



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesamt für Kommunikation

# Leistungsaufträge bei Radio und Fernsehen und ihre Umsetzung

Martin Dumermuth, Direktor

BAKOM-Mediengespräch, 8. Juli 2009



# Leistungsauftrag

Die Bundesverfassung verlangt von Radio und Fernsehen Beiträge zur

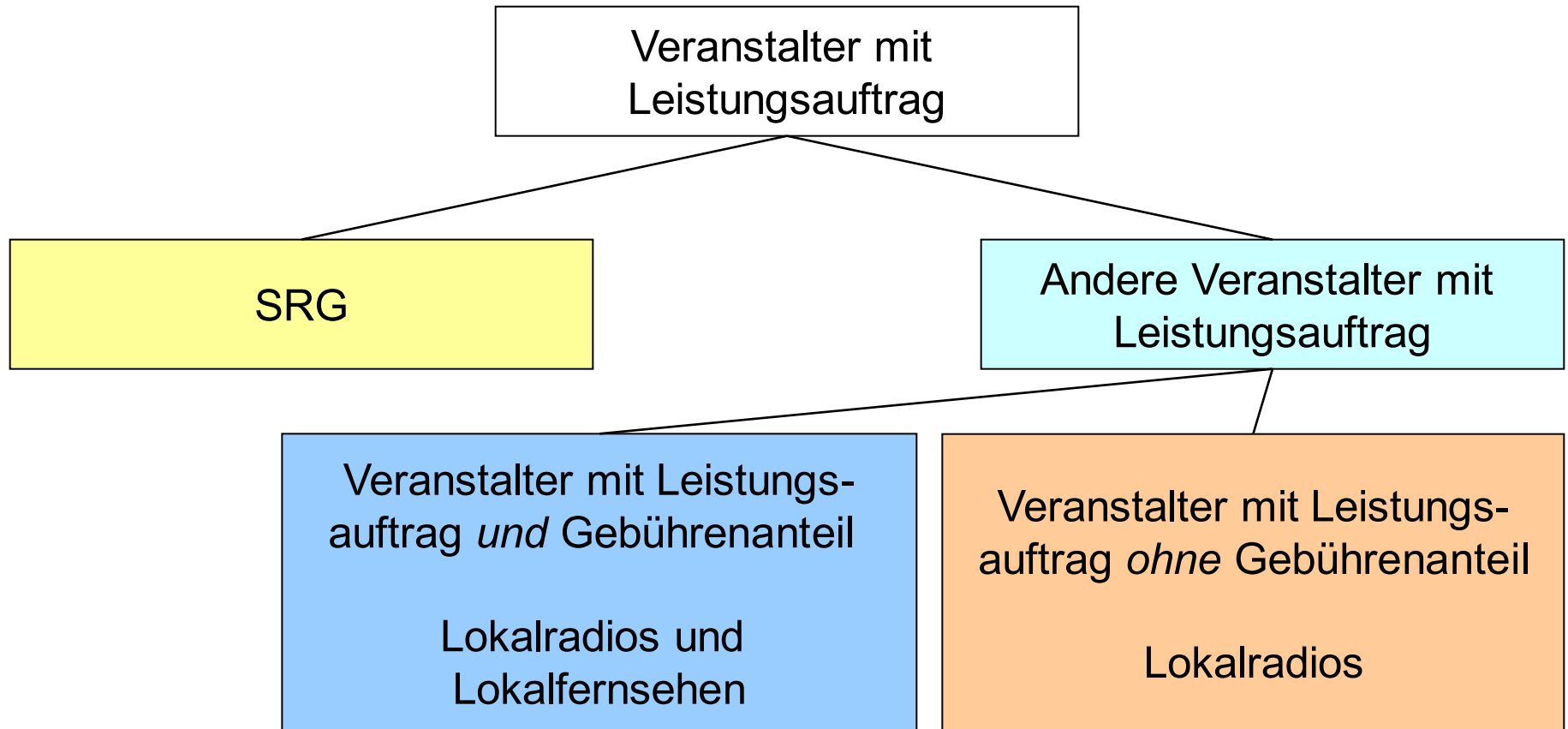
- Bildung,
- kulturellen Entfaltung,
- freien Meinungsbildung,
- Unterhaltung.

Dabei haben Radio und Fernsehen

- die Besonderheiten des Landes und die Bedürfnisse der Kantone zu berücksichtigen;
- Ereignisse sachgerecht darzustellen;
- die Vielfalt der Ansichten angemessen zum Ausdruck zu bringen.



# Leistungsauftrag





# Aufsicht

- Programm
  - Verstossen einzelne Sendungen gegen gesetzlich formulierte Minimalstandards (*Negativkontrolle*)?  
→ UBI
  - Erbringen die Programme insgesamt die geforderten Leistungen (*Positivkontrolle*)?  
→ Allgemeine Aufsichtsbehörde (BAKOM)
- Finanzaufsicht
  - Einhaltung der gesetzlich formulierten Finanzvorschriften  
→ UVEK
- Übrige Aufsicht
  - Z.B. Einhaltung der Werbevorschriften  
→ BAKOM



# Umsetzung der „Positivkontrolle“

- Problematik:
  - Schwer operationalisierbar (z.B. was ist Kultur?)
  - Medienfreiheit
- Lösung
  - Gesellschaftliche Debatte
  - Regulierte Selbstregulierung

## **SRG**

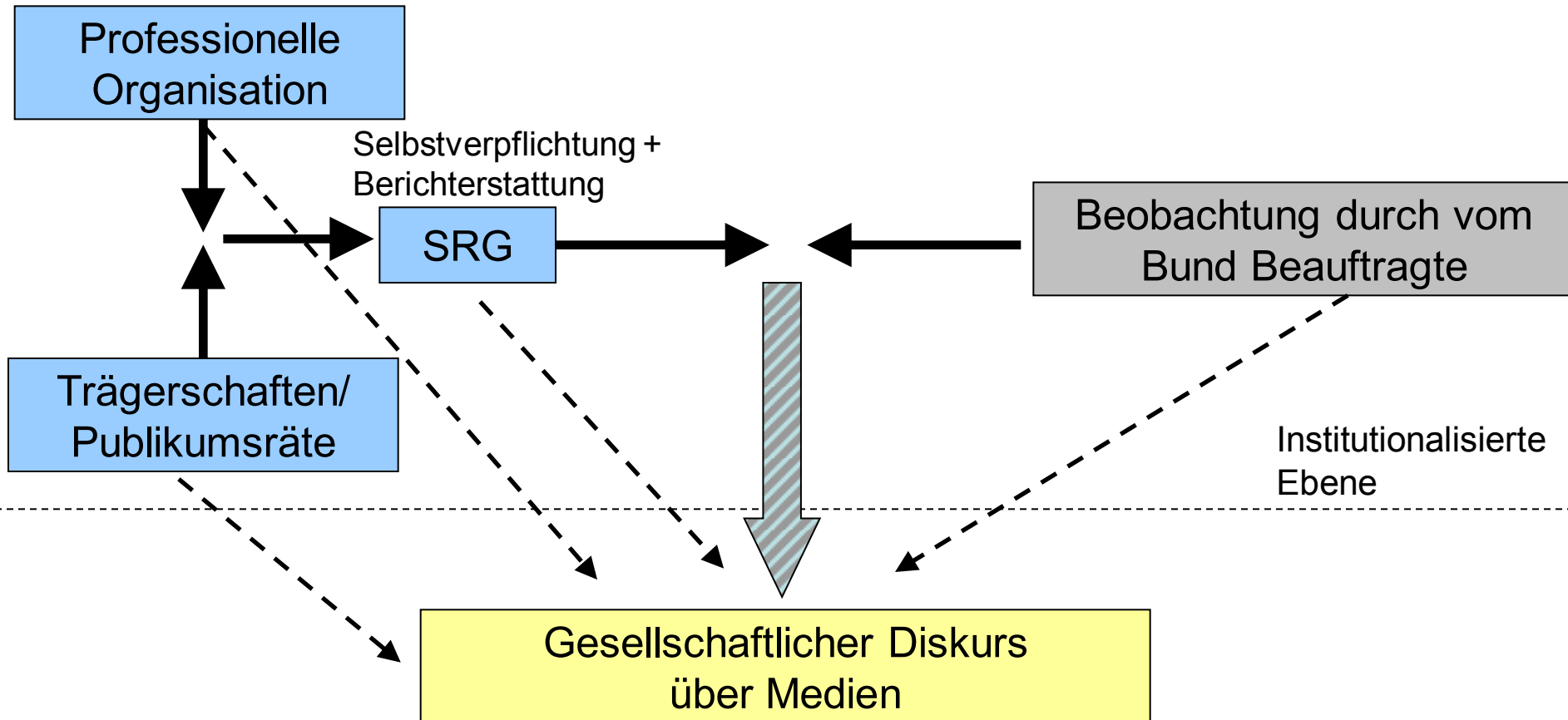
- Selbstverpflichtung und Berichterstattung
- Programmbeobachtung

## **Private mit Leistungsauftrag**

- Selbstverpflichtung im Rahmen der Konzessionierung
- Qualitätssicherung mit Evaluation
- Programmbeobachtung



# SRG: Programmbeobachtung



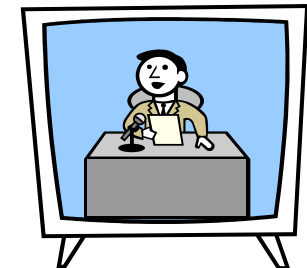
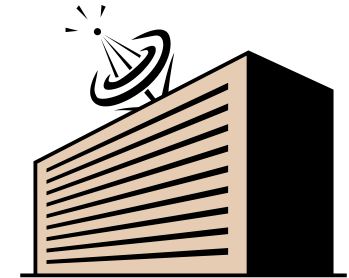
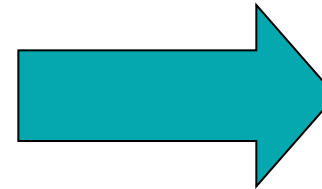


# Operationalisierung des Leistungsauftrags bei Privaten mit Leistungsauftrag

- **Inputebene:**  
Die Inputfaktoren umschreiben jene Voraussetzungen, die namentlich punkto
  - interner Organisation,
  - personellen Massnahmen,
  - Qualitätssicherungsprozessen

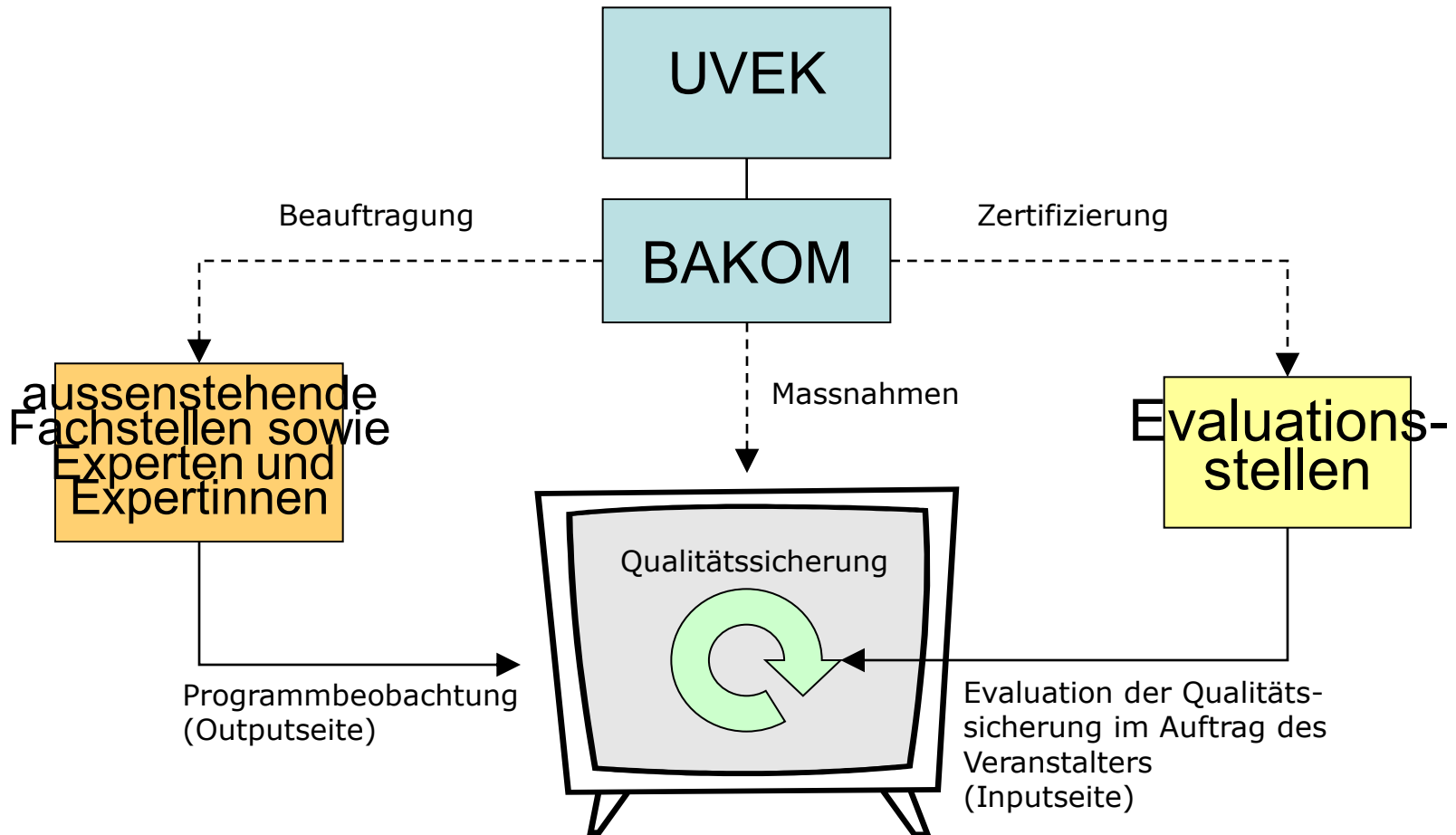
erfüllt sein müssen, um die Erfüllung des Leistungsauftrages zu gewährleisten.

- **Outputebene:**  
Der Output bezeichnet das Programm, wie es künftig ausgestrahlt werden soll.





# Kontrolle der Erfüllung des Leistungsauftrags bei Privaten







# Aktivitäten

- Programmbeobachtung durch Externe (auf Ausschreibung hin)
  - SRG
  - Andere Konzessionierte mit Leistungsauftrag
- Publikumsbefragung
- Evaluation der Qualitätssicherung durch zertifizierte Stellen
- Statistik des BAKOM
  - Bereitstellung relevanter Daten



# Aufträge für Programmanalysen

<b>Programmanalyse SRG</b> Ausschreibung Entscheid		<b>Programmanalyse Private</b> Ausschreibung Entscheid	
Februar	Juli 2008	Januar	Juli 2009

## SRG

- TV-Analysen: Kooperationsprojekt der Universitäten Fribourg, Genf und Lugano; Federführung Prof. Trebbe, Uni Fribourg
- Radio-Analysen: Kooperationsprojekt Publicom AG mit den Universitäten Genf und Lugano; Federführung: Dr. Grossenbacher, Publicom AG
- Publikumsbefragung zur Programmqualität: Prof. Heinz Bonfadelli, IPMZ Universität Zürich
- Unterhaltungsprogramme SRG: Prof. Gabriele Siegert, IPMZ Universität Zürich