








1er Colis: pack de téléphonie mobile

Poids: 500 grammes - Dimensions: 20cm x 10cm x 15cm




| Opérateur | Offres | Prix (TVA incl.) | Nombre Points de dépôt | Délai d'acheminement ordinaire | Délai de dépôt | Particularités |
|---|---------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|---|--|
|  | Service prioritaire | CHF 15.- | Aucun (prise en charge à domicile) | 1 jour ouvrable | Selon l'offre | <ul style="list-style-type: none"> • Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> - Remise contre signature (inclus) - Remise en main propre (inclus) • Choix de l'emballage • Renseignements: www.aramex.com |
|  | A-Pac | CHF10.50 | Quelque 200 points de dépôt dans toute la Suisse | 1 jour ouvrable | Suivant le point de dépôt (réception aussi possible en partie le dimanche) | <ul style="list-style-type: none"> • Conditionnement gratuit pour colis de taille S,M,L (dimensions cf. brochure) • Livraison le jour ouvrable suivant, même en cas de dépôt tard l'après-midi • Dépôt aussi possible le week-end (livraison le mardi) • Livraison contre signature • Deuxième distribution gratuite • Renseignements: www.dhl.ch |
|  | PostPac Economy | CHF 7.- (avec WebStamp: CHF 6.-) | Env. 2300 offices de poste | 2 jours ouvrables (sans le samedi) | Réception jusqu'à la fermeture des guichets le soir. | <ul style="list-style-type: none"> • Deuxième distribution gratuite à la demande du destinataire • Responsabilité civile maximale de CHF 500.- • Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> - Remise contre signature (responsabilité civile maximale de CHF 1500.-): CHF 2.00 - Prise en charge à domicile*: CHF 4.50 - Remise en main propre: CHF 6.- - Manipulation soignée (responsabilité civile jusqu'à CHF 5000.-)*: CHF 7.50 - Responsabilité civile jusqu'à CHF 5000.- (remise uniquement contre signature)*: CHF 7.00 • Libre choix de l'emballage • Renseignements: www.post.ch * pour clients commerciaux disposant de WebStamp |
| | PostPac Priority | CHF 9.- (avec WebStamp: CHF 8.-) | | 1 jour ouvrable (sans le samedi) | Réception le matin, au plus tard à 12h00. Jusqu'à 16h00 à quelque 150 offices de poste. Selon l'office de poste réception aussi possible le dimanche | |



| Opérateur | Offres | Prix (TVA incl.) | Nombre Points de dépôt | Délai d'acheminement ordinaire | Délai de dépôt | Particularités |
|---|---------------------------|------------------|---|--------------------------------|--|--|
|  | DPD CLASSIC | CHF 7.80 | 62 points de dépôt | 1 jour ouvrable | Suivant le point de dépôt (varie entre 13.00 et 23.00) | <ul style="list-style-type: none"> • Trois tentatives de livraison • Réexpédition à une deuxième adresse • Livraison possible dans un point de dépôt • Assurance complémentaire (jusqu'à CHF 5'000.- par colis) • Remise uniquement contre signature • Jusqu'à 31.5 kg, 175 cm de longueur et 300 cm de pourtour plus longueur, les colis sont acheminés sans supplément • Libre choix de l'emballage • Renseignements: www.dpd.ch |
|  | FedEx Priority Overnight® | CHF 28.70 | 8 stations de remise (ou enlèvement à domicile) et 1 point de dépôt | 1 jour ouvrable | Suivant le point de dépôt : <ul style="list-style-type: none"> • 8 stations Lu – Ve : 08.00 – 19.00 • 1 point de dépôt tous les jours : 05.00 – 22.00 Détails : http://www.fedex.com/ch_francais/dropoff/dropoff.html | <ul style="list-style-type: none"> • Les expéditions déposées dans une station FedEx donnent le droit à une réduction de CHF 10.- par expédition. • Consignation possible dans un point de livraison de FedEx • Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> ○ Remise contre signature ○ Remise en main propre • Choix de l'emballage • Renseignements: www.fedex.com/ch/ • FedEx se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour plus de détails : http://www.fedex.com/ch_francais/domestic/fuelsurcharge.html. |



| Opérateur | Offres | Prix (TVA incl.) | Nombre points de dépôt | Délai d'acheminement ordinaire | Délai de dépôt | Particularités |
|---|-----------------------|------------------|--|--|---|--|
|  | Jour ouvrable suivant | CHF 18.10 | Aucun, prise en charge uniquement chez l'expéditeur | 1 jour ouvrable | Heure effective de prise en charge la plus tardive dépendant de la situation géographique de l'expéditeur | <ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilité civile maximale de CHF 40'000.- ● Prestations complémentaires/options: <ul style="list-style-type: none"> - Assurance: 1% de la valeur ou CHF 10.- au minimum - Heures convenues de prise en charge et de distribution: 09:00 Express CHF 15.- 10:00 Express CHF 10.- 12:00 Express CHF 5.- - Distribution dans des zones éloignées: CHF 15.- - Conditionnement: différents conditionnements sont fournis gratuitement ● Emballage: libre choix ou sur demande conformément aux normes TNT ● Renseignements: www.tnt.com |
|  | | CHF 25.45 | 5 centres de service à la clientèle (ou enlèvement à domicile) | 1 jour ouvrable (éventuellement 2 selon code postal) | Varie entre 18:00 et 19:00 | <ul style="list-style-type: none"> ● Livraison possible dans un centre de service à la clientèle ou à une autre adresse ● Trois tentatives de livraison ● Possibilité de reprogrammer la livraison ● Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> - Remise contre signature: gratuit - Remise en main propre: gratuit - Envoi contre remboursement: 1% du montant recouvré, minimum CHF 23.- - Livraison résidentielle : CHF 3.- par envoi ● Choix de l'emballage ● Renseignements: www.ups.com/content/ch/ |

2e Colis : livre relié

Poids: 1.8 kg - Dimensions: 35cm x 25cm x 8cm




| Opérateur | Offres | Prix (TVA incl.) | Nombre Points de dépôt | Délai d'acheminement ordinaire | Délai de dépôt | Particularités |
|---|---------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|---|---|
|  | Service prioritaire | CHF 15.- | Aucun (prise en charge à domicile) | 1 jour ouvrable | Selon l'offre | <ul style="list-style-type: none"> • Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> - Remise contre signature (inclus) - Remise en main propre (inclus) • Choix de l'emballage • Renseignements: www.aramex.com |
|  | A-Pac | CHF10.50 | Quelque 200 points de dépôt dans toute la Suisse | 1 jour ouvrable | Suivant le point de dépôt (réception aussi possible en partie le dimanche) | <ul style="list-style-type: none"> • Conditionnement spécifique requis pour ces dimensions • Conditionnement gratuit pour colis de taille S,M,L (dimensions cf. brochure) • Livraison le jour ouvrable suivant, même en cas de dépôt tard l'après-midi • Dépôt aussi possible le week-end (livraison le mardi) • Livraison contre signature • Deuxième distribution gratuite • Renseignements: www.dhl.ch |
|  | PostPac Economy | CHF 7.- (avec WebStamp: CHF 6.-) | Env. 2300 offices de poste | 2 jours ouvrables (sans le samedi) | Réception jusqu'à la fermeture des guichets le soir. | <ul style="list-style-type: none"> • Deuxième distribution gratuite à la demande du destinataire • Responsabilité civile maximale de CHF 500.- • Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> - Remise contre signature (responsabilité civile maximale de CHF 1500.-): CHF2.00 - Prise en charge à domicile*: CHF 4.50 - Remise en main propre: CHF 6.- - Manipulation soignée (responsabilité civile jusqu'à CHF 5000.-)*: CHF 7.50 - Responsabilité civile jusqu'à CHF 5000.- (remise uniquement contre signature)*: CHF 7.00 • Libre choix de l'emballage • Renseignements: www.post.ch <p>* pour clients commerciaux disposant de WebStamp</p> |
| | PostPac Priority | CHF 9.- (avec WebStamp: CHF 8.-) | | 1 jour ouvrable (sans le samedi) | Réception le matin, au plus tard à 12h00. Jusqu'à 16h00 à quelque 150 offices de poste. Selon l'office de poste réception aussi possible le dimanche | |



| Opérateur | Offres | Prix (TVA incl.) | Nombre Points de dépôt | Délai d'acheminement ordinaire | Délai de dépôt | Particularités |
|---|---------------------------|------------------|---|--------------------------------|--|---|
|  | DPD CLASSIC | CHF 7.80 | 62 points de dépôt | 1 jour ouvrable | Suivant le point de dépôt (varie entre 13.00 et 23.00) | <ul style="list-style-type: none"> • Trois tentatives de livraison • Réexpédition à une deuxième adresse • Livraison possible dans un point de dépôt • Assurance complémentaire (jusqu'à CHF 5'000.- par colis) • Remise uniquement contre signature • Jusqu'à 31.5 kg, 175 cm de longueur et 300 cm de pourtour plus longueur, les colis sont acheminés sans supplément • Libre choix de l'emballage • Renseignements: www.dpd.ch |
|  | FedEx Priority Overnight® | CHF 28.90 | 8 stations de remise (ou enlèvement à domicile) et 1 point de dépôt | 1 jour ouvrable | <p>Suivant le point de dépôt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 stations Lu – Ve : 08.00 – 19.00 • 1 point de dépôt tous les jours : 05.00 – 22.00 <p>Détails : http://www.fedex.com/ch_francais/dropoff/dropoff.html</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Les expéditions déposées dans une station FedEx donnent le droit à une réduction de CHF 10.- par expédition. • Consignation possible dans un point de livraison de FedEx • Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> ○ Remise contre signature ○ Remise en main propre • Choix de l'emballage • Renseignements: fedex.com/ch/ • FedEx se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour plus de détails : http://www.fedex.com/ch_francais/domestic/fuelsurcharge.html. |



| Opérateur | Offres | Prix | Nombre points de dépôt | Délai d'acheminement ordinaire | Délai de dépôt | Particularités |
|---|-----------------------|-----------|--|--|---|--|
|  | Jour ouvrable suivant | CHF 18.10 | Aucun, prise en charge uniquement chez l'expéditeur | 1 jour ouvrable | Heure effective de prise en charge la plus tardive dépendant de la situation géographique de l'expéditeur | <ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilité civile maximale de CHF 40'000.- ● Prestations complémentaires/options: <ul style="list-style-type: none"> - Assurance: 1% de la valeur ou CHF 10.- au minimum - Heures convenues de prise en charge et de distribution: 09:00 Express CHF 15.- 10:00 Express CHF 10.- 12:00 Express CHF 5.- - Distribution dans des zones éloignées: CHF 15.- - Conditionnement: différents conditionnements sont fournis gratuitement ● Emballage: libre choix ou sur demande conformément aux normes TNT ● Renseignements: www.tnt.com |
|  | | CHF 27.50 | 5 centres de service à la clientèle (ou enlèvement à domicile) | 1 jour ouvrable (éventuellement 2 selon code postal) | Varie entre 18:00 et 19:00 | <ul style="list-style-type: none"> ● Livraison possible dans un centre de service à la clientèle ou à une autre adresse ● Trois tentatives de livraison ● Possibilité de reprogrammer la livraison ● Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> - Remise contre signature: gratuit - Remise en main propre: gratuit - Envoi contre remboursement: 1% du montant recouvré, minimum CHF 23.- - Livraison résidentielle : CHF 3.- par envoi ● Choix de l'emballage ● Renseignements: www.ups.com/content/ch/ |

3e Colis: trois bouteilles d'huile d'olive

Poids: 3.7 kg - Dimensions: 30cm x 15cm x 12cm


| Opérateur | Offres | Prix (TVA incl.) | Nombre Points de dépôt | Délai d'acheminement ordinaire | Délai de dépôt | Particularités |
|---|---------------------|------------------------------------|--|------------------------------------|---|---|
|  | Service prioritaire | CHF 15.- | Aucun (prise en charge à domicile) | 1 jour ouvrable | Selon l'offre | <ul style="list-style-type: none"> • Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> - Remise contre signature (inclus) - Remise en main propre (inclus) • Choix de l'emballage • Renseignements: www.aramex.com |
|  | A-Pac | CHF10.50 | Quelque 200 points de dépôt dans toute la Suisse | 1 jour ouvrable | Suivant le point de dépôt (réception aussi possible en partie le dimanche) | <ul style="list-style-type: none"> • Conditionnement spécifique requis pour ces dimensions • Conditionnement gratuit pour colis de taille S,M,L (dimensions cf. brochure) • Livraison le jour ouvrable suivant, même en cas de dépôt tard l'après-midi • Dépôt aussi possible le week-end (livraison le mardi) • Livraison contre signature • Deuxième distribution gratuite • Renseignements: www.dhl.ch |
|  | PostPac Economy | CHF 9.- (avec WebStamp: CHF 8.-) | Env. 2300 offices de poste | 2 jours ouvrables (sans le samedi) | Réception jusqu'à la fermeture des guichets le soir. | <ul style="list-style-type: none"> • Deuxième distribution gratuite à la demande du destinataire • Responsabilité civile maximale de CHF 500.- • Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> - Remise contre signature (responsabilité civile maximale de CHF 1500.-): CHF2.00 - Prise en charge à domicile*: CHF 4.50 - Remise en main propre: CHF 6.- - Manipulation soignée (responsabilité civile jusqu'à CHF 5000.-)*: CHF 7.50 - Responsabilité civile jusqu'à CHF 5000.- (remise uniquement contre signature)*: CHF 7.00 • Libre choix de l'emballage • Renseignements: www.post.ch <p>* pour clients commerciaux disposant de WebStamp</p> |
| | PostPac Priority | CHF 11.- (avec WebStamp: CHF 10.-) | | 1 jour ouvrable (sans le samedi) | Réception le matin, au plus tard à 12h00. Jusqu'à 16h00 à quelque 150 offices de poste. Selon l'office de poste réception aussi possible le dimanche | |


| Opérateur | Offres | Prix (TVA incl.) | Nombre Points de dépôt | Délai d'acheminement ordinaire | Délai de dépôt | Particularités |
|---|---------------------------|------------------|---|--------------------------------|--|--|
|  | DPD CLASSIC | CHF 7.80 | 62 points de dépôt | 1 jour ouvrable | Suivant le point de dépôt (varie entre 13.00 et 23.00) | <ul style="list-style-type: none"> • Trois tentatives de livraison • Réexpédition à une deuxième adresse • Livraison possible dans un point de dépôt • Assurance complémentaire (jusqu'à CHF 5'000.- par colis) • Remise uniquement contre signature • Jusqu'à 31.5 kg, 175 cm de longueur et 300 cm de pourtour plus longueur, les colis sont acheminés sans supplément • Libre choix de l'emballage • Renseignements: www.dpd.ch |
|  | FedEx Priority Overnight® | CHF 36.30 | 8 stations de remise (ou enlèvement à domicile) et 1 point de dépôt | 1 jour ouvrable | Suivant le point de dépôt : <ul style="list-style-type: none"> • 8 stations Lu – Ve : 08.00 – 19.00 • 1 point de dépôt tous les jours : 05.00 – 22.00 Détails : http://www.fedex.com/ch_francais/dropoff/dropoff.html | <ul style="list-style-type: none"> • Les expéditions déposées dans une station FedEx donnent le droit à une réduction de CHF 10.- par expédition. • Consignation possible dans un point de livraison de FedEx • Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> ○ Remise contre signature ○ Remise en main propre • Choix de l'emballage • Renseignements: fedex.com/ch/ • FedEx se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour plus de détails : http://www.fedex.com/ch_francais/domestic/fuelsurcharge.html. |


| Opérateur | Offres | Prix | Nombre points de dépôt | Délai d'acheminement ordinaire | Délai de dépôt | Particularités |
|---|-----------------------|-----------|--|--|---|---|
|  | Jour ouvrable suivant | CHF 18.10 | Aucun, prise en charge uniquement chez l'expéditeur | 1 jour ouvrable | Heure effective de prise en charge la plus tardive dépendant de la situation géographique de l'expéditeur | <ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilité civile maximale de CHF 40'000.- ● Prestations complémentaires/options: <ul style="list-style-type: none"> - Assurance: 1% de la valeur ou CHF 10.- au minimum - Heures convenues de prise en charge et de distribution: 09:00 Express CHF 15.- 10:00 Express CHF 10.- 12:00 Express CHF 5.- - Distribution dans des zones éloignées: CHF 15.- - Conditionnement: différents conditionnements sont fournis gratuitement ● Emballage: libre choix ou sur demande conformément aux normes TNT ● Renseignements: www.tnt.com |
|  | | CHF 30.40 | 5 centres de service à la clientèle (ou enlèvement à domicile) | 1 jour ouvrable (éventuellement 2 selon code postal) | Varie entre 18:00 et 19:00 | <ul style="list-style-type: none"> ● Ce colis est accepté uniquement si emballage adéquat ● Livraison possible dans un centre de service à la clientèle ou à une autre adresse ● Trois tentatives de livraison ● Possibilité de reprogrammer la livraison ● Prestations complémentaires <ul style="list-style-type: none"> - Remise contre signature: gratuit - Remise en main propre: gratuit - Envoi contre remboursement: 1% du montant recouvré, minimum CHF 23.- - Livraison résidentielle : CHF 3.- par envoi ● Choix de l'emballage ● Renseignements: www.ups.com/content/ch/ |


Coûts de dédouanement


Importation de colis de l'Union Européenne vers la Suisse

| Opérateur | | 1 ^{er} colis : textiles et articles de sport | 2 ^e colis : livres | 3 ^e colis : DVD |
|---|----------------------|--|-------------------------------|----------------------------|
|  | Valeur | EUR 180.- | EUR 55.- | EUR 45.- |
| | Coût du dédouanement | Frais de déclaration : <ul style="list-style-type: none"> ▪ CHF 35.- pour les entreprises (CHF 37.66 incl. TVA) ▪ CHF 25.- pour les particuliers (CHF 26.90 incl. TVA) | | |


| Opérateur | | 1er colis: textiles et articles de sport | 2e colis: livres | 3e colis: DVD |
|---|----------------------|--|------------------|---------------|
|  | Valeur | EUR 180.- | EUR 55.- | EUR 45.- |
| | Coût du dédouanement | Taxe de présentation en douane et émoluments administratifs: <ul style="list-style-type: none"> ▪ CHF 0.- (colis postal Premium) ▪ CHF 18.- (colis postal Economy) ▪ CHF 20.- (Air Express) ▪ CHF 50.- (Air Express) Provision de 2% perçue sur les redevances étatiques à la facturation si non titulaire de compte PCD | | CHF 0.- |

| Opérateur | | 1er colis: textiles et articles de sport | 2e colis: livres | 3e colis: DVD | Particularités |
|--|----------------------|--|------------------|---------------|---|
|  | Valeur | EUR 180.- | EUR 55.- | EUR 45.- | „Tout envoi en provenance de l'étranger doit être clairement déclaré, autrement des frais supplémentaires sont exigés: CHF 6.- pour un colis ouvert et/ou CHF 10.- pour une détermination de la valeur auprès du destinataire. Il incombe au destinataire de se renseigner auprès de l'opérateur avant de commander la marchandise.“ |
| | Coût du dédouanement | CHF 18.- | CHF 0.- | CHF 0.- | |

| Opérateur | | 1 ^{er} colis : textiles et articles de sport | 2 ^e colis : livres | 3 ^e colis : DVD |
|---|----------------------|---|-------------------------------|----------------------------|
|  | Valeur | EUR 180.- | EUR 55.- | EUR 45.- |
| | Coût du dédouanement | CHF 33.- | CHF 33.- | CHF 33.- |

| Opérateur | | 1 ^{er} colis : textiles et articles de sport | 2 ^e colis : livres | 3 ^e colis : DVD | Remarques |
|---|----------------------|---|-------------------------------|----------------------------|--|
|  | Valeur | EUR 180.- | EUR 55.- | EUR 45.- | Le coût du dédouanement est inclus dans les frais de port et n'est pas facturé à part. Toutefois, la charge due lors de l'importation d'un envoi s'élève à 2.50 % des droits et taxes dus lors de l'importation (si avancés par FedEx) avec un minimum de CHF 19.- et se limite au montant le plus élevé des deux. |
| | Coût du dédouanement | CHF 19.- | CHF 19.- | CHF 19.- | |

| Opérateur | | 1er colis: textiles et articles de sport | 2e colis: livres | 3e colis: DVD | Particularités |
|---|----------------------|--|------------------|---------------|---|
|  | Valeur | EUR 180.- | EUR 55.- | EUR 45.- | <i>„Les frais de dédouanement sont d'emblée inclus dans le coût de transport. Aucun frais supplémentaire en cas de dédouanement via le compte PCD du destinataire. Le service clientèle renseigne concernant les coûts si le destinataire n'est pas titulaire d'un compte PCD.“</i> |
| | Coût du dédouanement | N/A | N/A | N/A | |

| Opérateur | | 1 ^{er} colis : textiles et articles de sport | 2 ^e colis : livres | 3 ^e colis : DVD |
|---|----------------------|---|-------------------------------|----------------------------|
|  | Valeur | EUR 180.- | EUR 55.- | EUR 45.- |
| | Coût du dédouanement | CHF 18.50 | CHF 0.- | CHF 0.- |

