

Conférence de presse sur la cyberéconomie, 13 septembre 2010

Feuille d'information TRAVAIL INTELLIGENT

Le travail intelligent (*smart work*) redéfinit la manière de travailler (ensemble) d'individus voire du personnel tout entier d'organisations. Il crée les conditions permettant de répondre aux exigences commerciales d'aujourd'hui et de demain, et de se démarquer de la concurrence. L'idée centrale du *smart work* est de tisser, de manière efficiente, et d'approfondir les liens entre les hommes, les choses, les systèmes et les processus au sein et hors des organisations.

L'intensification des relations entre les êtres humains et les nouvelles possibilités offertes pour organiser leur vie et leur travail procurent des avantages significatifs à toute organisation. Travailler de façon plus intelligente suppose un resserrement des liens entre les êtres humains, les processus, les informations et les technologies. Et, pour que le succès soit au rendez-vous, il faut des solutions « interconnectées, instrumentées et intelligentes ».

L'interconnexion d'objets équipés numériquement (appareils, véhicules, routes, biens de consommation courante, produits pharmaceutiques, etc.) offre un énorme potentiel qui se chiffre par milliards au niveau mondial. Même les êtres vivants comme les animaux domestiques et les animaux de rente sont de plus en plus nombreux à faire l'objet d'un marquage électronique. L'ensemble des interactions entre ces éléments génère un volume d'informations encore jamais atteint. Or il est possible de gérer collectivement ce flux d'informations en suivant des approches axées sur les écosystèmes et en tirant parti de la mise en réseau de systèmes complexes.

L'adjectif « intelligent » (*smart*) désigne et implique un accroissement de la qualité, de la productivité et de l'efficacité résultant d'une élaboration et d'une application plus « intelligentes » des solutions et prestations fondées sur les TIC. Outre un confort plus élevé et une plus grande rentabilité, cette approche vise une diminution de l'impact sur l'environnement et une meilleure préservation des ressources. Le domaine du travail intelligent englobe les applications et les technologies qui assistent le « travailleur du savoir » et contribuent à augmenter la créativité, la flexibilité et la productivité.

Les effets positifs ne se limitent pas à la sphère professionnelle, ils s'étendent également aux possibilités et conditions d'ordre personnel ou privé et à d'autres contextes d'action. L'acquisition et l'interdépendance de connaissances, de savoir-faire et de capacités supplémentaires permettent de surmonter les obstacles traditionnels, de gagner en flexibilité et d'économiser énormément de temps et d'argent.

Le *smart work* (s'agissant de l'élaboration de modèles et de processus de travail) constitue un segment des notions regroupées sous le terme « monde intelligent » ou « planète intelligente » (*smart world, smart planet*). Parmi ces notions figurent notamment, outre le travail intelligent, les maisons et bâtiments intelligents (*smart homes, smart buildings*) dans le domaine de la technique du bâtiment ; les villes intelligentes (*smart cities*) dans le domaine de l'aménagement urbain et périurbain, l'énergie intelligente (*smart energy*), le réseau intelligent (*smart grid*) et le comptage intelligent (*smart metering*) dans le domaine de l'énergie ; le transport intelligent (*smart transportation*) dans les domaines de la mobilité, des transports, du trafic et de la logistique.

Des modèles de travail flexibles permettent non seulement de réduire fortement les coûts, mais encore de diminuer considérablement les nuisances résultant des émissions et des immissions, en particulier s'ils sont combinés à la maison intelligente, au comptage intelligent et aux transports intelligents, ce qui entraîne un changement dans l'esprit et le comportement des gens à l'égard de la consommation d'énergie et de l'utilisation des ressources, de même qu'une optimisation en la matière de la part des individus et de la société.

Comme l'a montré l'analyse scientifique des thèmes « intelligents », la Suisse est, dans les domaines examinés, en retard par rapport aux pays en tête de classement. Pour expliquer ce retard, plusieurs causes ont été identifiées : structures traditionnelles, concurrence insuffisante, obstacles et barrières existants et conditions-cadre pas toujours optimales. Il est important que les secteurs de l'économie suisse non seulement prennent conscience des perspectives qu'offrent les thèmes « intelligents » pour l'avenir en relation avec la croissance, l'innovation, les compétences, le développement durable et les avantages comparatifs, mais aussi exploitent ce potentiel de façon rigoureuse.