

# Fact-sheet Prévention dans la famille, à l'école et dans l'espace social

## PREVENTION DES LA PRIME ENFANCE

La famille joue un rôle central dans la prévention de la violence pendant toute la période de développement de l'enfant, particulièrement durant sa petite enfance et même durant la grossesse de la mère. Il y a deux explications à cela : d'une part, les facteurs de risque familiaux contribuent à influencer l'apparition de problèmes comportementaux dans l'enfance et la jeunesse. D'autre part, les parents sont les premières personnes en mesure de favoriser le développement émotionnel et social de l'enfant.

### Les parents au cœur de la prévention

La prévention basée sur le noyau familial cherche globalement à aider les parents à soutenir leur enfant, dans toutes les étapes de la vie, dans son développement linguistique, social, corporel, cognitif, émotionnel, moral et artistique. Il est particulièrement souhaitable d'éviter les pratiques éducatives dysfonctionnelles comme celles qui renforcent l'agressivité et les conflits. Le principal défi est de réussir à atteindre les parents qui ont besoin de soutien et à gagner leur confiance.

En Suisse, les mesures de prévention misant sur la famille sont réalisées par des acteurs tant publics que privés. Beaucoup d'offres de soutien, de conseil et de formation continue s'adressent à tous les parents :

- Les services de conseil parental (conseil téléphonique, visites à domicile, cours, consultations) ont une longue histoire en Suisse et représentent, à côté des médecins de famille et des sages-femmes, une importante prestation pour les premières années de l'enfance.
- Les nombreux cours et séminaires de formation des parents sont principalement proposés par des organismes privés.
- Diverses publications (lettres aux parents, guides, brochures, magazines, etc.) fournissant des connaissances de base sur le développement, les soins, l'alimentation, la santé et l'éducation, apportent aussi un soutien apprécié.

Certaines offres visent plus spécialement les parents issus de milieux peu instruits ou de l'immigration:

- Des programmes actifs d'accompagnement des familles apportent un soutien aux parents et stimulent leurs enfants en bas âge.
- Des ateliers d'échange et des rencontres interculturelles ou regroupant des personnes d'une même culture sont l'occasion de sensibiliser des personnes migrantes, par des contacts et des dialogues personnels, sur des thématiques spécifiques.

Enfin, des mesures ordonnées par les autorités, comme des cours obligatoires pour parents, un suivi familial (accompagnement socio-pédagogique ou travail familial axé sur les compétences, etc.) ou encore des placements en hors de la famille, sont également mises en œuvre lorsque des problèmes sont constatés.

### La violence domestique des jeunes

La prévention de la violence au sein de la famille ne s'adresse cependant pas qu'aux parents, grands-parents ou autres adultes de référence, mais aussi aux enfants et aux jeunes eux-mêmes. A cet égard, il y a lieu de mentionner également la problématique de la violence dans le cadre de relations amoureuses chez les jeunes ou celle des jeunes vis-à-vis de leurs parents, de leurs frères et sœurs ou de leurs grands-parents. Ici aussi, différentes mesures sont prévues dans le domaine de la prévention comme de l'intervention.

## L'ÉCOLE, UN LIEU INCONTOURNABLE POUR LA PREVENTION DE LA VIOLENCE

L'enfant passe beaucoup de temps à l'école. Sa qualité de vie, ses comportements sont ainsi largement influencés par les relations qu'il entretient avec ses pairs et ses enseignants ; sans oublier les aspects organisationnels et structurels du cadre institutionnel. L'école joue ainsi un rôle important dans le développement social des élèves ; elle est aussi

le lieu où se déroulent des formes de violences assez courantes. De ce fait, l'institution scolaire a le devoir de se préoccuper de prévenir la violence chez les jeunes.

### Une prévention basée sur la qualité de vie à l'école

L'école a pour mission de préparer les élèves à la vie professionnelle mais également à la vie personnelle et sociale. Par la transmission d'un certain nombre de valeurs, elle encourage l'autonomie et la responsabilisation des enfants et des jeunes. Mais l'école peut être aussi le théâtre de violences. Harcèlement, bagarres, racisme, menaces, exclusion ou violences sexuelles peuvent se dérouler dans le contexte scolaire. Ces manifestations de violence nécessitent alors des mesures ciblées.

Une stratégie de prévention à l'école doit tenir compte des causes multifactorielles de la violence et proposer une palette de mesures complémentaires :

- La promotion d'un environnement favorable et épanouissant pour l'ensemble des acteurs de l'école est le terreau nécessaire à la mise en œuvre de toute mesure de prévention ciblée. La palette d'actions est large - amélioration du climat scolaire, établissement de règles et de sanctions claires, élaboration d'une charte, mise sur pied de structures de participation,... - pour tendre vers une coexistence harmonieuse.
- Le renforcement des compétences sociales et relationnelles des élèves peut être mise en œuvre dès les premières années de scolarité. Différents programmes portant sur l'affirmation de soi, la gestion des émotions et des conflits, l'écoute et le respect ont montré des effets positifs dans toute une série de problématiques survenant à l'adolescence : consommation de substances, comportements à risque, violence, etc.
- L'action ciblée sur les expressions précoces de problèmes comportementaux, tel le harcèlement scolaire ou l'absentéisme, devrait également faire partie des mesures constituant une stratégie globale de prévention en milieu scolaire. Les priorités thématiques sont déterminées selon le profil et les besoins particuliers de chaque école.
- La formation des enseignants est un élément incontournable. L'actualisation des connaissances sur les nouvelles formes de violence telles que le cyberharcèlement et sur la sensibilisation aux processus d'intervention précoce sont des exemples à suivre.
- Le partenariat éducatif avec les parents est essentiel. Premiers responsables de l'éducation de leurs enfants, les parents doivent être associés à toute démarche de prévention ou d'intervention.
- L'établissement d'un concept d'intervention de crise intégrant les ressources du réseau est un moyen de prévenir la confusion lors de la survenue d'événements graves. Un guide pratique élaboré par la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP) est à disposition comme base de réflexion.

### Un soutien pour l'élaboration d'un concept de prévention

Les différentes mesures de prévention et d'intervention mises en places dans les écoles en Suisse sont aujourd'hui principalement dues à l'initiative et à la volonté des enseignants et des directions d'école. Ceux-ci devraient pouvoir être conseillés de manière professionnelle dans l'élaboration d'une politique globale de prévention et d'intervention dans leur établissement. Ils devraient être accompagnés dans le choix des mesures appropriées, leur réalisation et leur évaluation. Si dans certains cantons et grandes communes les écoles peuvent déjà bénéficier de tels services spécialisés, d'autres saisissent les offres qui se présentent ou font directement appel aux prestations d'associations ou de conseillers privés.

## CONTEXTE SOCIAL ET ESPACE PUBLIC

Alors que les principaux lieux d'apprentissage et de vie des enfants sont la famille puis l'école, le rayon d'action des jeunes s'étend, lui, au voisinage et à l'espace public. De nouveaux environnements qui peuvent se muer aussi bien en facteurs de protection qu'en facteurs de risque. Ainsi, la consommation d'alcool et de drogues, des activités de loisir non structurées, des sorties fréquentes le soir, la faiblesse du contrôle social, de mauvaises fréquentations ainsi que des quartiers accumulant des problèmes sont autant de facteurs susceptibles de favoriser l'apparition d'un comportement violent.

### Problèmes de violence dans l'espace social

Dans les villes suisses, la fréquence des cas de violence varie parfois fortement suivant les quartiers. Les facteurs déterminants sont les suivants : la qualité de la cohésion sociale dans le quartier, l'implication des parents dans les activités scolaires et les animations de quartier, et la proportion de familles en difficulté dans cette partie de la ville.

### Au petit matin et le week-end

Au centre-ville et dans les rues fréquentées, les incidents se multiplient surtout au petit matin et le week-end. Le vandalisme et les nuisances sonores font également partie des problèmes récurrents dans les communes alentours et

les transports publics. Les places publiques, les gares et les parcs sont considérés comme des foyers de tension car ce sont des points de rencontre privilégiés des jeunes. La consommation d'alcool et de drogue ainsi que les rassemblements de jeunes prêts à en découdre jouent également un rôle important.

### Mesures probantes

La prévention de la violence passe par l'aménagement et la mise à disposition d'espaces publics et d'offres de loisirs, ainsi que par l'accès des spécialistes aux jeunes en difficulté. Les stratégies qui ont fait leurs preuves combinent des mesures préventives avec des interventions et des mesures disciplinaires. En Suisse, il existe déjà plusieurs mesures couronnées de succès :

- Promotion de l'engagement citoyen, cohésion dans le quartier et développement du quartier: Dans les quartiers regroupant des difficultés, l'organisation de tables rondes avec des jeunes a donné de bons résultats. Celles-ci favorisent la collaboration entre les jeunes et divers acteurs œuvrant dans le domaine de la prévention. Il existe en outre des approches prometteuses dans le travail social et les projets de développement de quartiers. Enfin, diverses initiatives visent à donner aux citoyens les moyens d'intervenir en cas de conflit sans se mettre en danger.
- Activités de loisirs organisées et facilement accessibles Autre facette de la prévention de la violence : une large palette d'offres de loisirs organisés et faciles d'accès, comme les activités associatives et l'animation socio-culturelle, les offres de sociétés et autres, qui constituent pour les jeunes une alternative aux offres de loisirs commerciales et aux clubs, surtout le week-end et le soir.
- Prévention de la violence dans les associations et lors de manifestations sportives Les associations connaissent elles aussi des agressions et des actes de violence, qui restent souvent occultés. Des projets élaborés dans ce domaine donnent de premières indications sur les stratégies de prévention et d'intervention adaptées. La prévention de la violence en marge des manifestations sportives (et le coaching des supporters en particulier) est également primordiale.
- Prévention des conflits et intervention dans l'espace public Divers projets ont vu le jour ces dernières années afin de parer aux conflits dans l'espace public ou être à même d'intervenir à un stade précoce dans des situations délicates. Il s'agit du travail social hors murs, des projets de prévention avec des civilistes, des équipes mobiles qui interviennent le plus tôt possible de manière à calmer le jeu dans les situations délicates, ainsi que la présence accrue des forces de sécurité dans les foyers de tension.

