

Rappel volontaire d'une gamme d'horticulture à moteur thermique

Dans le cadre de la surveillance des produits et des mesures d'assurance qualité, la société ATIKA GmbH & Co. KG annonce le rappel volontaire de la gamme d'horticulture à moteur thermique suivante :

BFH 30, BHH 30, BFGH 30, BKSH 30, BMGS 30, BFSGT 30

Les machines sont équipées de l'unité d'entraînement BAE 30 à laquelle se réfère ce rappel :



Nous avons constaté que les vis du pot d'échappement peuvent se desserrer sur un nombre limité de moteurs. Les gaz chauds s'échappant entre la bride du pot et le cylindre peuvent surchauffer le boîtier qui risque de s'enflammer. Cette surchauffe constitue un risque considérable pour l'utilisateur.

Par souci de sécurité, nous appelons par la présente tous les utilisateurs ayant acquis une machine de cette gamme avant le 29/08/2012 à ne plus utiliser celle-ci dès à présent et de vérifier la fermeté du serrage des vis du pot d'échappement. En cas de doute, veuillez-vous adresser au commerçant où vous avez acheté l'appareil, ou directement à ATIKA.

Numéro de service après-vente ATIKA : 0049-2382-892102 du lundi au vendredi de 7h00 à 15h00 ou sur notre page Internet sous la rubrique Service : www.atika.de. Vous y trouverez également toutes les informations sur ce rappel.

La société ATIKA GmbH & Co.KG s'engage à commercialiser uniquement des produits présentant le plus haut niveau de sécurité et une qualité excellente et à faire tout son possible pour satisfaire les attentes des utilisateurs.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous garantissons un traitement rapide et gratuit de cette affaire.