

Azione di richiamo volontario del set attrezzi a motore da giardino

Nell'ambito del monitoraggio dei prodotti e delle misure di controllo della qualità, ATIKA GmbH & Co. KG effettua un richiamo volontario dei seguenti set attrezzi a motore da giardino:

BFH 30, BHH 30, BFGH 30, BKSH 30, BMGS 30, BFSGT 30

Questi apparecchi sono equipaggiati con l'unità di azionamento BAE 30, oggetto del presente richiamo:



È stato infatti stabilito che, su alcuni apparecchi, le viti dello scarico potrebbero allentarsi. La conseguente fuoriuscita dei gas di scarico caldi tra la flangia di scarico e il cilindro potrebbe causare un surriscaldamento dell'alloggiamento circostante, fino a generare delle fiamme. Il che potrebbe rappresentare un rischio per l'utente.

A titolo precauzionale, esortiamo quindi tutti gli utenti che hanno acquistato uno di questi apparecchi entro il 29.08.2012 a non utilizzare più il dispositivo e a verificare che non vi siano viti di scarico allentate. In caso di dubbio, rivolgersi al rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto oppure direttamente ad ATIKA.

Numero assistenza ATIKA: 0049-2382-892102 dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 15.00 oppure sulla homepage nell'area Assistenza: www.atika.de. Qui è possibile trovare tutte le informazioni utili per la restituzione.

ATIKA GmbH & Co. KG si impegna a garantire i massimi standard di sicurezza e la migliore qualità dei prodotti e fa quanto nelle proprie possibilità per soddisfare le aspettative dei propri clienti.

Ci scusiamo con tutti gli interessati per lo spiacevole inconveniente e garantiamo la risoluzione del problema con la massima tempestività e in modo gratuito.