20.05.2008

Scheda informativa
Il servizio universale nella nuova legge sulle poste

1. Prestazioni del servizio postale universale

Come si presenterà il servizio universale?
L'offerta del servizio universale comprenderà anche in futuro l'accettazione e la distribuzione di lettere e pacchi in Svizzera e all'estero. Di quest'offerta fa parte anche la distribuzione di giornali e periodici in abbonamento. Nell'ordinanza sulle poste, il Consiglio federale definirà le singole prestazioni. Le lettere e i pacchi saranno distribuiti almeno 5 giorni la settimana agli indirizzi indicati dei domicili di residenza o commerciali (distribuzione a domicilio). I giornali in abbonamento saranno recapitati 6 giorni alla settimana. Affinché tutte le cerchie della popolazione, in tutte le regioni del Paese, possano raggiungere un ufficio postale o un'agenzia in tempi ragionevoli, la legge pone delle condizioni riguardo alla densità della rete degli uffici postali. Anche in questo caso, il Consiglio federale regolerà i dettagli nell'ordinanza. I prezzi per il trasporto di lettere e pacchi devono essere indipendenti dalle distanze.

Chi fornisce le prestazioni del servizio universale?
Le prestazioni del servizio universale continueranno ad essere fornite dalla Posta Svizzera. La Commissione delle poste (PostCom) ha il compito di sorvegliare che la Posta soddisfi il suo mandato legale e che il servizio universale sia fornito secondo la portata e la qualità richieste dalla legge.

Come verrà finanziato il futuro servizio universale?
Se il mercato viene completamente liberalizzato, la Posta dovrà, per quanto possibile, coprire interamente i propri costi. Se però, in base all'obbligo di fornire il servizio universale, il fornitore deve farsi carico di un onere finanziario, può chiedere un'indennità. In tal caso, tutti i fornitori di prestazioni devono pagare, proporzionalmente, un contributo per compensare quest'onere. Se il contributo si rivela insufficiente per finanziare il servizio universale, la Confederazione mette a disposizione i mezzi necessari per colmare la lacuna.

2. Prestazioni del servizio universale nel traffico dei pagamenti

Come si presenterà il servizio universale?
Come sinora, la Posta Svizzera fornirà su tutto il territorio nazionale prestazioni nel settore del traffico dei pagamenti. Anche in futuro, tali servizi comprenderanno le operazioni di versamento, di pagamento e la girata. La Posta deve garantire che tutte le cerchie della popolazione, in tutte le regioni del Paese, abbiano accesso in maniera adeguata a questi servizi. Ciò potrà avvenire attraverso una rete di uffici postali ed agenzie o tramite il postomat, gli invii della posta lettere o un sistema elettronico per il traffico dei pagamenti. La Posta fissa i prezzi per il traffico dei pagamenti secondo principi economici, facendo in modo che siano ragionevoli e fissati in modo uniforme.

Chi fornisce le prestazioni del servizio universale?

La nuova legge affida alla Posta Svizzera l’incarico di fornire il servizio universale nel settore del traffico dei pagamenti.

Come verrà finanziato il futuro servizio universale?
In linea di massima il servizio universale nel traffico dei pagamenti sarà finanziato mediante prezzi che coprono i costi. Qualora il mandato legale comportasse costi scoperti nella rete postale, questa lacuna potrà essere coperta, fino all’apertura completa del mercato, con i proventi derivanti dal monopolio sulle lettere.