

Conferenza stampa E-Economy del 13 settembre 2010

Fact sheet CLOUD COMPUTING

Il **Cloud computing** è un concetto relativo all'informatica che indica innanzitutto il principio di adeguare dinamicamente alle proprie esigenze risorse informatiche astratte, come ad esempio capacità di calcolo, unità di memoria (*Infrastructure as a Service, IaaS*), pacchetti di programmi pronti all'uso (*Software as a Service, SaaS*) e ambienti di sviluppo software (*Platform as a Service, PaaS*) e di condividerle attraverso delle reti. Il conto finale dipende dall'utilizzo, in quanto si paga soltanto per i servizi effettivamente utilizzati.

Un altro aspetto fondamentale dell'approccio è che il meccanismo di condivisione, basato sulla combinazione tra centri di calcolo virtualizzati e moderne tecnologie come i servizi web (*webservices*), si svolge in maniera del tutto automatica e quindi non necessita più di alcun tipo d'interazione uomo-macchina. Inoltre, lo scopo del *Cloud Computing* è anche quello di mettere a disposizione *tutto* sotto forma di servizi sfruttabili dinamicamente, che si tratti di capacità di calcolo, di contabilità, del più semplice compito svolto da un individuo, di una soluzione software pronta all'uso o di qualsiasi altro servizio (*Everything as a Service, XaaS*).

Il panorama informatico (centro di calcolo, unità di memoria, software collaborativi o di posta elettronica, ambienti di sviluppo ma anche software speciali come il *Customer Relationship Management [CRM]* o il *Business Intelligence [BI]*) non viene più preparato né gestito dall'utilizzatore, bensì offerto come servizio a pagamento da uno o più fornitori. I dati e le applicazioni non si trovano più all'interno del computer locale o del centro di calcolo dell'azienda, bensì nella nuvola (*cloud*) metaforica rappresentata di solito da internet nei diagrammi di rete più comuni.

L'accesso ai sistemi remoti avviene attraverso una rete, per esempio tramite internet. Tuttavia, nelle aziende troviamo anche le cosiddette *Private Clouds* in cui la condivisione si svolge all'interno dell'azienda (intranet) e/o a livello di gruppi (Extranet) e quindi solo limitatamente attraverso la rete globale di internet. La maggior parte dei fornitori di soluzioni *cloud* sfruttano gli effetti pooling generati a partire dall'uso comune delle risorse per i propri modelli di business.

In Svizzera il *Cloud Computing* è ancora relativamente poco sfruttato; tuttavia il potenziale di crescita e di sviluppo è immenso, soprattutto per le PMI e per le imprese più piccole, prevalenti nel panorama imprenditoriale elvetico, ma anche per Cantoni e Comuni. Grazie a una maggiore flessibilità e al risparmio sui mezzi finanziari per investimenti e costi d'esercizio nonché all'abbassamento dei rischi, il *Cloud Computing* non soltanto favorisce le imprese piccole e di recente creazione, bensì anche la creazione di nuove imprese.

Infatti, i risparmi resi possibili dalle applicazioni *cloud* generano crescita, investimenti e occupazione in altri settori aziendali. Grazie al *Cloud Computing*, si riescono a utilizzare in maniera flessibile le TIC più produttive anche in settori in cui finora mancavano i fondi o la disponibilità per investire. D'altro canto, ciò accresce la produttività, l'efficienza, l'innovazione e quindi anche l'efficacia complessiva.

Le sfide future del *Cloud Computing* riguardano la sicurezza dei dati e quella giuridica, il funzionamento e la gestione delle risorse, la creazione e la garanzia di trasparenza e affidabilità delle offerte, la descrizione della sicurezza e dei rischi nonché l'aumento della disponibilità all'uso da parte degli utenti. La trasmissione e l'utilizzo dei vantaggi del *Cloud Computing* nelle strutture e nei processi di gestione tradizionali presuppone che personale dirigente, organizzazioni e singoli individui siano disponibili al cambiamento.

Per la piazza economica svizzera il «*Cloud Computing made & performed in Switzerland*» rappresenta un'offerta straordinaria nel panorama della concorrenza internazionale: grazie a valori quali sicurezza, stabilità, fiducia, affidabilità e professionalità il nostro Paese rappresenta il partner e il luogo ideale per le soluzioni *cloud* e i loro operatori, nonché per l'imponente mole di dati e applicazioni sensibili collegati.