nel quadro di domande d'impiego	9



Per maggiori informazioni: www.lincaricato.ch
> Protezione dei dati > Settore lavorativo > Sorveglianza sul posto di lavoro

L'uso di Internet per scopi privati sul posto di lavoro

Controllare rapidamente le previsioni del tempo, seguire le vicende dei vip oppure organizzare qualcosa con gli amici tramite Facebook – tutto questo è possibile grazie all'accesso a Internet sul posto di lavoro. Per l'azienda l'impiego privato di Internet è un problema che pone non poche difficoltà, proprio anche per motivi tecnici relativi alla sicurezza. In questo campo, oltre alla ragionevolezza del singolo, sono necessarie precise regole del datore di lavoro. Infatti per il dipendente deve essere chiaro in che misura è lecito navigare per scopi privati.

01

ABUSI E CONTROLLI

- > In caso di irregolarità, in un primo momento analizzare il traffico Internet in forma anonima (comportamento del gruppo, non del singolo).
- > In seguito viene inviato un avvertimento generale.
- > Solo in caso di recidiva e in presenza di infrazioni gravi analizzare i dati individualmente.



Per maggiori informazioni: www.lincaricato.ch

> Protezione dei dati > Settore lavorativo > Videosorveglianza sul posto di lavoro

Videosorveglianza sul posto di lavoro

L'impiego di videocamere in un'azienda può risultare ovvio per diversi motivi: ad esempio in uno stabilimento industriale per controllare i processi di produzione, in alcune aree per sorvegliare camere blindate o locali server oppure all'interno dei negozi delle stazioni di servizio per premunirsi contro le rapine. In questi casi va comunque sempre debitamente tenuto conto dei collaboratori: una sorveglianza costante del comportamento può nuocere alla salute mentale e in Svizzera è pertanto vietata.

02

ECCO ALCUNI PRINCIPI PER L'IMPIEGO DI VIDEOCAMERE

- > Ci vuole un valido motivo, uno dei quali è la sicurezza dei collaboratori. In ogni caso vanno in primo luogo esaminate misure meno invasive.
- > È necessario informare dove e a quale scopo viene filmato e come vengono impiegate le riprese.
- > Filmare solo ciò che è necessario al raggiungimento dello scopo prefissato. I bagni e gli spogliatoi sono tabù!



Per maggiori informazioni: www.lincaricato.ch

> Documentazione > Newsletter > 01/2012

Il candidato: un libro aperto per il selezionatore

È risaputo che i responsabili delle risorse umane usano Internet per cercare informazioni sui candidati. Per questi ultimi una simile prassi può però rapidamente diventare controproducente se il selezionatore incappa, ad esempio, su foto imbarazzanti di feste o commenti sventati. Ad ogni modo, l'intrusione del datore di lavoro nei siti internet e nei profili delle reti sociali non accessibili a tutti non è lecita.

03

CONSIGLI PER CHI È ALLA RICERCA DI UN IMPIEGO

- > Digitare il proprio nome in google e affrontare apertamente i contenuti spinosi.
- > Prestare attenzione a che cosa si pubblica sul web. Internet non dimentica!
- > Definire chi può accedere al proprio profilo Facebook, Flickr ecc. adeguando le impostazioni sulla sfera privata.



Fair play anche nella protezione dei dati

Una specificità che caratterizza la realtà economica svizzera è il rapporto costruttivo e amichevole tra datori di lavoro e lavoratori impostato sul rispetto reciproco e il fair play piuttosto che sull'imposizione spietata dei propri interessi. Questo motto dovrebbe valere anche nell'ambito della protezione dei dati e della personalità sul posto di lavoro. Come comportarsi però quando sul posto di lavoro si subisce (o si presume di subire) una violazione della protezione dei dati?

- > Come prima cosa va cercato il dialogo con i superiori.
- > In assenza di risultati, far intervenire il servizio del personale o il rappresentante dei lavoratori.
- > Prima di adire un tribunale del lavoro o civile, rivolgersi a un avvocato.

Per maggiori informazioni sulle tematiche trattate e su altri argomenti si rimanda al sito Internet dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza: www.lincaricato.ch > Protezione dei dati > Settore lavorativo



Protezione dei dati e della personalità sul posto di lavoro – un mio pieno diritto



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza IFPDT



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza IFPDT